

この度は、弊社サービスをご検討いただきありがとうございます。

弊社では、大手キャリアでの契約が難しかった方、クレジットカードをお持ちでない方など携帯電話の契約にお困りの方にサービスの提供をしております。一人でも多くのお客様へ弊社からの価値をお届けしたいという想いです。

本資料は、利用規約および重要事項説明書の重要事項のみを抜粋して記載している資料となります。お申込み前には、必ず利用規約および重要事項説明書の確認をお願いします。



ご契約前ガイド

1	<u>契約前のご確認</u>	1-1 提供サービス P3
		1-2 初期費用について P4
		1-3 端末と料金プラン P5-8
		1-4 申込に使用できる本人確認書類の種類 P9
		1-5 契約申込書の種類 P10
2	<u>申込みから 初期費用の お支払いまで</u>	2-1 申込の流れ P11
		2-2 初期費用のお支払いの流れ P11
3	<u>月額利用料の お支払いのご案内</u>	3-1 毎月のお支払いについて P12-14
		3-2 お支払いの救済措置について P15
		3-3 よくあるご質問 P16
4	<u>ご契約の注意事項</u>	4-1 サービス内容について P17
		4-2 ご利用できないサービス P18
		4-3 ご契約プランの変更について P18
		4-4 解約について P18
5	<u>ご支援者様へ</u>	4-1 ご紹介実績一覧 P21
		4-2 ご支援者様 P22
		4-3 ご利用者様の声 P22



もう、大丈夫。

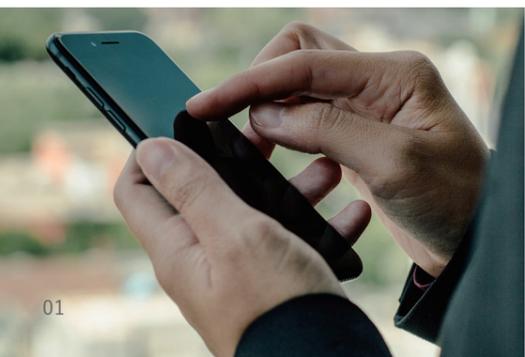
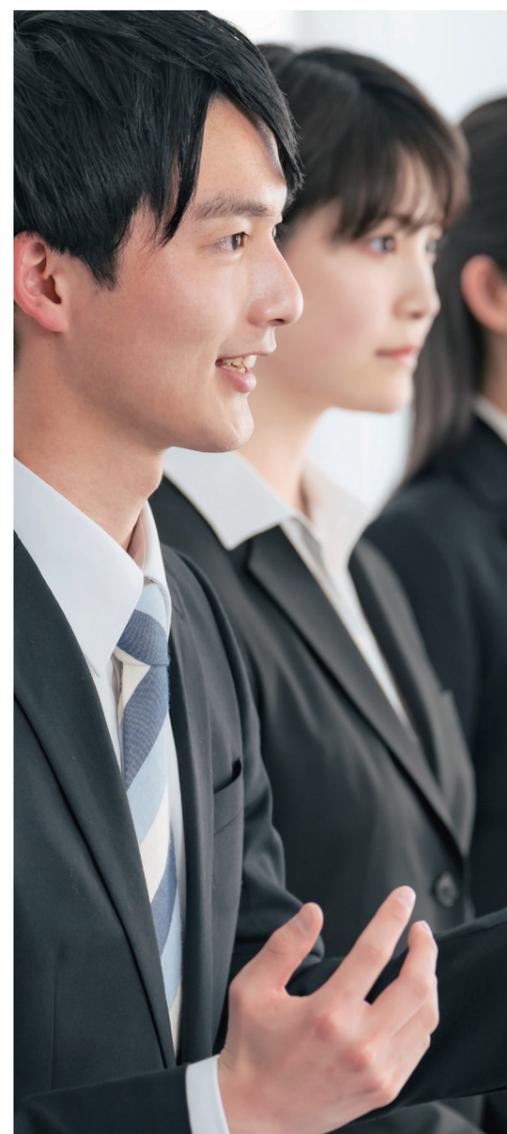
「キャリアで断られた」
「ブラックといわれ、契約できず、帰らされた」
「誰も頼れる人いないから連絡した」

