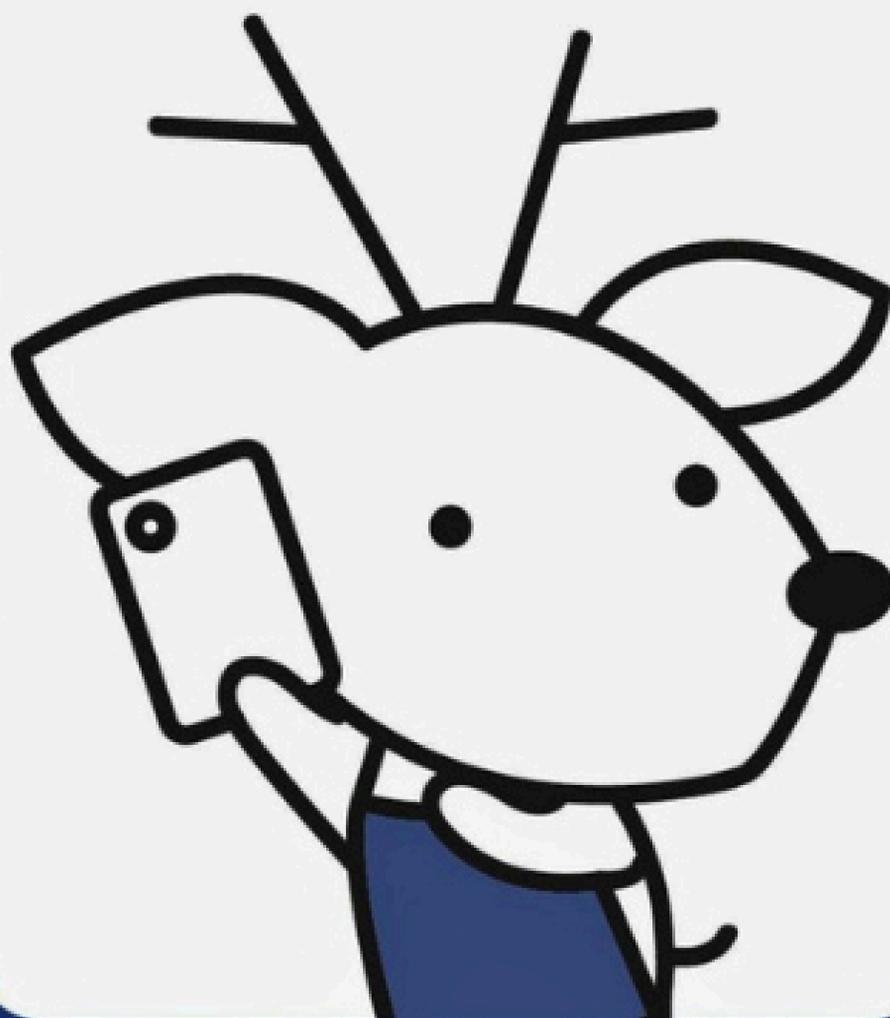


誰でもスマホ

ご契約後ガイド



株式会社アーラリンク
Ver 3.1

「誰でもスマホ」をご契約いただき 誠にありがとうございます。

弊社では、他社様での契約が難しかった方や、
クレジットカードをお持ちではない方など、
「携帯電話の契約にお困りの方」にサービスの提供をしております。

一人一人のお客様へご満足いただけるよう、
弊社が提供する価値をお届けしたいと考えております。

詳しいサービス内容につきましては当ガイドをお読みください。



-目次-

1. 契約後のご確認

- 1-1 料金プランについて
- 1-2 ご提供端末について
- 1-3 ポケットWifiについて
- 1-4 ご契約後の初回請求について
- 1-5 毎月のお支払いについて
- 1-6 お支払いが間に合わない場合
- 1-7 お支払いに関するよくある質問

