

故障サポート 端末ランク・交換手数料および 違約金一覧

「故障サポート」をご利用いただく際の、対象端末のランク、交換時の手数料、および違約金についてご案内いたします。

交換手数料について

端末ランク	交換手数料(税込)
ガラホ	2,200円
Cランク	2,200円
Bランク	4,400円
Aランク	7,700円

- 交換手数料には、交換手続、返却端末の検品・整備および往復送料に係る費用が含まれます。
- 原則として同一機種との交換となりますが、在庫がない場合は同一ランクの端末からお選びいただきます。

違約金についてのご注意事項

- 交換端末を受け取った後、返却期限(交換端末発送日から14日後の日付の消印)までに対象端末が返却されない場合、当社が定める「故障サポート違約金」を請求いたします。
- バッテリーの判定等において、落下、水濡れ、改造その他の外部要因または不適切な使用・管理に起因すると認められる場合も違約金が請求されます。

対象機種・違約金一覧

iPhone

ランク	対象端末(機種名)	故障サポート違約金
Aランク	iPhone13	62,500円
Aランク	iPhone12	40,000円
Aランク	iPhone11	32,450円
Aランク	iPhoneSE3	31,250円
Bランク	iPhoneXR	30,000円
Bランク	iPhoneX	25,080円
Bランク	iPhone SE2	21,875円
Cランク	iPhone8	17,080円
Cランク	iPhone7	13,780円
Cランク	iPhone6S	12,100円

Android

ランク	対象端末(機種名)	故障サポート違約金
Aランク	AQUOS sense9	56,250円
Aランク	Xperia 10 VI	36,250円
Aランク	Google Pixel 7a	31,250円
Bランク	OPPO Reno11 A	30,000円

ランク	対象端末(機種名)	故障サポート違約金
Bランク	AQUOS wish4	26,250円
Bランク	Galaxy A25	23,749円
Bランク	arrows We2	22,250円
Bランク	moto g24	21,780円
Bランク	AQUOS wish2	20,625円
Bランク	AQUOS wish3	20,625円
Cランク	OPPO A55s	18,080円
Cランク	AQUOS sense2	17,080円
Cランク	arrows We	16,250円
Cランク	OPPO A54	15,000円
Cランク	OPPO A5x	15,000円
Cランク	Redmi 12C	15,000円
Cランク	Redmi Note10	15,000円
Cランク	Redmi Note11	15,000円
Cランク	Redmi14C	15,000円
Cランク	moto e32s	15,000円
Cランク	moto g05	15,000円

ランク	対象端末(機種名)	故障サポート違約金
Cランク	moto g13	15,000円
Cランク	moto g53y	15,000円
Cランク	Galaxy A22	13,750円
Cランク	arrows Be4	12,500円
Cランク	arrows Be4 Plus	12,500円

ガラホ

ランク	対象端末(機種名)	故障サポート違約金
ガラホ	F-03L	9,375円
ガラホ	P-01J	9,375円
ガラホ	SH-01J	9,375円
ガラホ	SH-02L	9,375円