

Arrowsシリーズ(We/Be) 端末操作説明書

arrows シリーズ 端末操作説明書

目次

【基本機能】

- 1-1 はじめに
- 1-2 電話のかけ方
- 1-3 電話の受け方
- 1-4 連絡先の登録
- 1-5 音の設定
- 1-6 データ使用量の確認
- 1-7 SMSの確認
- 1-8 SMSの送信

【請求確認】

- 2-1 月額利用料のお支払い方法

【Googleアカウント】

- 3-1 Googleアカウントの作成
- 3-2 アプリのインストール

【インターネット】

- 4-1 インターネットに繋がらない
- 4-2 APN設定
- 4-3 電話もネットも繋がらない

【LINE】

- 5-1 LINEアカウント新規作成
- 5-2 友達追加の方法
- 5-3 旧端末から引継ぎ方法

【本体の初期化】

- 6-1 本体の初期化

【便利な使用方法】

- 7-1 着信拒否の方法
- 7-2 着信拒否の解除
- 7-3 文字を大きくする

【故障かな？と思ったら】

- 8-1 アプリがインストールできない
- 8-2 アプリが消えた時
- 8-3 その他

操作についてご不明な場合は、
誰でもスマホヘルプデスクにお問合せください。

電話:03-6705-0217 フリーダイヤル:0120-663-277
メール:daresuma@a-sas.ne.jp

【受付時間】

平日10時～18時・土日祝13時～17時(メールのみ10時～18時)

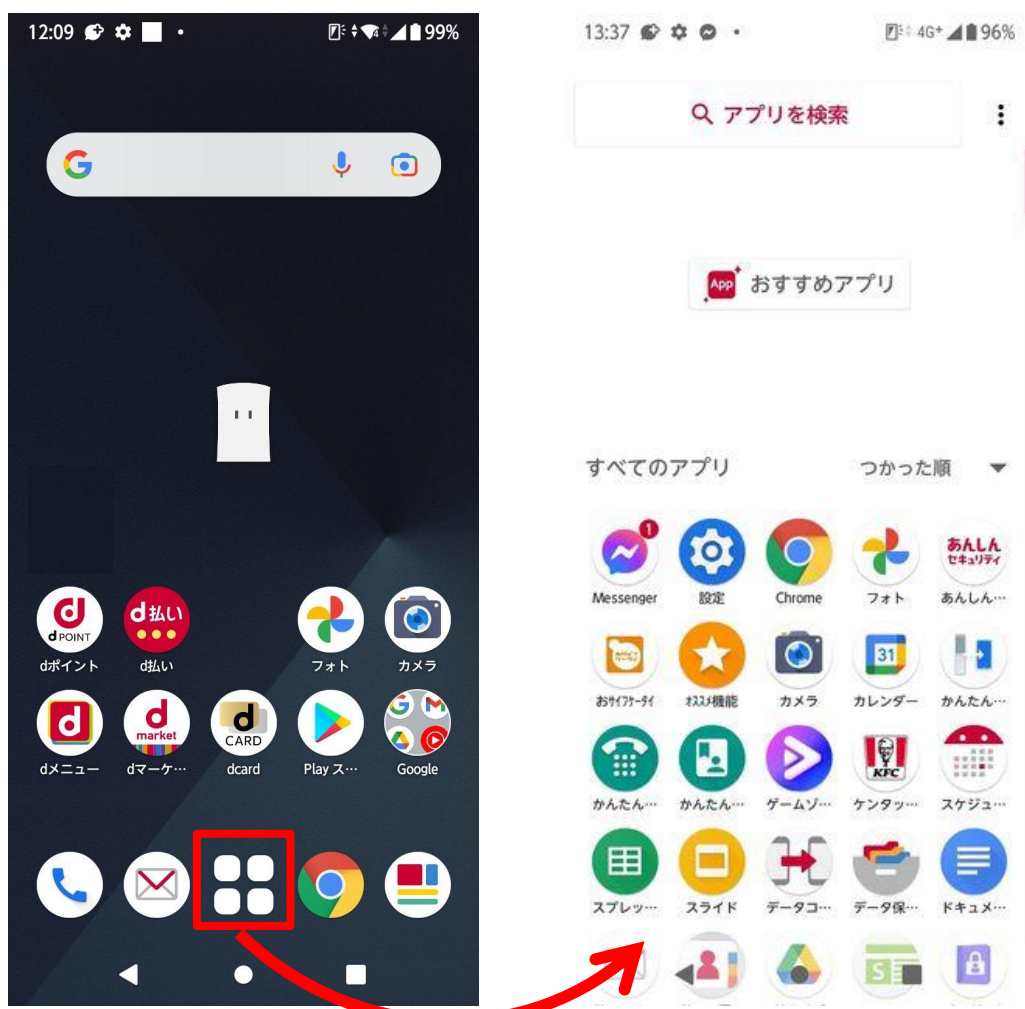
1. 基本機能

1-1 はじめに

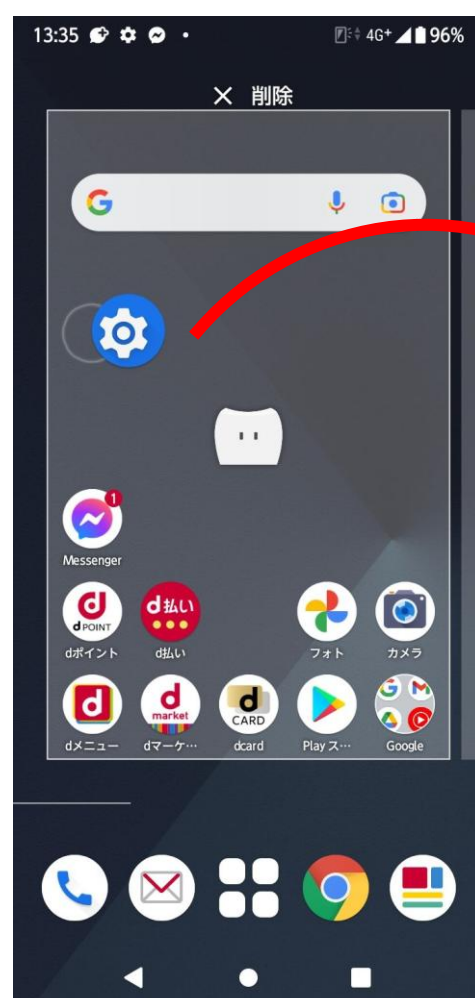
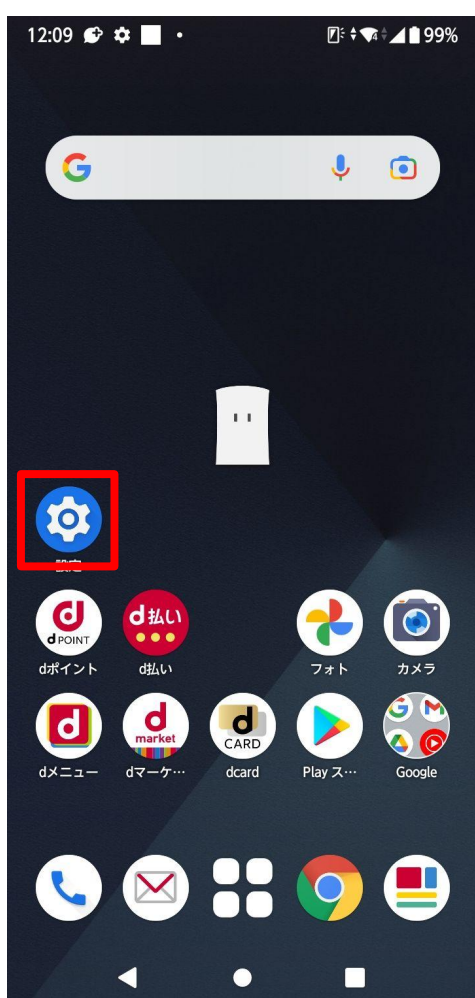
ホーム画面のカスタマイズについて

商品到着時は、ホーム画面に表示されているアプリが初期設定となります。
便利にご利用いただくためにも、ご利用頻度の高いアプリはホーム画面に表示するよう、設定をお願いいたします。
設定のアプリは、よく使用するためホーム画面に設置することをおすすめします。