2. ご利用にあたっての注意事項

- 2-1 サービス内容について
- 2-2 ご利用いただけないサービス
- 2-3 ご契約プランの変更について
- 2-4 解約について

3. ご利用中に困った場合

- 3-1 携帯電話の不具合について
- 3-2 プロファイル/APN設定について
- 3-3 マイページの活用方法
- 3-4 よくあるご質問

4. 事業者情報

1.ご契約後のご確認

1-1 料金プランについて

・月額基本料

全ての料金プランに24時間かけ放題が付いています。

データ通信料	月額基本料金
ガラホ（通話のみ）	2,948円（税込）
1GBプラン	2,948円（税込）
3GBプラン	3,250円（税込）
5GBプラン	3,650円（税込）
20GBプラン	4,378円（税込）
25GBプラン	5,250円（税込）
50GBプラン	6,650円（税込）
100GBプラン	9,650円（税込）

※以下のサービスはかけ放題の対象外となります。

ご利用いただいた場合は、別途通話料が発生します。

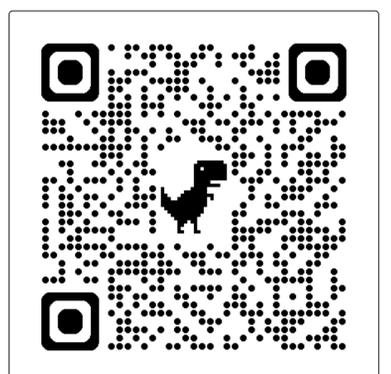
- ・SMS（ショートメッセージ）の送信
- ・特番電話番号への通話：3桁特番（例：110、119 など）：4桁特番（例：#7119 など）
- ・着信転送
- ・留守番電話の再生
- ・他社が提供する電話サービス（例：0180、0570、0990 など）
- ・通話料は、ご利用の**2か月後の月額利用料**に合算して請求されます。

※詳しくは「重要事項説明書」をご確認ください。

・サブ回線（2回線目）

誰でもスマホは**2回線目の契約も可能です**。

お申し込みマイページのみからのお受付となっております。
QRコードからログインしお申し込みをお願いいたします。



QRコードを読み取って
ログインする！

・オプションについて

オプションはご契約後にも追加可能です。
ご希望の場合は、お電話もしくはマイページからお申し込みください。

音声オプション	料金（月額）
割り込み通話サービス	330円（税込）
留守番電話サービス	440円（税込）

上記のオプションは月額制オプションになります。
ご利用料金は月額利用料に合算にてご請求となります。
また、月の途中での追加・解約が発生しても日割りにはなりません。

追加オプション	料金
SIM再発行	3,850円（税込）
データ通信容量追加サービス	330円（税込） /1GB

上記のオプションは都度払いのオプションになります。
ご利用料金は月額利用料とは別途のご請求となります。

- *データ通信容量追加サービスは、お申込み毎に手数料220円(税込)が発生します。
- *データ通信容量追加サービスは、一度に30GBまでまとめて申請が可能です。
- *月額プランのデータ容量、および追加購入されたデータ容量は、いずれも当月末で失効し、翌月に繰り越すことはできませんのでご注意ください。

GB追加の例
1GB追加する場合＝330円(1GB)+220円(手数料)=550円(税込)
5GB追加する場合＝1,650円(5GB)+220円(手数料)=1,870円(税込)