今まで何度もそのような声を聞いてきたのは私たちが、
今まで何度もそのような辛い言葉を言われたのはお客様だ。

誰もそうなりたくて、そうなるわけじゃない。

どんな過去があっても、みんな「今」を生きている。

だから、今、支えたい。
だから、今、伝えたい。



誰でもスマホ

1 契約前のご確認

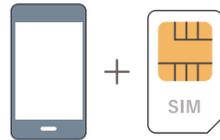
-1-1-

提供サービス

誰でもスマホでは、
2種類のサービスをご用意しています。

1 本体セットのご契約

中古の本体とSIMカードのセットでご契約できます。
本体をご購入となりますので、解約時の返却等は不要です。



初期費用 = 本体代金 + SIMカード初期費用 + (付属品代金)

こんな方に!

- 本体を持っていない方
- ドコモ端末、SIMフリー端末がない方
- 本体を新しくしたい方

2 SIMカードのみのご契約

お手持ちの本体に、SIMカードを挿入してご利用できます。
docomo端末、SIMフリー端末であればご利用可能です。
初期設定等はお客様ご自身でご対応ください。

※初期設定にはWi-Fi環境が必要です。

初期費用 = SIMカード初期費用

こんな方に!

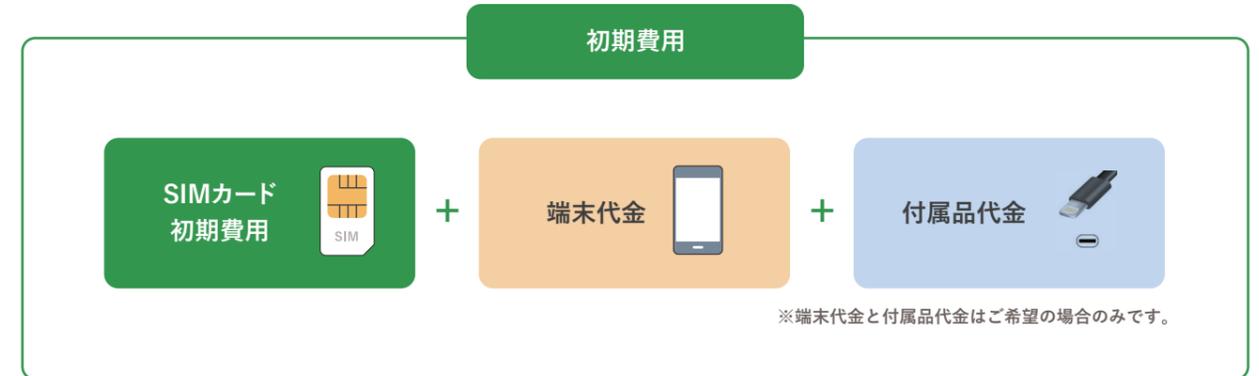
- ドコモ端末、SIMフリー端末をお持ちの方
- 使いたい機種がある方
- 初期費用を抑えたい方

- ネットワーク制限がかかっている端末はご利用いただけません。
- 上記の確認に関しては購入元にご確認ください。

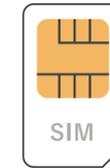
-1-2-

初期費用について

ご契約時に、初期費用をコンビニでお支払いいただきます。



誰でもスマホのご契約が初めての方限定!!



SIM カード初期費用
2円(税込)

- 再契約時のSIMカード初期費用は3,850円(税込)となります。

初期費用例①

SIMカード+arrows Weをご購入の場合

SIMカード初期費用
2円(税込)

+

arrows We 本体代金
1,980円(税込)

||

1,982円(税込)

初期費用例②

SIMカードのみの場合

SIMカード初期費用
2円(税込)

オススメ

- 好きな端末を使いたい方
- すでに端末をお持ちの方

- SIMカードのみご契約の場合は、お手持ちの端末がSIMフリー端末、もしくはdocomo端末であるかを事前にご確認ください。
- 初期費用の入金確認後に商品を発送いたします。

端末&料金プラン

本体

オススメ



arrows We
 新規契約時特別価格
1,980円(税込)
 通常価格
 17,080円(税込)