ホーム画面の状態、真ん中の部分を押すと
アプリの一覧が確認できます。



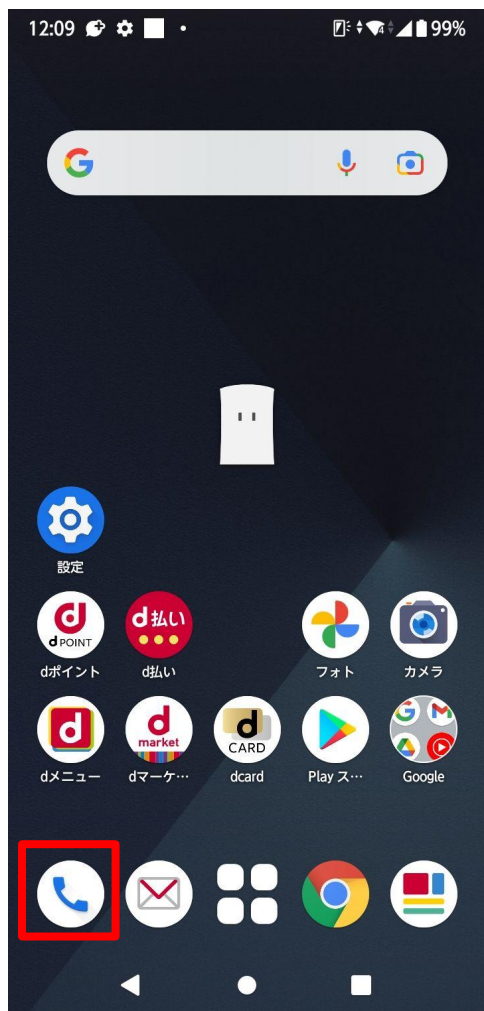
ホーム画面に追加したいアプリを
長押しして、【ホーム画面に追加】を
選択します。