1-2 ご提供端末について

カバーやイヤホン等の付属品はございません。
本体の保証期間は、ご利用開始日から30日間となります。

・本体

本体は全て中古品です。色は選べません。

 <small>LINEはご利用いただけません。</small>	機種名	iPhone7
	本体価格	13,780円（税込）
	充電器	ライトニング

 <small>LINEはご利用いただけません。</small>	機種名	iPhone8
	本体価格	17,080円（税込）
	充電器	ライトニング

	機種名	iPhoneSE2
	本体価格	23,080円（税込）
	充電器	ライトニング

 <small>LINEはご利用いただけません。</small>	機種名	iPhoneX
	本体価格	25,080円（税込）
	充電器	ライトニング

	機種名	iPhoneXR
	本体価格	25,080円（税込）
	充電器	ライトニング

	機種名	iPhone11
	本体価格	32,450円（税込）
	充電器	ライトニング

	機種名	arrows Be4
	本体価格	12,100円（税込）
	充電器	USB Type-C

	機種名	arrows We
	本体価格	17,080円（税込）
	充電器	USB Type-C

	機種名	AQUOS wish3
	本体価格	18,980円（税込）
	充電器	USB Type-C

	機種名	AQUOS wish2
	本体価格	17,080円（税込）
	充電器	USB Type-C

・付属品

各種充電器：1,650円（税込）

1-3 ポケットWi-Fiについて

携帯電話のオプションとしてWi-Fiのご契約が可能です。
ご希望の場合は、マイページもしくはお電話にてお申し込みください。

・月額プラン

プラン	月額利用料
50GB	3,980円（税込）
100GB	4,980円（税込）
無制限プラン	初月：無料 2~12ヶ月目：4,980円（税込） 13か月目以降：5,479円（税込）

*ご契約後のプラン変更はできませんのでご注意ください。

*月額料金は携帯電話のご利用料金と合算で請求させていただきます。

*月の途中で解約された場合は、初月の月額利用料のみ日割りになります。

*無制限プランの初月無料期間は、ご契約の3日後に設定される「課金開始日」が含まれる月が対象となります。

・初期費用

名称	料金
SIM発行手数料	3,850円（税込）



機種名	FS030W
本体価格	988円（税込）
充電器	USB Type-B



機種名	X12 (WiMAX)
本体価格	12,100円（税込）
充電器	USB Type-C

(初期費用例) 50/100GB=3,850円(SIM)+988円(端末)=4,838円(税込)
無制限=3,850円(SIM)+12,100円(端末)=15,950円(税込)

*無制限プランは端末（X12）の購入が必須です。

*50GB・100GBプランはSIMフリーのWifiルーターをお持ちであれば端末（FS030W）の購入は不要です。

*FS030Wにつきましては、初回契約時以外は通常価格9,900円(税込)の通常料金でのご案内となります。

1-4 ご契約後の初回請求について

ご契約月の月額費用は日割り計算となります。

月額利用料の課金発生日は、商品の発送日から3日後とします。

課金発生日＝利用開始日となります。

*オプション料金は満額請求となります。

1-5 毎月のお支払いについて

月額費用は後払いとなります。

お支払い方法は「クレジット/デビットカード・コンビニ・口座振替」中から選択可能です。

・Aグループ

コンビニ支払い						
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	
						1
2	3	4	5	6	7	8

毎月7日にご請求SMSをお送りします。

ご請求が届いてから翌月5日23時59分までであればいつでもお支払い可能です。
コンビニにてお支払いください。

- 初月（ご契約月）の月額利用料は日割り計算となります。
- 月額利用料の課金発生日は、商品の発送日から3日後です。
- コンビニでのお支払いには コンビニ決済手数料550円(税込)が発生いたします。

口座振替						
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

毎月7日に、ご契約中の電話番号に、お支払いの詳細をSMSでお送りします。

引き落とし日は27日です。

- 引き落とし日が土日祝日の場合は後ろ倒しとなります。
- コンビニでのお支払いには コンビニ決済手数料550円(税込)が発生いたします。

クレジット/デビット						
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

毎月7日に、ご契約中の電話番号に、お支払いの詳細をSMSでお送りします。

カード決済日は**27日**です。

- クレジット デビットカード支払いを選択されたお客様は、請求Aグループのみとなり、Bグループの選択は出来ません。
- カードの登録情報相違や上限額超過といった決済エラーが起きた場合は当月 27日、月末最終日、翌月5日に再度決済を行います。
- 3回連続でエラーになってしまった場合、コンビニでお支払いいただける決済番号を発行いたします。

*実際の引き落とし日はカード会社へお問い合わせください。

・Bグループ

コンビニ支払い						
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	
						1
2	3	4	5	6	7	8

毎月17日に、ご契約中の電話番号に、お支払いの詳細をSMSでお送りします。

引き落とし日は**翌月6日**です。

- 引き落とし日が土日祝日の場合は後ろ倒しとなります。

口座振替						
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15

毎月17日にご請求SMSをお送りします。

ご請求が届いてから**翌月15日23時59分**までであればいつでもお支払い可能です。コンビニにてお支払いください。

1-6 お支払いが間に合わない場合

・Aグループの場合

コンビニ支払い						
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

毎月7日から順次回線を停止します。
1か月分の料金を**25日**までにお支払いいただければ、回線の復活が可能です。

ご入金確認後に回線の復活を行います。
(回線再開には1~5営業日ほどかかります。)