大きさ:5.7インチ
 重さ:172g
 充電器:タイプC
 ※充電器は別売りです。



arrows Be4 F-41A
 新規契約時特別価格
1,650円(税込)
 通常価格
 12,100円(税込)

大きさ:5.6インチ
 重さ:144g
 充電器:タイプC
 ※充電器は別売りです。



Galaxy SC-56B
 新規契約時特別価格
2,750円(税込)
 通常価格
 13,750円(税込)

大きさ:5.8インチ
 重さ:168g
 充電器:タイプC
 ※充電器は別売りです。



iPhone SE2
 新規契約時特別価格
6,980円(税込)
 通常価格
 23,080円(税込)

大きさ:4.7インチ
 重さ:148g
 充電器:ライトニング
 ※充電器は別売りです。



ガラケー
 新規契約時特別価格
680円(税込)
 通常価格
 8,380円(税込)

大きさ:3.4インチ
 重さ:132g
 充電器:タイプB
 ※充電器は別売りです。

※通話専用です。
 インターネットはご利用いただけません。

※その他取り扱い端末もございます。その他の端末をご希望の方は契約時にお申し付けください

注意事項

- 端末はすべて中古品です。色や容量は選べません。
- iPhone(一部iPhoneを除く)はバッテリー最大容量が80%以上のものを販売しています。万が一79%以下であった場合や80%を切ってしまった場合、不良品交換期限内であれば交換を承ることが可能です。
- 端末の保証期間は利用開始日から30日間です。 ●カバーやイヤホン等の付属品は付いていません。
- 上記端末価格は行政専用申込書を使用してお申し込みに限ります。

付属品 (希望者のみ)

付属品の料金は初期費用と合算になります。

各種充電器	ガラスコーティング
1,650円(税込)	3,300円(税込)

SIMカード (プラン)

プラン	月額基本料	
1GB	2,948円(税込)	かけ放題
3GB	3,250円(税込)	
5GB	3,650円(税込)	
おすすめ 20GB	4,378円(税込)	
50GB	6,650円(税込)	
ガラケー	2,948円(税込)	

※その他取り扱いプランもございます。その他のプランをご希望の方は契約時にお申し付けください

- SMS送信、一部の電話番号(3桁特番、4桁特番)、着信転送や留守番電話再生、他社が提供する電話サービス(0180、0570、0990)などのサービスを利用した場合は通話料が発生いたします。通話料は2か月後の月額料金に合算でご請求となります。その他の番号詳細については、重要事項説明書をご覧ください。
- データ通信量は1か月の契約通信量となります。残量を翌月に繰り越すことは出来ません。
- ガラケーサービスは1GBプランでの契約となります。

音声オプション

音声オプションを追加した場合、月額基本料に加えて毎月の料金が発生します。

割込通話サービス	留守番電話サービス
月額 330円(税込)	月額 440円(税込)

5GBデータ増量オプション ※契約時のみ加入可能

月額 825円(税込)

期間限定!無料キャンペーン中!

月額 825円(税込) が お申込みプランのギガが毎月 5GB増量

3ヶ月無料!

申込前毎月1GB 申込後毎月6GB

●無料期間終了後、解約の申請が無い限り、月額825円(税込)が発生いたします。解約の申請はお電話もしくはマイページより承っております。

追加オプション

追加オプションはご利用した月にご利用した分だけ料金が発生します。都度申込が必要です。

SIM再発行

3,850円(税込)

データ通信容量追加サービス*

1GB 330円(税込) + 決済手数料 220円(税込)

1回チャージする毎に決済手数料220円がかかるので、少ないギガを何度もチャージするよりも多くのギガを1回チャージしたほうが手数料がオトクになります

10GBチャージした場合の例

3回に分けて10GBチャージした場合

1回目 2GB 880円 + 決済手数料 220円 + 2回目 5GB 1,870円 + 決済手数料 220円 + 3回目 3GB 1,210円 + 決済手数料 220円 = 3,960円

1回で一度に10GBチャージした場合

1回目 10GB 3,520円 + 決済手数料 220円 = 3,740円 (440円おトク)