ホーム画面での移動は、
移動したいアプリを長押ししながら
移動させたい位置まで指をスライドさせてください。

1-2 電話のかけ方

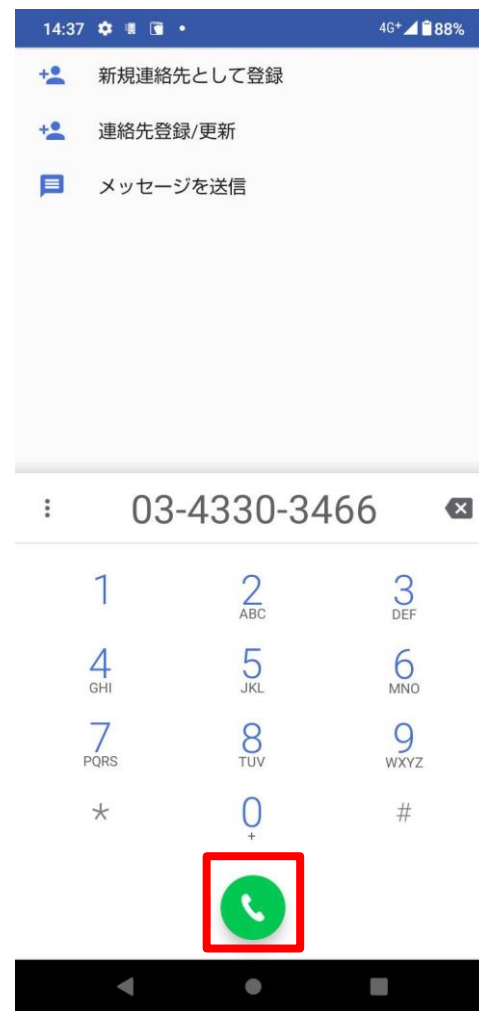
①ホーム画面で【📞】を選択



②【キーパッド】を選択

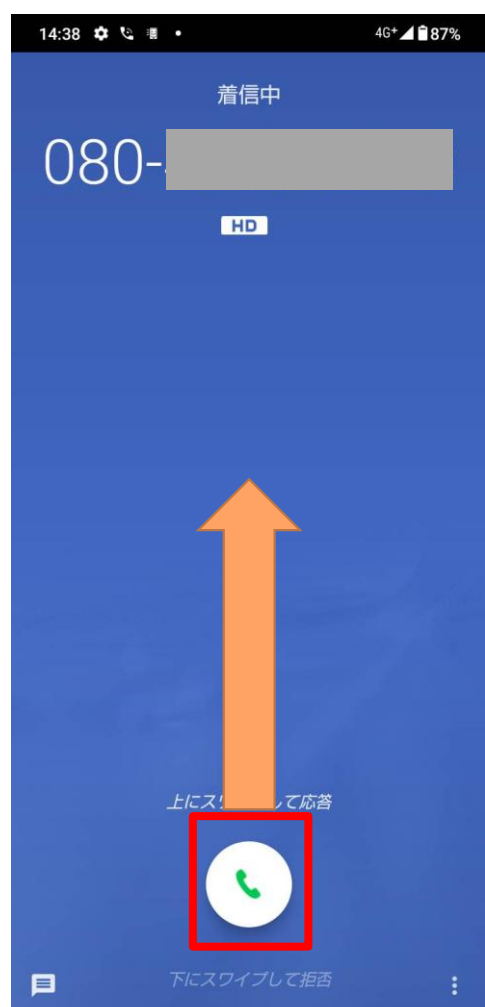


③番号入力後、【📞】を選択



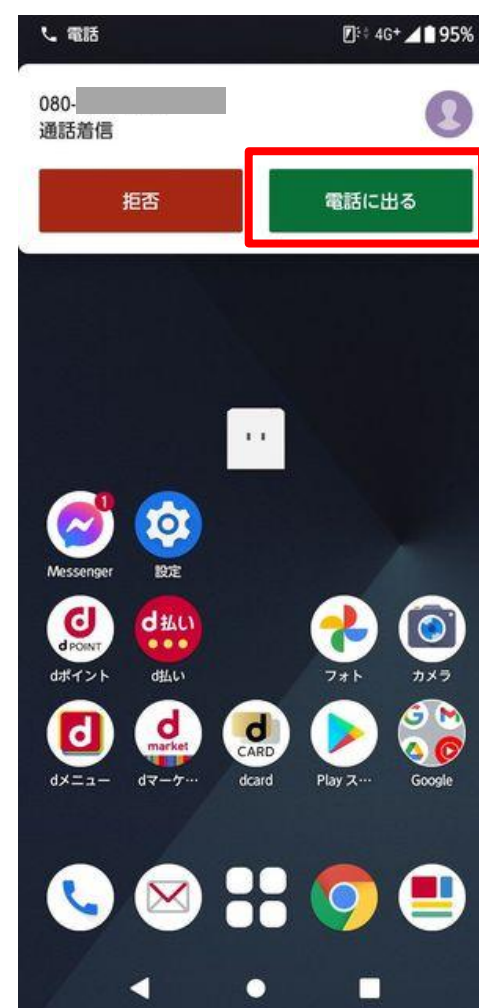
1-3 電話の受け方

【📞】のアイコンに触れたまま、指を上をスライド



未操作時の受け方

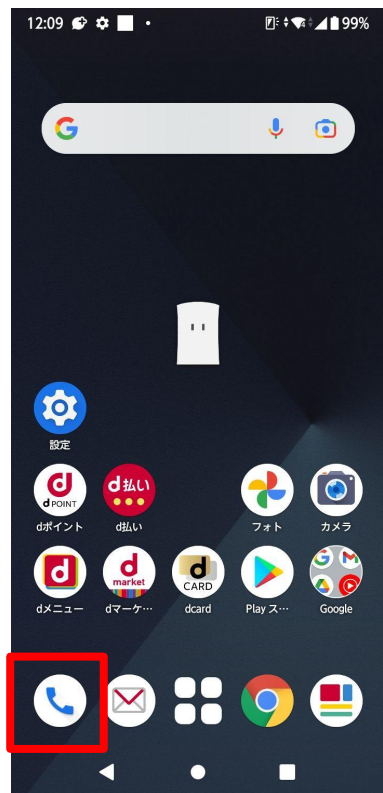
【応答】を選択



操作中の受け方

1-4 連絡先の登録

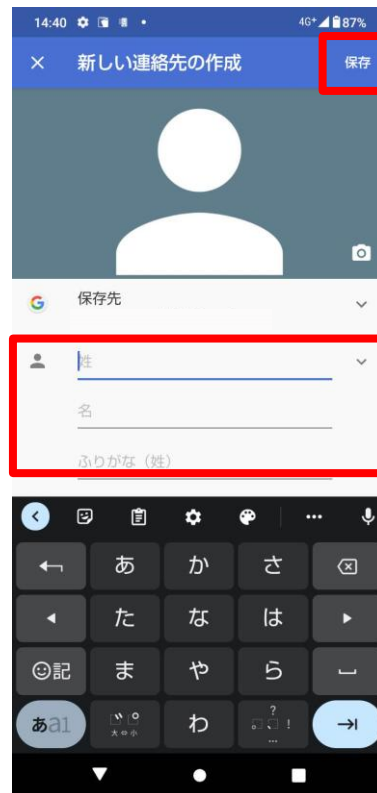
①ホーム画面で【】を選択



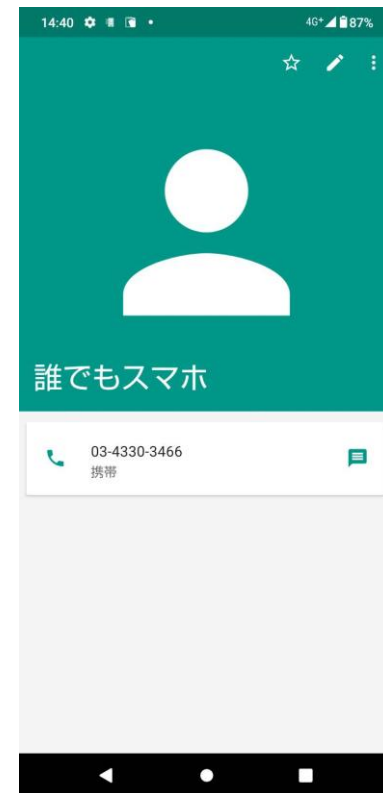
②【連絡先】を選択→【新規連絡先として登録】



③必要情報を入力し【保存】を押します。



④完了です。



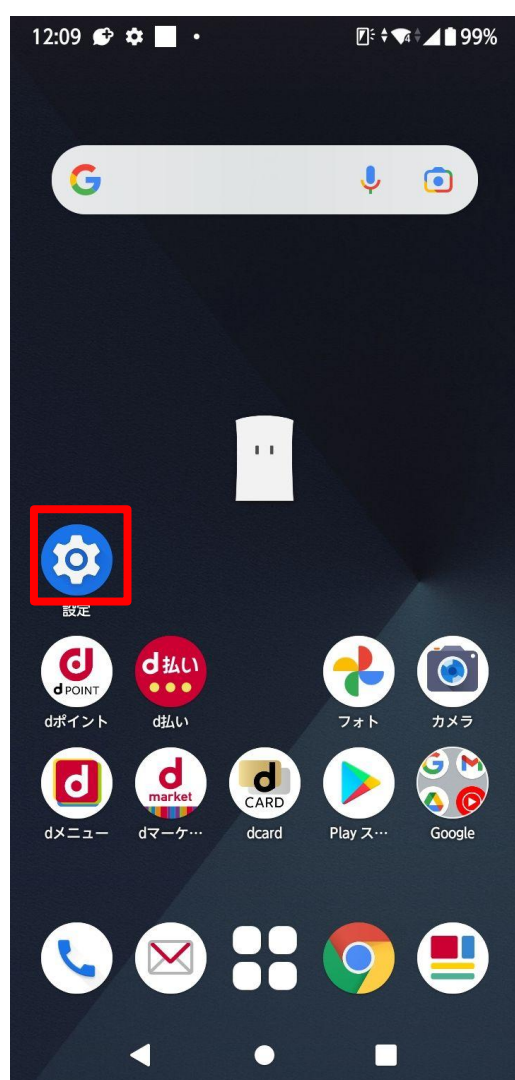
初回登録時、連絡先の保存先を選択する必要があります。
Googleアカウントをお持ちの場合は、ご自身のGoogleアカウントをご選択ください。
(機種変更時などに情報を引き継ぎすることが可能になります。)