25日までにお支払いがない場合、**26日以降**回線が解約となります。

口座振替						
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15

毎月27日が引き落とし日です。

引き落としに失敗した場合**3営業日後**にコンビニのお支払い番号を契約中のお電話番号にお送りします

翌月5日23時59分までコンビニでお支払いいただけます。

●コンビニでのお支払いにはコンビニ決済手数料550円(税込)が発生いたします。

・Bグループの場合

コンビニ支払い						
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

毎月17日から順次回線を停止します。
1か月分の料金を**25日まで**にお支払いいただければ、回線の復活が可能です。

ご入金確認後に回線の復活を行います。
(回線再開には1~5営業日ほどかかります。)

25日までにお支払いがない場合、**26日以降**回線が解約となります。

口座振替						
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18

毎月6日が引き落とし日です。

引き落としに失敗した場合**3営業日後**にコンビニのお支払い番号を契約中のお電話番号にお送りします。

当月15日23時59分までコンビニでお支払いいただけます。

●コンビニでのお支払いにはコンビニ決済手数料550円(税込)が発生いたします。

・回線停止の一時延長申請

万が一お支払い期日までのお支払いが難しい場合、事前にご申請いただくことで、回線の停止を一定期間延長することが可能です。
お電話もしくはマイページからご申請ください。

Aグループ クレジット/デビット	
申請期限	お支払い期日最終日（毎月5日）の18時まで
延長期間	毎月6日～10日まで回線が停止しません。

*申請がない場合、毎月7日より順次回線停止となります。

Bグループ	
申請期限	お支払い期日最終日（毎月15日）の18時まで
延長期間	毎月16日～20日まで回線が停止しません。

*申請がない場合、毎月17日より順次回線停止となります。

初回の申請は無料ですが、2回目以降は330円（税込）の手数料がかかります。
この手数料は、次回の携帯電話料金とあわせてご請求します。

1-7 お支払いに関するよくある質問

Q 請求書は郵送されますか？

していません。
毎月お送りしているSMSでご確認ください。

Aグループの方⇒毎月7日
Bグループの方⇒毎月17日

Q 支払い先のコンビニを変更したいのですが、どうしたらいいですか？

毎月のお支払いコンビニは、初期費用でご選択のコンビニになっています。
変更をご希望の場合は、一度誰でもスマホヘルプデスクまでお問い合わせください。

また、マイページからも変更のお手続きが可能ですので、ご活用ください。

Q 携帯のSMSに請求が届かないんですが、どうしてですか？

電波の状況によってはメッセージが正しく受信できないことがございます。

大変お手数ではございますが、一度誰でもスマホヘルプデスクまでお問い合わせください。

Q 1日だけでいいので支払いを待ってもらうことは可能ですか...？

事前にご申請いただければ「回線停止延長措置」を取ることが可能です。
詳しくは「1-5 毎月のお支払いについて」をご覧ください。

申請期日を過ぎてのお受付はいたしかねますので、お早めにご申請いただきますようお願いいたします。

2.ご利用にあたっての注意事項

2-1 サービス内容について

・全てのプランにお電話かけ放題付き

一部番号を除き、どの番号へ発信しても通話料は発生しません。
ただし、異常な通話利用はご遠慮いただいております。

例) 累計通話時間が1日10時間を超える利用がある場合

- かけ放題対象外
- ・SMSの送信
 - ・一部の電話番号（3桁特番、4桁特番）
 - ・着信転送、留守番電話再生
 - ・他社が提供する電話サービス（0180、0570、0990）

例) 累計通話時間が1日5時間を超える利用が、合計3日間ある場合

・商品状態について

ご購入いただく本体は中古品となります。
お客様にきれいな商品をお届けするよう努めておりますが、小さなキズや凹みが見られる場合がございます。
あらかじめご了承ください。