●割込通話サービス/留守番電話サービス/5GBデータ増量オプションの内容を追加した場合、オプション料金は月額利用料に合算にてご請求となります。また月の途中で追加しても、料金は日割りになりません。

●SIM再発行/データ通信容量追加サービスの内容を追加した場合、月額利用料とは別に都度ご請求となります。

* データ通信容量追加には、1回につき別途決済手数料として220円(税込)をお支払いいただきます。

ポケットWifiについて



FS030W

充電器:タイプB

新規契約特別価格
988円(税込)

初めてではない方
9,900円(税込)

データ通信SIMカード初期費用 3,850円(税込) + 端末代金 (新規契約特別価格 988円(税込) / 初めてではない方 9,900円(税込)) + 充電器代金 1,650円(税込) = ポケットWifi初期費用

※必要な場合のみ

プラン	料金(月額)	プラン	料金(月額)
50GB	3,980円(税込)	100GB	4,980円(税込)



X12

充電器:タイプC

通常本体価格
12,100円(税込)

データ通信SIMカード初期費用 3,850円(税込) + 端末代金 (通常本体価格 12,100円(税込)) + 充電器代金 1,650円(税込) = ポケットWifi初期費用

※必要な場合のみ

プラン	料金(月額)	プラン	料金(月額)
初月	無料	無制限(2~12ヶ月)	4,980円(税込)

プラン	料金(月額)
無制限(13ヶ月~)	5,479円(税込)

※注意事項※

●オプション契約のため、ポケットWifi単体での契約はできません。また、携帯電話を解約する場合はポケットWifiも解約となります。●本体はすべて中古品となります。●端末のお色の指定はできません。●ご契約後のプラン変更は出来ません。●ポケットWifiの月額基本料は、携帯電話の料金と合算にてご請求となります。●月額料金の開始日は、ご契約日から3日後となります。料金の開始日が属する月の利用料は無料です。●FS030Wをすでにお持ちの方は、電池パックを税込み4,400円でご購入いただけます。ご希望の方は、マイページまたはお電話にてお申込みください。X12は電池パックのご購入は承っておりません。

申込に使用できるご本人様確認書類の種類

お申込みは本サービスのご利用者様にて行うようお願いします。
代理申込みや、申込者以外のサービスの利用は禁止しています。

下記より現住所記載のものを1点ご用意ください。

- ご本人様確認書類は、パスポートを除き、氏名/住所/生年月日が印字されていること（手書き不可）が必要です。パスポートは住所を手書きしてください。
- マイナンバーカードの個人番号、保険証の保険番号、住民票の個人番号は送付時にテープ等で隠した状態でお送りください。

免許証 	住民票 ※発行から半年以内のみ利用可能。	マイナンバーカード
生活保護受給証 ※発行から半年以内のみ利用可能。	各種保険証 ※社会保険証は利用できません。	在留カード
身体・精神障がい者手帳 	パスポート 	療育手帳
運転経歴証明書 	住基カード (写真付き) 	

その他のご本人様確認書類でもお受付できる場合があります。ご相談ください。

契約申込書の種類

本サービスには自治体や行政機関、
支援団体からの情報提供時にのみご使用いただける契約申込書があります。

お電話(03-4330-3466)でお問い合わせ又は、
誰でもスマホ自治体/行政機関ホームページにてご取得ください。

- 自治体や行政機関、支援機関のみご取得いただけます。
- 行政専用契約申込書を使用してお申込みに関し、初回契約時の端末価格を特別価格でご契約いただけます。(本冊子P05参照)
- 通常の契約申込書を使用してお申込みされた場合、自治体や行政機関、支援団体からの情報提供であっても通常価格でのご契約となります。

行政専用契約申込書

私は、利用規約 (https://www.a-sas.ne.jp/static/pdf/terms.pdf)、個人情報の取扱いについて (https://www.a-sas.ne.jp/static/pdf/privacy_policy.pdf)、重要事項説明書 (https://www.a-sas.ne.jp/static/pdf/explanation.pdf)、契約前ガイドを確認し、承認したうえで下記内容をお申込みします。