1-5 音の設定

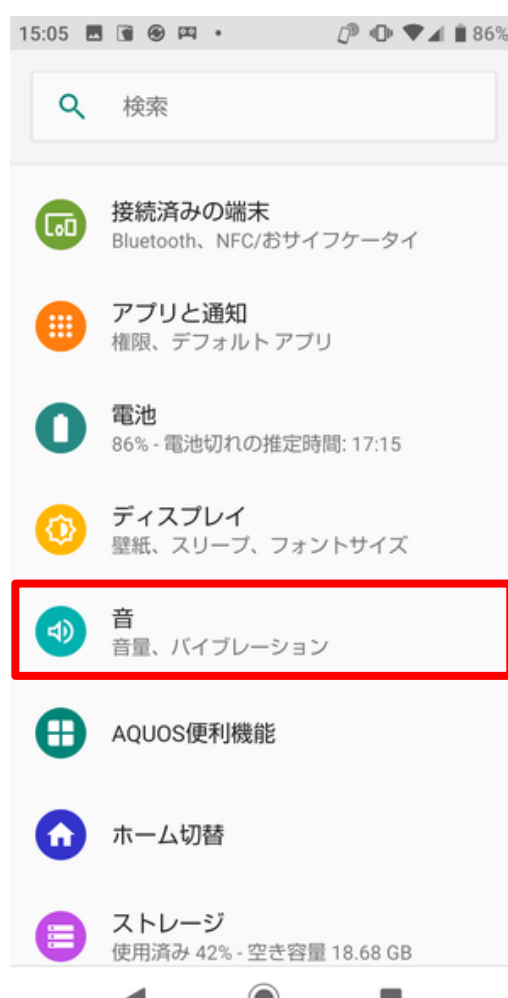
【各項目の反映箇所】

- ・バイブレーション⇒端末の振動
- ・着信音⇒電話が来た時の音
- ・デフォルトの通知音 ⇒メールや通知が来た際の音

①設定を選択します。



②音の項目を選択します。

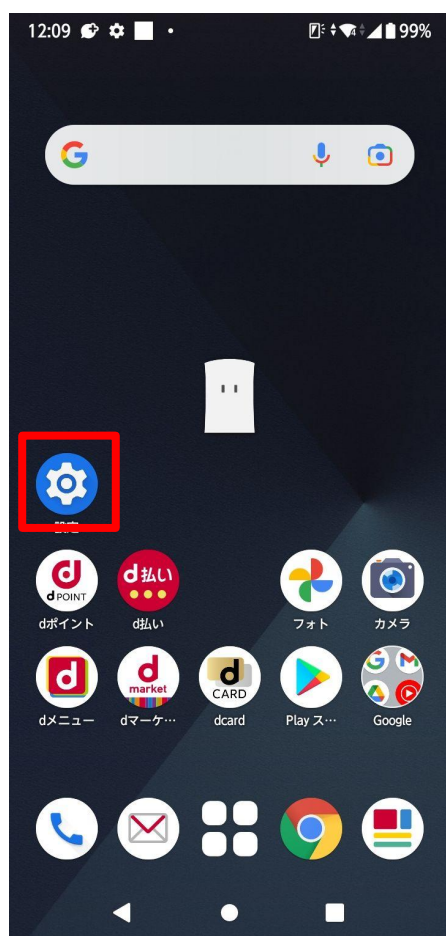


③音量や音の種類等
お好みで設定が可能です。



1-6 データ使用量の確認

①【設定】を選択



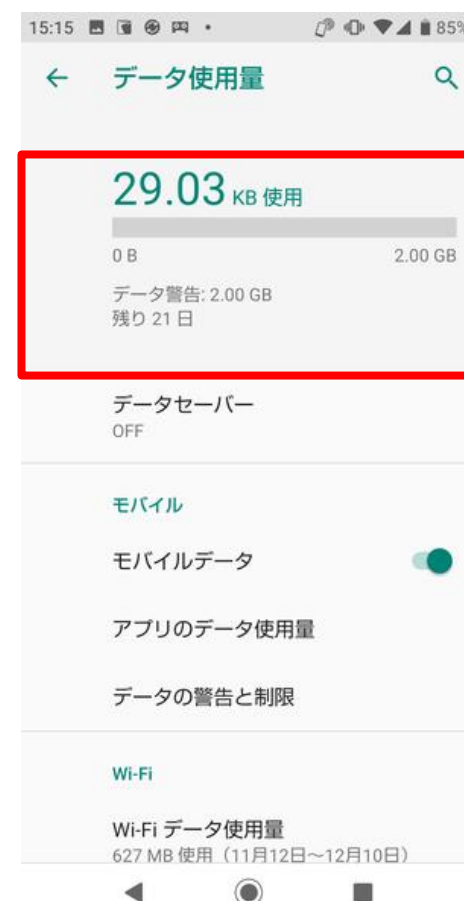
②【ネットワークとインターネット】を選択



③【モバイルネットワーク】を選択



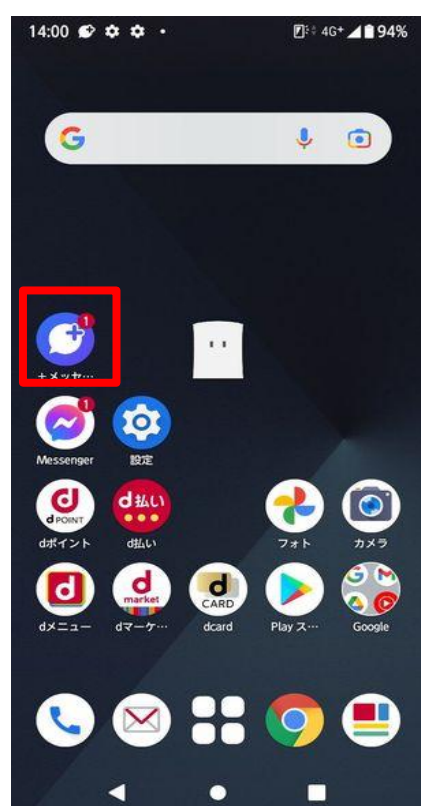
④メーターで使用量を確認できます。



期間がデフォルト設定のままのため
ご自身でご調整ください。

1-7 SMSの確認

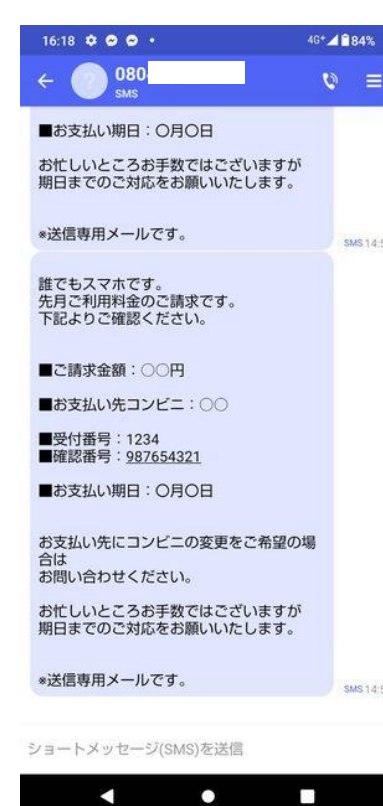
①【メッセージ】を選択



②確認したいメッセージを選択します。



③本文を確認できます。

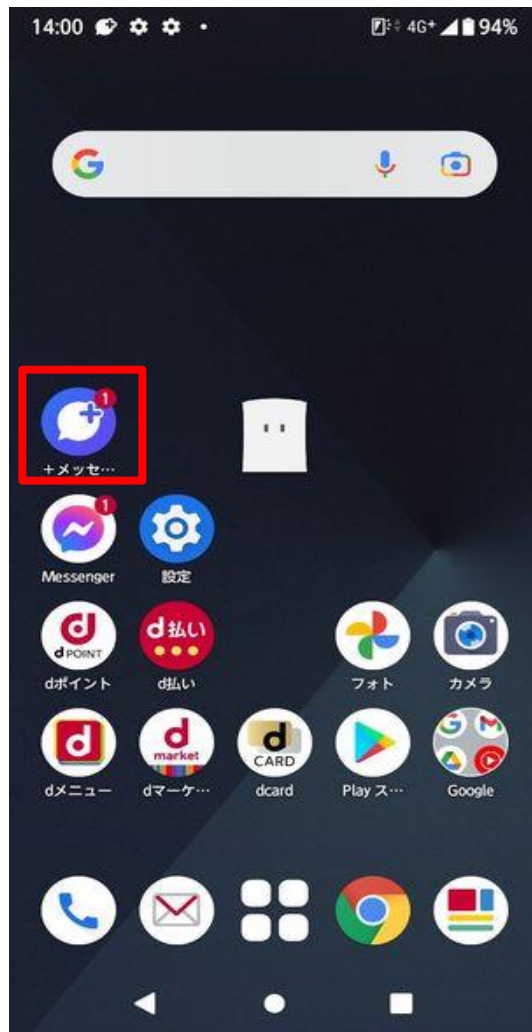


ホーム画面にない場合は
アプリ一覧からお探してください。

1-8 SMSの送信

※SMSの送信には通話料が発生します。

①ホーム画面で【メッセージ】を選択します。



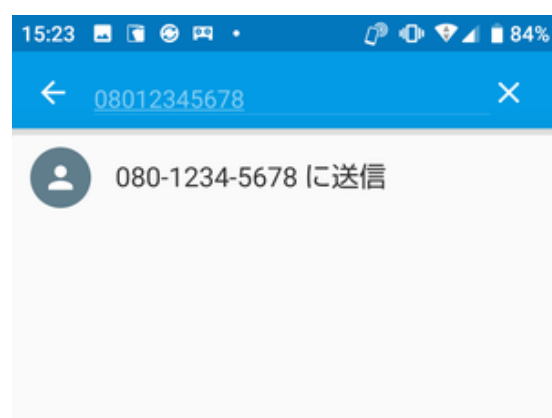
②右下の+マークを押します。



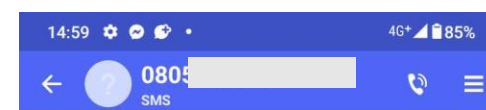
③あて先の入力を行います。
直接電話番号を打ち込むか、
連絡先に登録されている宛先を
入力してください。