・初期不良について

ご購入後、商品に初期不良が見られた場合は、お早めにご連絡ください。
保証期間内であれば、無償で交換させていただきます。

【保証期間】

- ・ 端末本体：ご利用開始日から **30日間**
- ・ SIMカード：ご利用開始日から **7日間**

※以下の場合は保証の**対象外**となります。

- ・ 保証期間を過ぎた後の交換依頼
- ・ お客様の過失による故障・破損

■ 2-2 ご利用いただけないサービス

・キャリア決済やお財布ケータイ

インターネットショッピングなどで購入した商品やサービスの代金を、月々の携帯電話料金とまとめて支払うことはできませんのでご注意ください。

・キャリアメールの使用

携帯キャリアが提供する独自電子メールサービスはご利用いただけません。メールをご利用の場合は、Gmailなどのフリーメールにご登録ください。

・LINEの年齢認証、ID検索

LINEを新規作成する場合は、年齢認証をスキップしてください。

■ 2-3 ご契約プランの変更について

・プランアップの場合

【翌月適用】

- ・ 月末までのお申し込みで、翌月1日から新プランの適用が可能です。
- ・ 電話、マイページでの申請は月末18時まで。

【即日適用】

- ・ 申請日の当日に新プランの適用が可能です。
- ・ 電話、マイページでお申し込みください。

・プランダウンの場合

月末最終日までのお申し込みで、翌月1日からの適用が可能です。電話、マイページでの申請は月末18時まで。

■ 2-4 解約について

・解約申請

月末最終日までのお申し込みで、当月末解約となります。
電話、マイページでの申請は月末18時まで。

・解約申請取消

取り消しの手続きはお電話かマイページよりお手続きが可能です。
*取り消しの申請は月末最終日まで受付が可能です。

お電話での申請の場合：【平日】18時まで 【土日祝日】17時まで
マイページからの申請の場合：平日・土日祝日ともに18時まで

3.ご利用に困った場合

■ 3-1 携帯電話の不具合について

・不具合を感じたら

スマートフォンの動作に不具合を感じたら、まずは「**再起動（電源の入れ直し）**」と「**SIMカードの抜き差し**」をお試してください。

多くのケースでは、この操作で症状が改善される可能性が高いです。
「インターネットに繋がらない」「電話が出来ない」「音がならない」といったケースでも治る場合があります。

・それでも治らない場合

誰でもスマホヘルプデスクまでお電話をお願いいたします。
お電話にて不具合解消のためのご案内をさせていただきます。

また、保証期間内に発覚した初期不良は無償交換の対象となります。
無償交換をご希望の場合は、なるべく早くご連絡をお願いします。

その際には必ず端末の返却が必要になりますので、破棄などなされない様にご注意ください。

3-2 プロファイル/APN設定について

・iPhoneをご利用の方

- ①本体にSIMをセットし、Wifiに接続します。
- ②右のQRコードをカメラで読み込んでください。
ダウンロードの確認画面が出たら、【許可】を選択します。
- ③設定＞ダウンロード済みのプロファイルを選択します。
ダウンロードしたプロファイルが表示されます。
- ④【インストール】を選択＞【次へ】を選択＞
【インストール】を選択＞【インストール】を選択＞
【完了】を押して終了です。



QRコードを読み取って
ダウンロードする！

・Androidをご利用の方

- ①本体にSIMをセットします。
- ②設定＞ネットワークとインターネット＞
モバイルネットワークの順に選択します。
- ③アクセスポイント名の項目を開きます。
- ④上部の【+】マークを押すと、
新しいAPNを設定できるようになります。
- ⑤右の表に記載の内容を入力します。
1文字でも間違えると成功しません。
- ⑥入力が終了したら、【:】を押して、
【保存】します。
- ⑦APNの一覧にある【誰でもスマホ】を
選択して終了です。

項目	入力内容
名前	誰でもスマホ
APN	daresuma.jp
ユーザー名	who
パスワード	who
認証タイプ	PAPまたはCHAP

※端末によっては左の手順が違うこともございます。
※設定画面までたどり着けない場合は、お電話にて操作のご説明をさせていただきますので、誰でもスマホヘルプデスクまでおかけください。