1 申込者情報 ①フリガナ ②氏名 ③生年月日 西暦 年 月 日 ④住所 ※ご本人様確認書類に記載の住所と完全一致するようご記入ください。 〒□□□□-□□□□ □□□□ □□ 都 道 府 県	行政専用 ⑤ 5桁のサポートコード <small>※サポートコードの入力がない場合は、SIMカード発行手数料が3,850円(税込)になります。</small>
2 必須項目 上記に記載モレはありませんか? <small>※表示価格はすべて税込です。</small>	3 音声申込データ 申込プラン 申込のもの1箇所に✓を付けてください。 <input type="checkbox"/> 1GB: 月額 2,948円 <input type="checkbox"/> 3GB: 月額 3,250円 <input type="checkbox"/> 20GB: 月額 4,378円 <input type="checkbox"/> 25GB: 月額 5,250円 <input type="checkbox"/> 50GB: 月額 6,650円 <input type="checkbox"/> 100GB: 月額 9,650円 SIMカード発行手数料: 2円 <small>※再契約の場合はSIM発行手数料が3,850円(税込)になります。※ガラケーをご希望の場合は【1GB】をご選択ください。※ガラケーはインターネットをご利用できません。※MNP(電話番号の引継ぎ)をご希望の方は、事前にお問い合わせください。</small>
4 音声オプション <input type="checkbox"/> データ増量オプション <small>※ガラケーのお客様は申し込みできません。</small>	5 おすすめ 期間限定!無料キャンペーン中! 月額825円▶3ヶ月無料! <input type="checkbox"/> 留守番電話サービス: 月額440円 <input type="checkbox"/> 割込み電話サービス: 月額330円
6 携帯電話端末 申込のもの1箇所に✓を付けてください。 初回キャンペーン価格 / (通常価格) <input type="checkbox"/> iPhone7: 3,980円(13,780円) <input type="checkbox"/> iPhone8: 5,980円(17,080円) <input type="checkbox"/> iPhoneSE: 6,980円(23,080円) <input type="checkbox"/> iPhoneX: 12,980円(25,080円) <input type="checkbox"/> arrows we: 1,980円(17,080円) <input type="checkbox"/> AQUOS wish2: 3,980円(17,080円) <input type="checkbox"/> AQUOS wish3: 5,980円(18,980円) <input type="checkbox"/> ガラケー: 680円(8,380円)	7 付属品 <input type="checkbox"/> 充電器: 1,650円 <input type="checkbox"/> ガラスコーティング: 3,300円 <small>※付属品のチェックは2つでも問題ありません。</small>
8 支払い先 支払い先コンビニ1箇所に✓を付けてください。 <input type="checkbox"/> セブンイレブン <input type="checkbox"/> ファミリーマート <input type="checkbox"/> ローソン <input type="checkbox"/> セイコーマート	9 支払い期日 <input type="checkbox"/> 毎月5日(グループ) <input type="checkbox"/> 毎月15日(グループ) <small>※期日が5日の場合、7日をご請求日です。期日が15日の場合、17日をご請求日です。</small>

必須項目 上記に記載モレはありませんか? 申込者の記入は上記で終了です。

◆契約情報開示同意欄(任意)

こちらに記入をする場合は、以下支援者記入欄にご記入ください。

私は、私に対する支援の充実を図るために、貴社が下記「支援者情報」の「役所/施設名」記載の役所もしくは施設に対して、この契約の契約内容、支払状況、通信機器の送付状況、通信機器の使用状況の各情報を提供することに同意します。

※支援窓口ご担当者様に記入を依頼してください。保証人ではございませんので、金銭的負担は一切発生いたしません。

支援者情報 役所/施設名 フリガナ 担当者名 担当部署 電話番号	<small>※保証人になることはございません。ご安心ください。</small> <small>※情報開示は、役所/施設ごとの開示となります。そのため、電話番号は固定電話番号の記入をお願いします。</small>
---	---

◆連絡希望欄(任意) 誰でもスマホから上記申し込み者の契約手続き完了の旨の連絡を希望します。 お問合せ先: 電話番号: 03-4330-3466 FAX03-6685-2677
 契約者の支払いが遅れている際、誰でもスマホからの連絡を希望します。