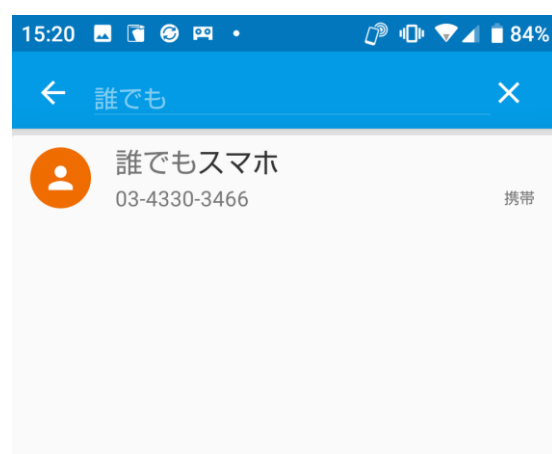
▼直接電話番号を
打ち込んだ場合



⑤本文を入力し、
送信ボタンを押して
完了です。



▼宛先を入力した場合

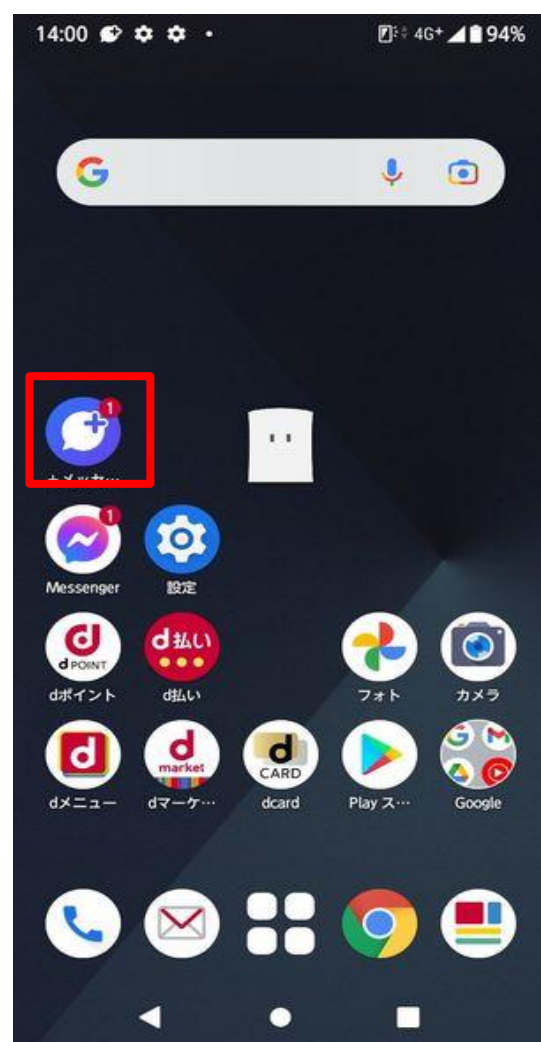


2. 請求確認

2-1 月額利用料のお支払い方法

毎月7日または毎月17日(土日祝日問わず)にご請求のSMSが届きます。
+メッセージのアプリを開いて確認してください。

※ご請求日程がどちらかご不明の場合は、弊社までお問い合わせくださいませ



誰でもスマホです。
先月のご利用料金のご請求です。
下記よりご確認ください。

■ご請求金額:4,980円
■お支払い先コンビニ:ファミリー
マート

■受付番号:1234
■確認番号:987654321

■お支払い期日:8月5日

お忙しいところお手数ではございますが
期日までのご対応をお願いいたします。

※送信専用です。

※7月7日に発行した請求メールの場合

金額、お支払い先、お支払い番号を
ご確認ください。

希望のコンビニで、専用機械に番号を
入力し、出てきたレシートを持って
レジにてお支払いとなります。

※セブンイレブンの場合は、店員さん
に番号を直接ご伝達ください。

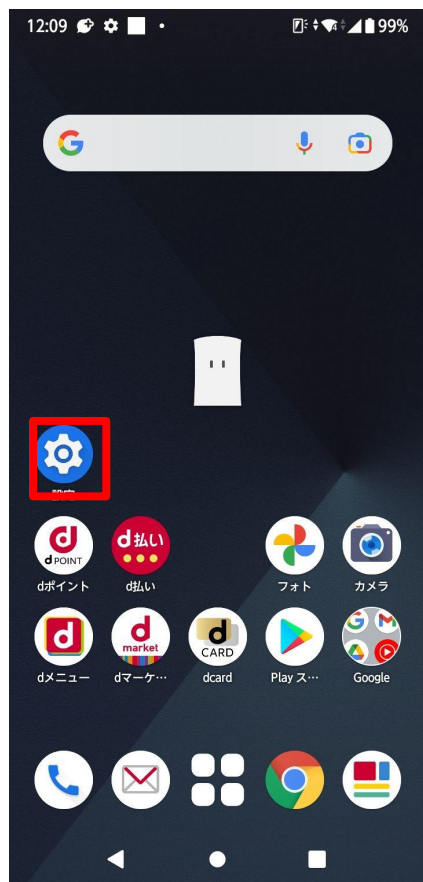
お支払い期日は
毎月翌月5日または15日の
23時59分です。

期日までにご入金がない場合は
解約となりますのでご注意ください。

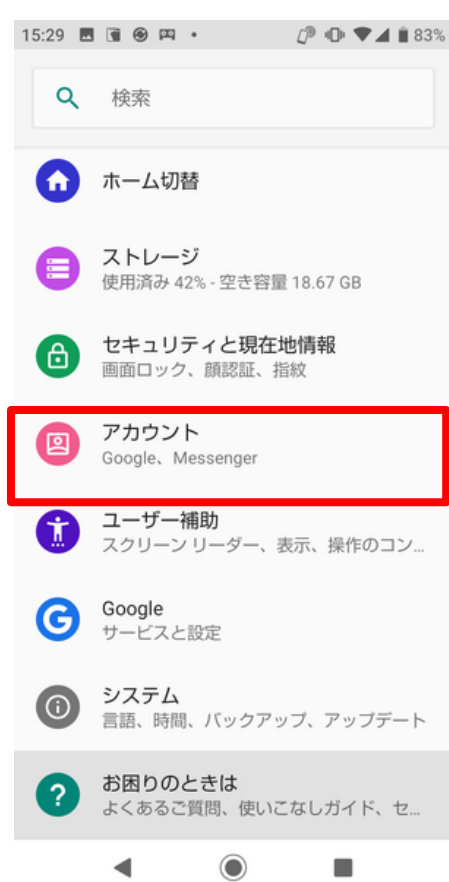
3. Googleアカウント

3-1 Googleアカウントの作成

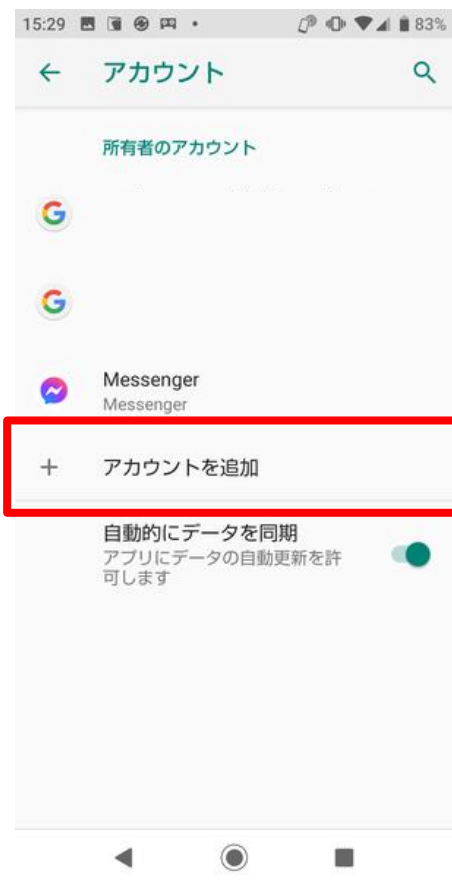
①【設定】を選択します。



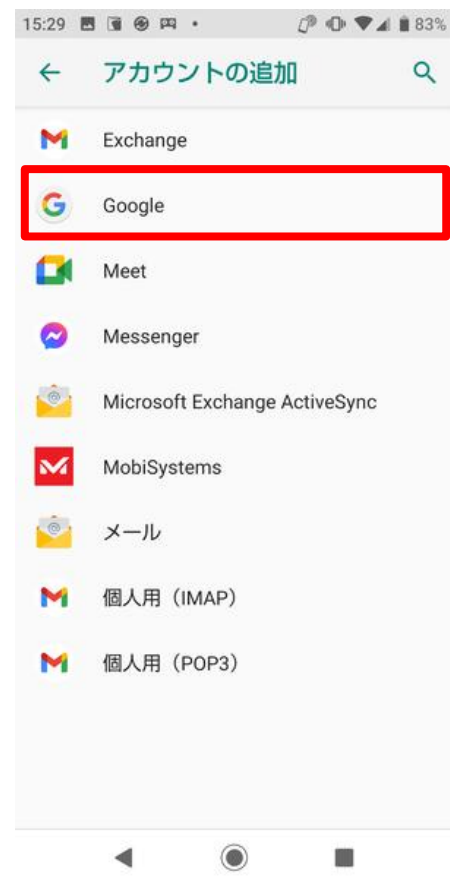
②【アカウント】を選択します。



③【アカウントを追加】を選択します。



④【Google】を選択します。



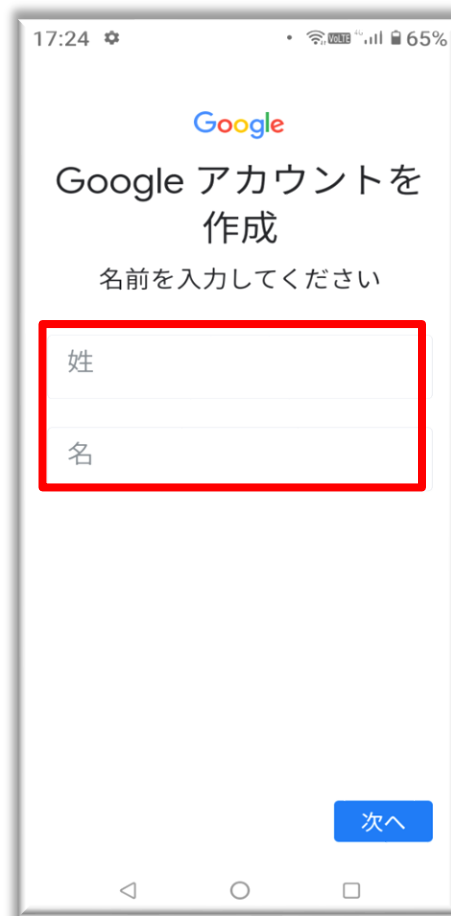
⑤【アカウントを作成】を選択します。



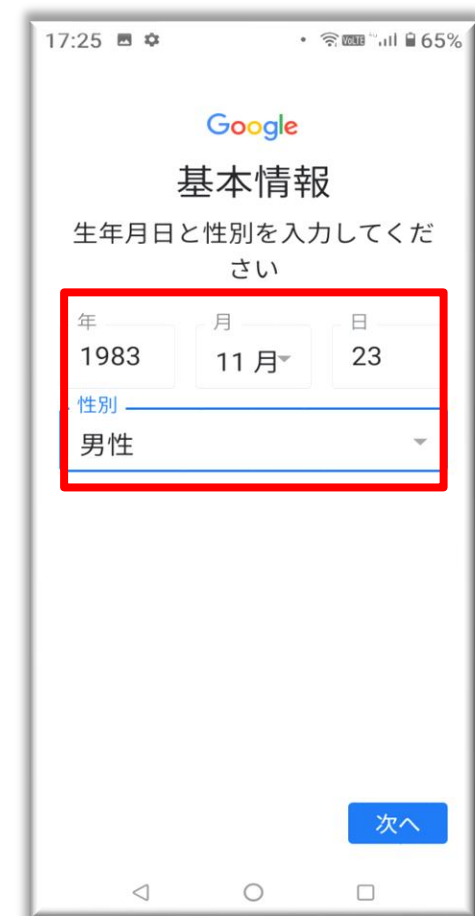
⑥【自分用】を選択し、【次へ】を押します。



⑦姓名を入力し、【次へ】を押します。



⑧基本情報を入力し、【次へ】を選択

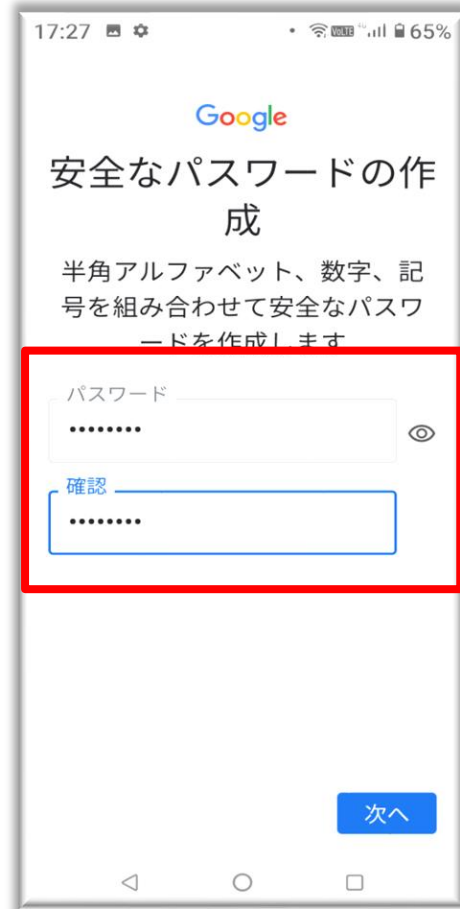