3-3 マイページの活用方法

・マイページのログイン方法



- 1.弊社ホームページへアクセスし、上記〇印【マイページ】のアイコンを押す
- 2.【マイページにログインする】を押す
- 3.ログイン画面にて【ご契約中のお電話番号】と【パスワード】を入力し、【ログイン】のボタンを押す

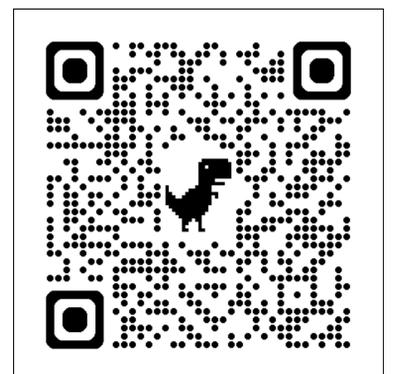
*2回線ご契約中のお客様は、1回線目のお電話番号にてログインをお願いいたします。

(1回線目・2回線目ともに1回線目のマイページ内で各種ご対応いただけます)

*初回ログイン時のパスワードは、お客様のご生年月日【西暦8桁】となります。

*携帯電話（SIMカード）をお届け時に同梱しております【契約完了通知書】にも記載がございます。

*メールアドレスのご登録がないお客様は、メールアドレスの設定完了後ご利用いただけます。



QRコードを読み取って
ログインする！

・マイページの機能紹介

*お支払い用の決済番号やご請求の内訳をご確認いただけます！

*残りのデータ容量をご確認いただけます！（*音声回線のみ、Wi-Fiは対象外）

*2回線目の音声回線やWi-Fiの追加契約、データ容量の追加購入が承れます！

*2回線目のお申込みは、現在マイページのみの受付となっております。

*ご契約内容の変更や、端末購入・SIMカード再発行の申請が可能です！

ご契約プラン、お支払い先コンビニ、お支払い方法、各種オプションなど

*ご住所やご連絡先メールアドレスの変更が簡単にお手続きいただけます！

3-4 よくあるご質問

Q 速度制限になってしまいました。対処法はありますか？

速度制限は翌月1日にリセットされます。

もしくは1GBにつき330円(税込)で追加することができますので、お手数ですがお問い合わせください。

※1申請ごとに220円(税込)の決済手数料を頂いております。

Q 知人にスマートフォンを紹介したいのですが、特典はありますか？

ありがとうございます。

お問い合わせいただければキャンペーンコードをお伝えします。

1人当たり2,750円（税込）お値引きさせていただきますので、ぜひご紹介ください。

Q 携帯電話を紛失した場合どうなりますか？

有償でSIMカードを再発行いたします。
電話番号は変わりません。

本体は弊社で購入する、もしくはdocomo端末・SIMフリー端末をご用意ください。

Q LINEやPaypayなどのアプリは利用できますか？

ご利用可能です。

一般的な携帯電話会社と同様に、LINEやPaypayなどのアプリをご利用いただくことは可能です。

Apple IDやGoogle アカウントをご自身で作成後、アプリを取得してご利用ください。

Q 電話番号を変えたいのですが、どうしたらいいですか？

お電話もしくはマイページからご申請をお願いします。
新しいお電話番号が付与されたSIMをご自宅までお届けさせていただきます。

発行手数料として3,850円（税込）が必要となります。

Q 請求金額がいつもより高いですが、なぜでしょうか。

請求金額が高い原因として「対象外通話」やサービスの利用が考えられます。

かけ放題対象外のお電話番号については、本資料P11または重要事項説明書をお読みください。

発信先の内訳は、お電話でお問い合わせいただくか、マイページからご確認いただけます。

4.事業者情報

事業者名	株式会社アーラリンク
所在地	東京都豊島区東池袋3-21-14 NTT新池袋ビル9階
営業日	年中無休（年末年始を除く）
営業時間	平日 10:00-18:00 土日祝 13:00-17:00（電話対応） 10:00-18:00（メール対応）
電話番号	固定電話から：0120-663-277 携帯電話から：03-6705-0217
FAX番号	03-6685-2677
電気通信事業者届け出番号	A-23-12048
HP	https://www.a-sas.ne.jp/

誰でもスマホ