キリトリ線

メモ用紙	金額	円	決済番号
------	----	---	------

誰でもスマホ自治体/行政機関向けHP
https://supporter.a-sas.ne.jp/document/



2 申込みから初期費用のお支払いまで

-2-1-

申込の流れ



FAXの場合

ご本人様確認書類と
記入済みの申込書を、
FAXでお送りください。

FAX番号:03-6685-2677

◇注意事項◇

- FAXはお近くのコンビニなどをご利用の上、お送りください。
- 申込書に不備があると、再度ご提出が必要になる場合がございます。ご契約完了まで大切に保管していただけますと幸いです。

FAX送信後、30分ほど時間をあけ、
「FAXを送りました」とお電話ください。

郵送の場合

ご本人様確認書類と
記入済みの申込書を、
郵送でお送りください。

〒171-0013
東京都豊島区東池袋3-21-14
NTT新池袋ビル9階「誰でもスマホ」

◇注意事項◇

- 「郵送したのに届いていない」という事態を防ぐため、必ず、レターパックなどで追跡が可能な方法でお送りください。追跡番号がない郵送については、弊社での責任は負いかねますので、ご了承ください。
- お送りいただいた書類に不備があった場合は、新しい書類を同封して返送いたします。改めてお申込みのやり直しをお願いいたします。
- 郵送の場合、書類の到着確認までに時間が掛かりますこと、予めご了承くださいませ。

郵送後、2~3日あけ、
「郵送しました」とお電話ください。

- ご電話いただく前に、必ず「重要事項説明書」をお読みください。

電話:03-4330-3466

フリーダイヤル:0120-663-277

固定電話からのみ
受け付けております

お電話にて初期費用の決済番号をお伝えします。ご希望のコンビニにてお支払いください。
決済番号の有効期限は14日間となります。※MNP転入契約の場合の有効期限は2日間です。

入金確認後、商品を発送します。お受け取り後、ご利用開始となります。

- ご本人様確認書類等の書類の保管期間は14日となります。
- 14日以内にご本人様確認のお電話がなかった場合は、書類は破棄しますのでご注意ください。
- 初期費用ご入金後の返金・キャンセルはお受付出来ません。

-2-2-

初期費用のお支払いの流れ

1

ご本人様確認の電話で
決済番号を聞いてメモをする



2

メモをもって支払い用の
コンビニに行く



3

専用機械に番号を入力する



4

機械からでてきたレシートを
持ってレジでお支払い



- セブンイレブンの場合は、支払い番号を、直接レジの店員さんに伝えてお支払いとなります。

3 月額利用料のお支払いのご案内

-3-1-

毎月のお支払いについて

月額利用料は後払いとなります。コンビニ決済、口座振替にてお支払い可能です。
ご請求日程はAグループ・Bグループからお選びいただけます。
口座振替を希望の場合は、申請が必要です。お申し付けください。

〔コンビニ決済(Aグループ)の場合〕

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	
						1
2	3	4	5	6	7	8

毎月7日にご請求SMSをお送りします。

ご請求が届いてから翌月5日23時59分までであれば
いつでもお支払い可能です。
コンビニにてお支払いください。

- 初月(ご契約月)の月額利用料は日割り計算となります。
- 月額利用料の課金発生日は、商品の発送日から3日後です。
- コンビニでのお支払いには2025年7月発行分より
コンビニ決済手数料550円(税込)が発生いたします。

〔コンビニ決済(Bグループ)の場合〕

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15

毎月17日にご請求SMSをお送りします。

ご請求が届いてから翌月15日23時59分まで
であればいつでもお支払い可能です。
コンビニでお支払いください。

毎月のお支払いについて

口座振替(Aグループ)の場合

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

毎月7日に、ご契約中の電話番号に、お支払いの詳細をSMSでお送りします。

引き落とし日は27日です。

- 引き落とし日が土日祝日の場合は後ろ倒しとなります。
- コンビニでのお支払いには2025年7月発行分よりコンビニ決済手数料550円(税込)が発生いたします。

口座振替(Bグループ)の場合

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	
						1
2	3	4	5	6	7	8

毎月17日に、ご契約中の電話番号に、お支払いの詳細をSMSでお送りします。

引き落とし日は翌月6日です。

- 引き落とし日が土日祝日の場合は後ろ倒しとなります。

毎月のお支払いについて

口座振替に失敗した場合(Aグループ)