3-1 Googleアカウントの作成

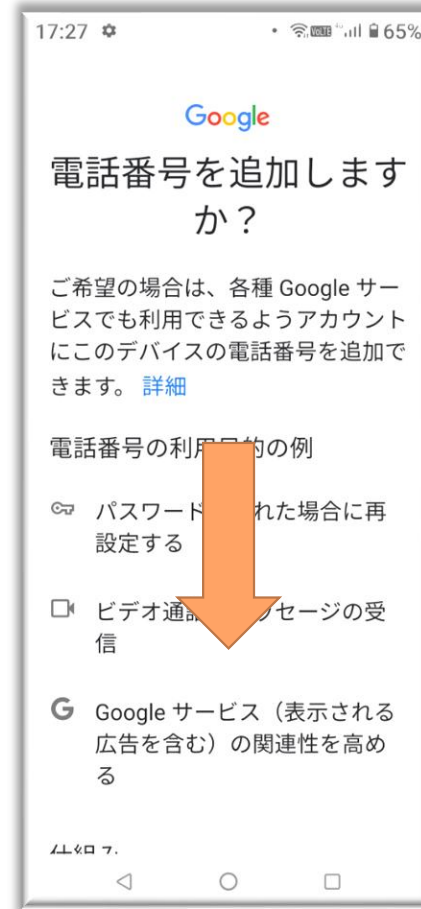
⑨希望のメールアドレスを入力し、【次へ】を押します。



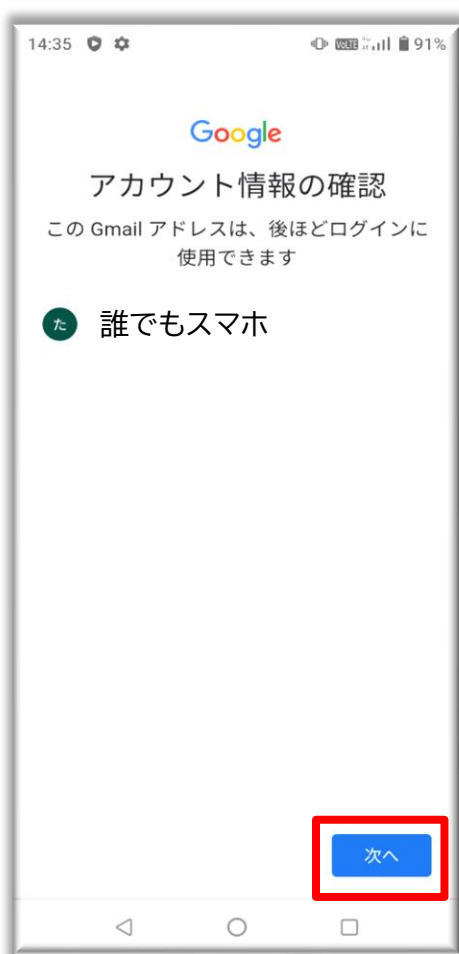
⑩パスワードを入力し、【次へ】を押します。



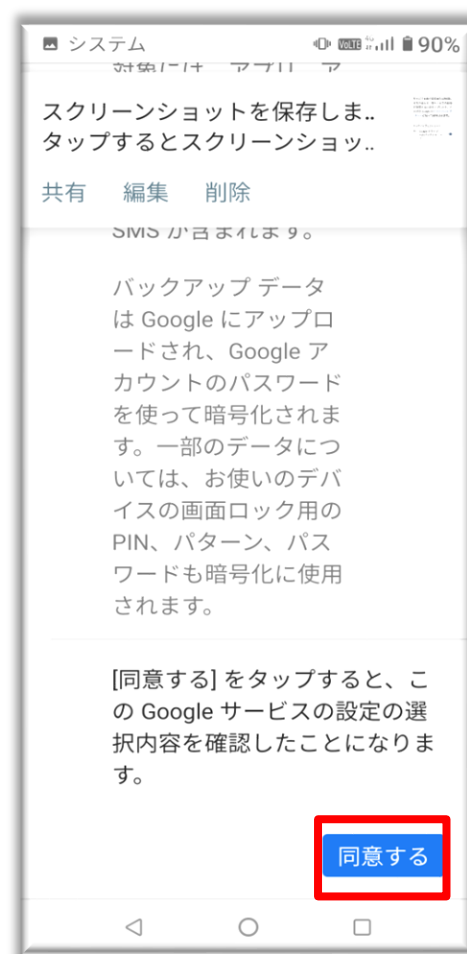
⑪下にスクロールします。 ⑫【スキップ】を押します。



⑬【次へ】を押します。



⑭下にスクロールし、【同意する】を押します。



メールアドレスやパスワードは必ず控えるようにお願いします。

※アプリのダウンロードやログインに必要です。

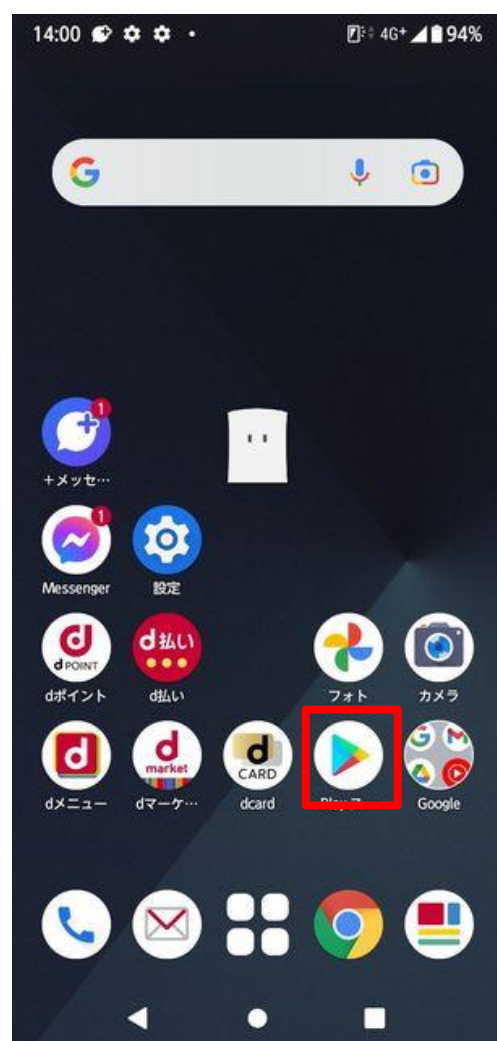
メールアドレス

パスワード

3-2 アプリのインストール

※必ず3-1 Googleアカウントを作成の手順を行ってからご対応ください。

①Googleプレイストアを開きます。



②ダウンロードしたいアプリを検索します。



③アプリ選択後、【インストール】を押します。



④100%になれば完了です。



Googleの提供するサービスについては、
下記Googleのお問合せ窓口にて直接ご確認ください。

Googleサービスお問合せフォーム→



Googleヘルプセンター → 0120-950-065

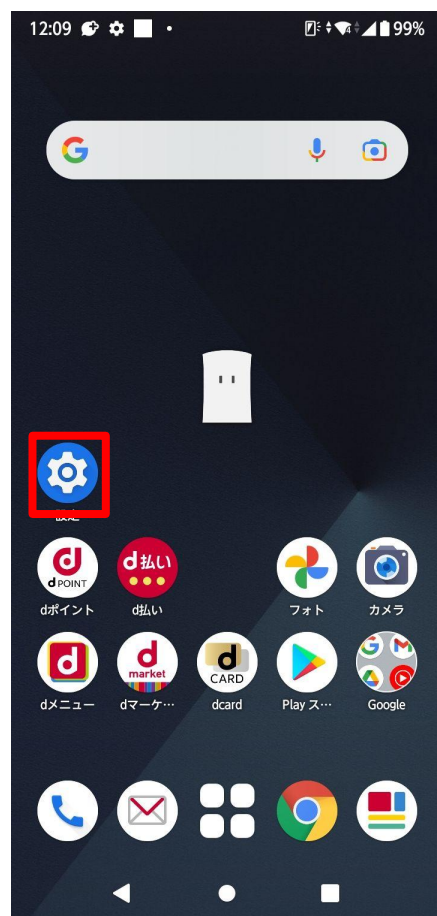
4. インターネット

4-1 インターネットに繋がらない

～機内モードの確認～

*機内モードとは…スマートフォンの通信機能をオフにする設定

①【設定】を選択



②【ネットワークとインターネット】を選択

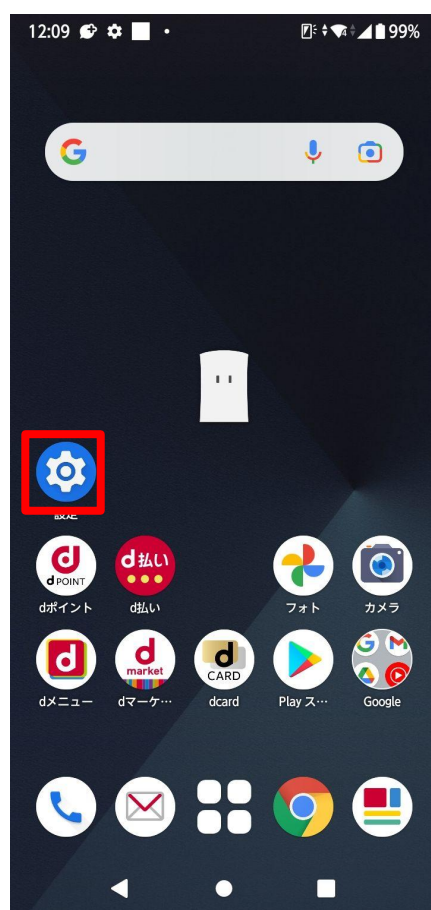


③【機内モード】がOFFであるか確認



～モバイルデータ通信の確認～

①【設定】を選択



②【ネットワークとインターネット】を選択



③【モバイルネットワーク】を選択



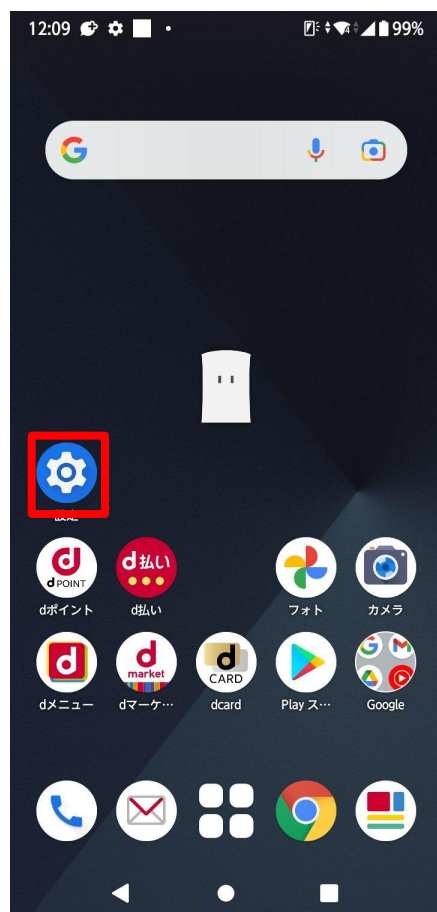
④モバイルデータ通信がONになっているか確認



4-1 インターネットに繋がらない

～APN設定の確認方法～

①【設定】を選択



②【ネットワークとインターネット】を選択



③【モバイルネットワーク】を選択



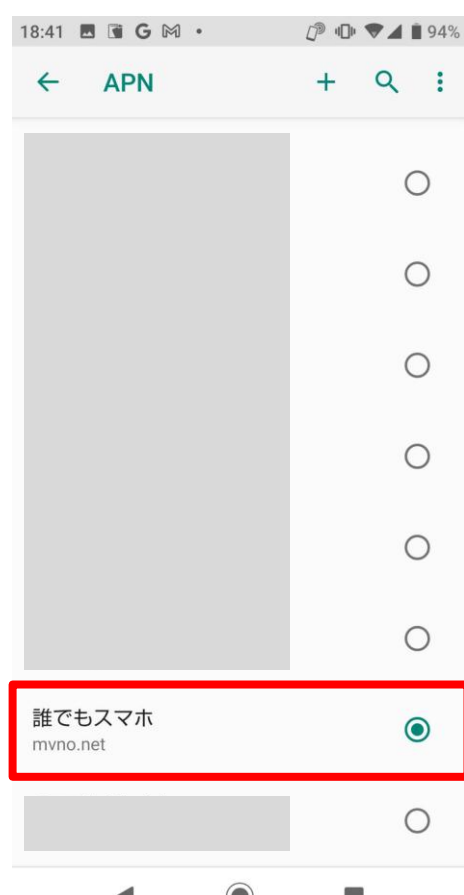