日	月	火	水	木	金	土
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15

毎月27日が引き落とし日です。

引き落としに失敗した場合3営業日後にコンビニのお支払い番号を契約中の電話番号にお送りします。

翌月5日23時59分までコンビニでお支払いいただけます。

- コンビニでのお支払いには2025年7月発行分よりコンビニ決済手数料550円(税込)が発生いたします。

口座振替に失敗した場合(Bグループ)

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18

毎月6日が引き落とし日です。

引き落としに失敗した場合3営業日後にコンビニのお支払い番号を契約中の電話番号にお送りします。

当月15日23時59分までコンビニでお支払いいただけます。

- コンビニでのお支払いには2025年7月発行分よりコンビニ決済手数料550円(税込)が発生いたします。

クレジット・デビットカードの場合

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

毎月7日に、ご契約中の電話番号に、お支払いの詳細をSMSでお送りします。

引き落とし日は27日です。

お支払いの救済措置について

毎月お支払い期日までにご入金いただけなかった場合、下記対応をいたします。

Aグループの場合

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

毎月7日から順次回線を停止します。
1か月分の料金を25日までにお支払いいただければ、
回線の復活が可能です。
ご入金確認後に回線の復活を行います。
(回線再開には1~5営業日ほどかかります。)

25日までにお支払いがない場合、
26日以降回線が解約となります。

Bグループの場合

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

毎月17日から順次回線を停止します。
1か月分の料金を25日までにお支払いいただければ、
回線の復活が可能です。
ご入金確認後に回線の復活を行います。
(回線再開には1~5営業日ほどかかります。)

25日までにお支払いがない場合、
26日以降回線が解約となります。

- 解約となった場合でも、お支払いいただけていない料金を清算後、再契約が可能です。
- 回線停止期間中にお支払いいただく料金は「先月末日までご請求していた、お支払いいただけていない料金」です。
- 回線停止期間中にお支払いし、回線の復活をした場合、停止期間も月額利用料が発生します。
- 回線停止期間中にお支払いがなく、解約となった場合は、回線停止期間中の月額利用料は発生しません。

よくあるご質問

◎お客様編

- Q** 本当に審査がないのですか？
- A** より多くのお客様が携帯電話を利用できるよう、一般的な携帯電話会社が行う審査は行っておりません。ブラックの方でもご契約いただけます。ただし、反社会的勢力およびその関係者の方々や、過去に弊社利用規定に違反していたことが判明した時のみご契約をお断りしております。
- Q** 本人確認書類に記載の住所以外に商品を配送することはできますか？
- A** 携帯電話不正防止利用法の観点より、できかねます。
住所変更がお済でない場合は、変更手続き後にお申込みをお願いいたします。
- Q** 申し込み後、商品はどれくらいで届きますか？
- A** 初期費用のご入金確認後に発送いたします。
16時までのご入金で当日発送、17時以降のご入金の場合は翌日に発送いたします。
※MNP転入の場合、初期費用のご入金から商品のお届けまでに1週間程度かかります。
- Q** 月額利用料の支払いが期日までに間に合わなかった場合どうなりますか？
- A** 期日までにお支払いいただけなかった場合、自動的に解約となり、ご利用いただけなくなります。解約になった場合、再度ご利用いただくには、お支払いいただけていない料金を精算後、再契約のお手続きが必要です。
- Q** 携帯電話を紛失した場合はどうなりますか？
- A** 有償でSIMカードを再発行いたします。(電話番号は変わりません。)
本体は弊社で購入する、もしくは、docomo端末、SIMフリー端末をご用意ください。
- Q** 携帯電話が壊れた場合は交換できますか？
- A** 初期不良や自然故障の場合は、利用開始から30日以内であれば、交換いたします。

事業者情報

・事業者名	株式会社アールリンク	・所在地	〒170-0013 東京都豊島区東池袋3-21-14 NTT新池袋ビル 9階
・営業日	年中無休(年末年始を除く)	・誰でもスマホ 電話番号	固定電話から:0120-663-277 携帯電話から:03-4330-3466
・営業時間	平日 10:00~18:00 土日祝 13:00-17:00(電話対応) 10:00-18:00(メール対応)	・FAX番号	03-6685-2677
・電気通信事業者 届出番号	A-23-12048	・HP	https://supporter.a-sas.ne.jp/

4 ご契約の注意事項

-4-1-

サービス内容について

弊社にてご提供しているプランはかけ放題です。

一部番号を除き、どの番号へ発信しても通話料は発生しません。
ただし、異常な通話利用はご遠慮いただいています。

例) 累計通話時間が1日5時間を超える利用が、合計3日間ある場合
例) 累計通話時間が1日10時間を超える利用がある場合

右記サービスをご利用された場合は通話料が発生します。

- SMSの送信
- 一部の電話番号(3桁特番、4桁特番)
- 着信転送や留守番電話再生
- 他社が提供する電話サービス(0180、0570、0990)など

ご購入いただく商品は中古品です。

きれいなものをお渡す努力はしていますが、小さなキズや凹みがある場合があります。ご了承ください。
また、ご購入後に初期不良が見られた場合は、お早めにご連絡ください。

保証期間内であれば無償で交換可能です。

本体の保証期間	利用開始日から30日間
SIMカードの保証期間	利用開始日から7日間

保証期間外の交換依頼、お客様過失での故障等の場合は対応できません。ご了承ください。

-4-2-

ご利用できないサービス

- 1 **キャリア決済やおサイフケータイ**
▼ **キャリア決済とは?**
携帯電話料金と商品代金をまとめてお支払いすること 
- 2 **キャリアメールの使用**
▼ **キャリアメールとは?**
携帯キャリアが提供する電子メールサービスです。メールをご利用の場合は、フリーメール(icloud、Gmailなど)の利用をお願いします。 
- 3 **長時間の通話**
累計通話時間が長時間になる場合、強制解約となる場合がございます。 
- 4 **LINEの年齢認証、ID検索**
LINEを新規作成する場合は、年齢認証をスキップしてください。 

●その他禁止事項等は、重要事項説明書、利用規約をご確認ください。

-4-3-

ご契約プランの変更について

※プラン変更は月に一度のみ申請が可能です。

プランアップの場合 新プランの適用時期は、下記2つよりお選びいただくことが可能です。

■翌月に適用する

月末までのお申込みで、翌月1日から新プランの適用が可能です。

電話での申請: 月末最終営業日の営業時間内まで。マイページ: 月末最終営業日の18時まで。

■当日に適用する

申請日の当日に新プランの適用が可能です。今すぐデータ容量を増やしたいお客様は是非お問い合わせください。

プランダウンの場合 月末までのお申込みで、翌月1日から新プランの適用が可能です。

電話での申請: 月末最終営業日の営業時間内まで。マイページ: 月末最終営業日の18時まで。

-4-4-

解約について

月末までの申請で当月末での解約が可能です。

電話での申請: 月末最終営業日の営業時間内まで。マイページ: 月末最終営業日の18時まで。

なお、上記期間内であれば解約のキャンセルも可能です。

自治体など紹介実績 **900**以上

誰でもスマホを紹介した
支援者の人数

9,000人越え

累計サービス利用者数 **110,000**人越え

何をやるにも連絡先が必要「携帯があれば支援の幅が広がる」

困窮者が携帯を契約できない「誰でもスマホなら契約可能です」

困窮者を支える全ての人へ

私たちに、 できることを

誰でもスマホのご検討ありがとうございます。

「携帯の審査に通らない」

「滞納した人は携帯を持ってない」

「携帯を持っていないから、何もできない」

これが日本の実状です。

どんな状況になってしまった方でも、

必須インフラである「スマホ」を持ち

いろんなことに挑戦していける後押しをしたい。

どんな方にも安心してご利用いただけるサービスを目指します。

誰でもスマホ

ご紹介団体例 行政 / 社会福祉協議会 / ハローワーク / 更生保

護施設 / 保護観察所 / NPO法人 / 不動産業者 / 就労支援事業者 など...