④【詳細設定】を選択



⑤【アクセスポイント名】を選択



⑥誰でもスマホのAPNが選択されているかをご確認ください

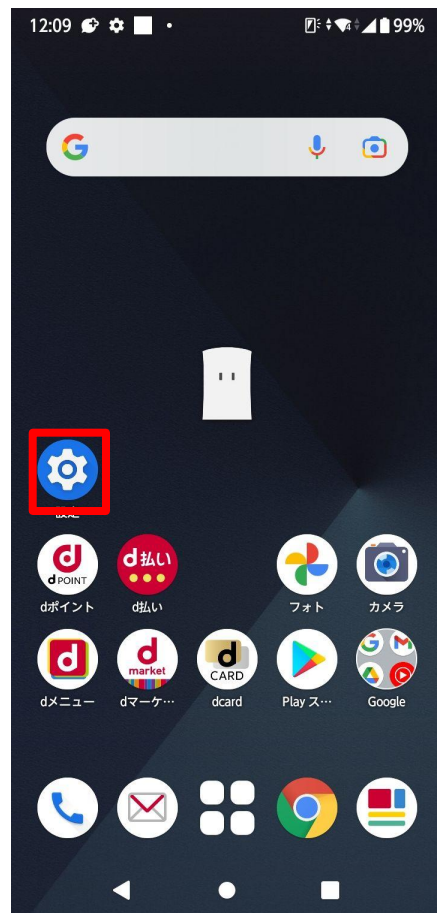


誰でもスマホのAPNが選択されていなかった場合は、選択し直し、再起動をお試しください。

誰でもスマホのAPNの選択肢が存在しなかった場合は、【4-2APN設定】の操作をお願いいたします。

4-2 APN設定

①【設定】を選択



②【ネットワークとインターネット】を選択



③【モバイルネットワーク】を選択



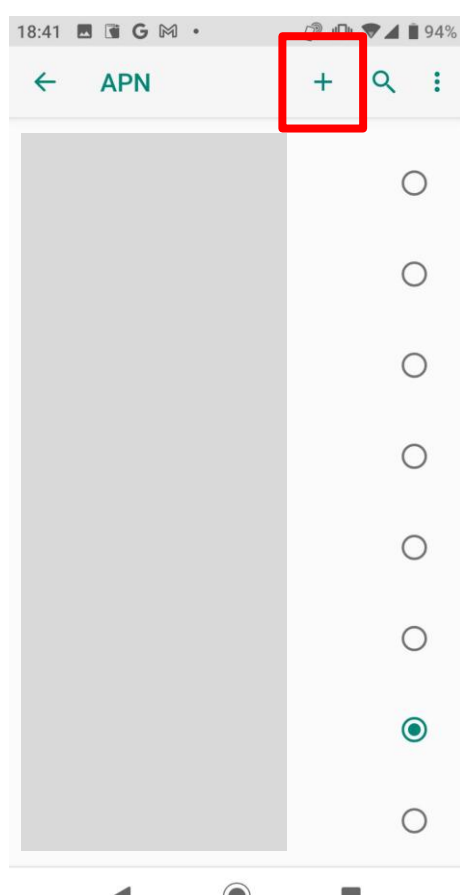
④【詳細設定】を選択



⑤【アクセスポイント名】を選択



⑥右上の【+】を押します。



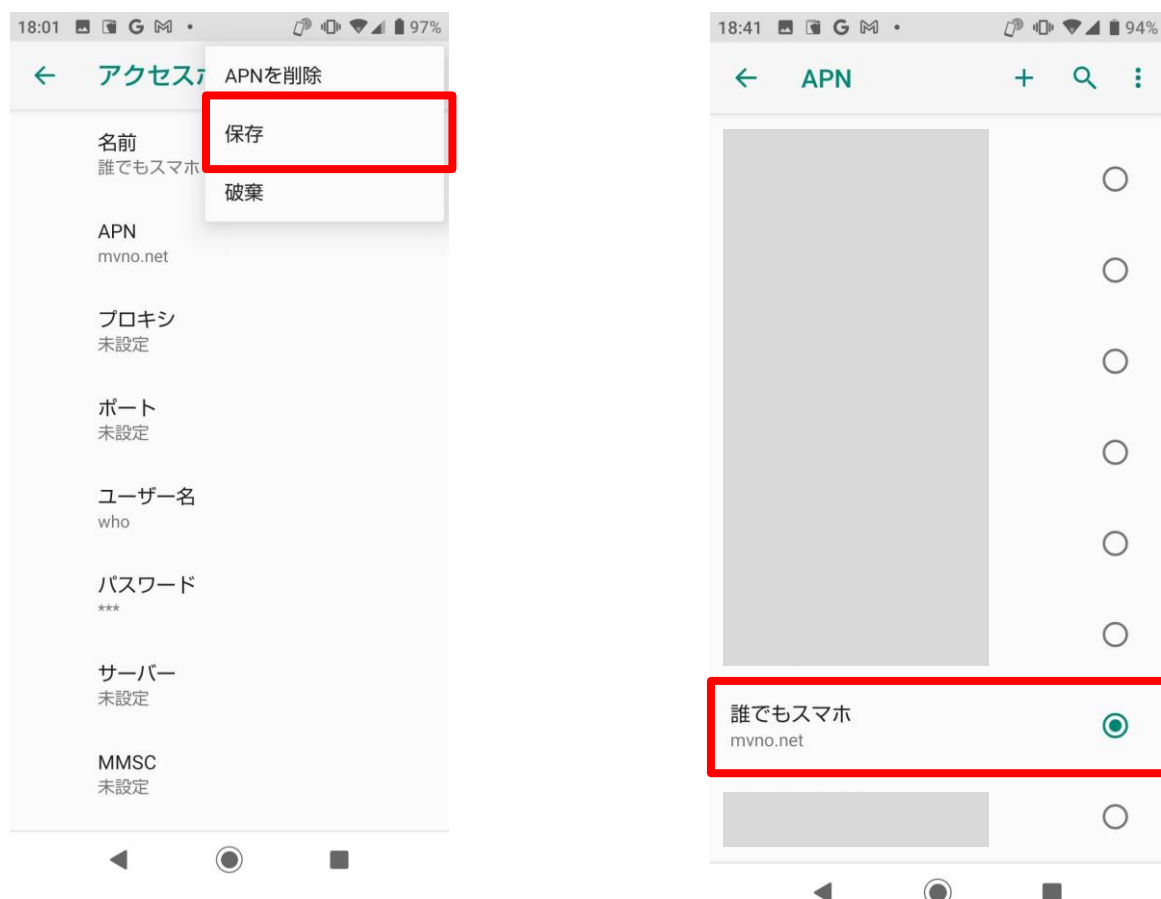
⑥右記載の表の情報を入力します。
一文字でも間違えると成功しません。



項目	入力内容
名前	誰でもスマホ
APN	daresuma.jp
ユーザー名	who
パスワード	Who
認証タイプ	PAPまたはCHAP

4-2 APN設定

- ⑦すべての入力が終わったら、
【:】を選択し、【保存】します。
- ⑧誰でもスマホのAPNを
選択し、終了です。



電波が立つまで少し時間がかかります。
そのままお待ちいただくか、
再起動をお試しください。

4-3 電話もネットも繋がらない

本体がSIMを読み込んでいない
可能性がございます。

SIMの抜き差しをお試しください。

改善しない場合は弊社まで
お問合せください。

TEL:03-6705-0217

SIMのトレイを
引き出してください
※arrowsWe:側面
※arrowsBe:上面



5. LINE

5-1 LINEアカウント新規作成

①【新規登録】を選択



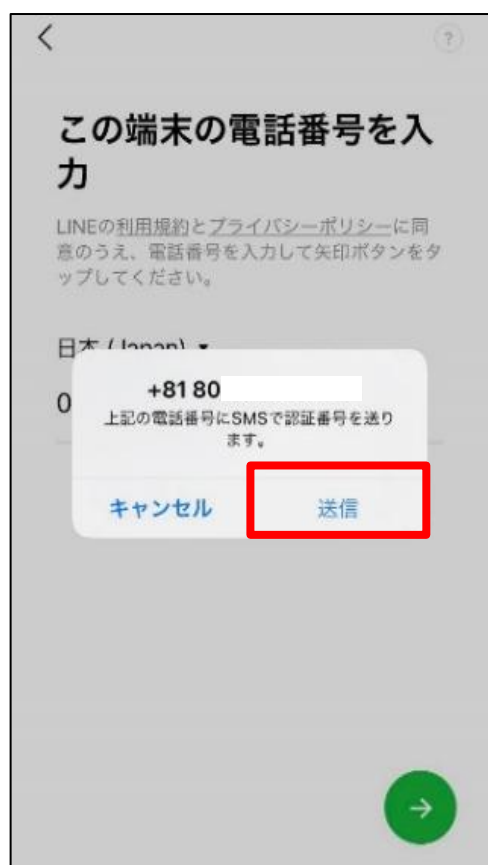
②【電話番号】を入力



③電話番号を確認し、【→】を選択



④【送信】を選択



⑤この画面でしばらく待つ



⑥メッセージから、[6桁の数字]を選択



5-1 LINEアカウント新規作成

⑦【アカウントを新規作成】を選択

すでにアカウントをお持ちですか？

この電話番号で登録されているLINEアカウントはありません。

以前の端末の電話番号で登録していた場合は、以前の電話番号またはメールアドレスを使ってアカウントを引き継ぎます。
アカウントを引き継ぎますか？

アカウントを引き継ぐ

アカウントを新規作成

⑧名前を入力

アカウントを新規登録

プロフィールに登録した名前と写真は、LINEサービス上で公開されます。

ライン太郎

→

→ あ か さ 空白

た な は 空白

ABC ま や ら 完了

⑨【→】を選択

プロフィールに登録した名前と写真は、LINEサービス上で公開されます。

ライン太郎

→

→ あ か さ 空白

た な は 空白

ABC ま や ら 完了

⑩パスワードを入力して【→】を選択

パスワードを登録

パスワードは、半角英字と半角数字の両方を含む半角6文字以上で登録してください。

→

⑪【→】を選択

友だち追加設定

以下の設定をオンにすると、LINEは友だち追加のためにあなたの電話番号や端末の連絡先を利用します。
詳細を確認するには各設定をタップしてください。

友だち自動追加

友だちへの追加を許可

→

⑫【あとで】を選択

年齢確認

より安心できる利用環境を提供するため、年齢確認を行ってください。

NTT docomoをご契約の方

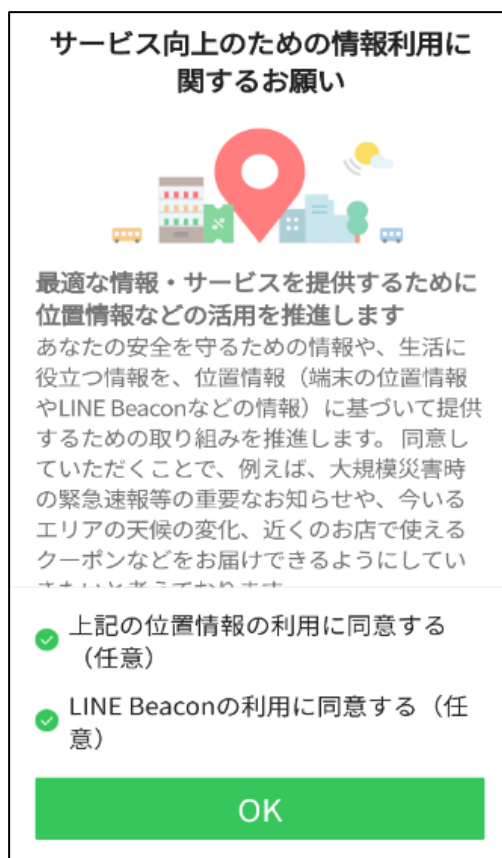
LINEモバイルをご契約の方

その他の事業者をご契約の方

あとで

5-1 LINEアカウント新規作成

⑬【OK】を選択(チェックは任意)



⑭【OK】を選択



⑮【許可】を選択



ホーム画面が表示されたら登録完了です！



パスワードは必ず控えるようにお願いいたします。
弊社にて管理はしておりません。

パスワード

5-2 LINE 友達追加の方法

①ホーム画面右上の
プラスマークをタップ



②友だち追加画面から行う
「QRコード」をタップ



③タップするとカメラモードになるので、
友だちのQRコードを読み取る。



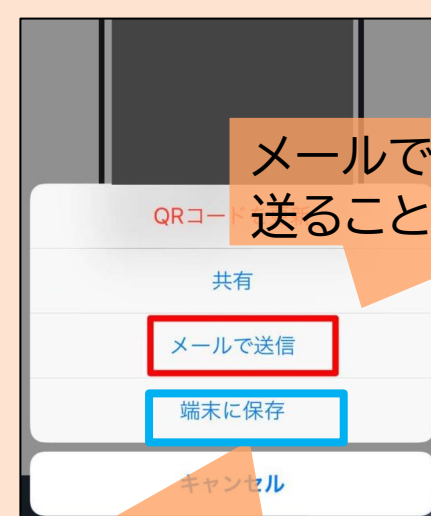
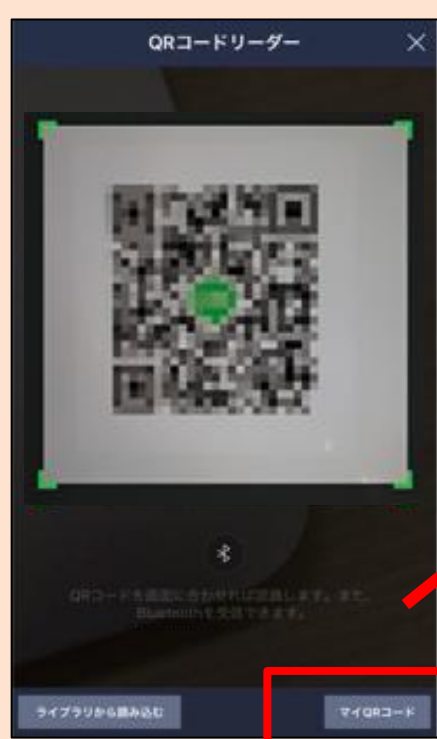
※保存済の画像からQRコードを
読み込む場合、「ライブラリ」から
画像を選択し読み込む。



④読み込んだ結果、友だちのア
カウントが出てきたら「追加」を
タップして完了！



※マイQRコードをタップするとQRコードが表示
右上の▽マークをタップすると保存や共有が可能
※マイQRコードを更新した場合、以前のQRコードは利用できなくなります。



メールで自身のQRコードを
送ることができる

※画像として端末に保存すれば、
何度も表示する必要がなくな
ります。

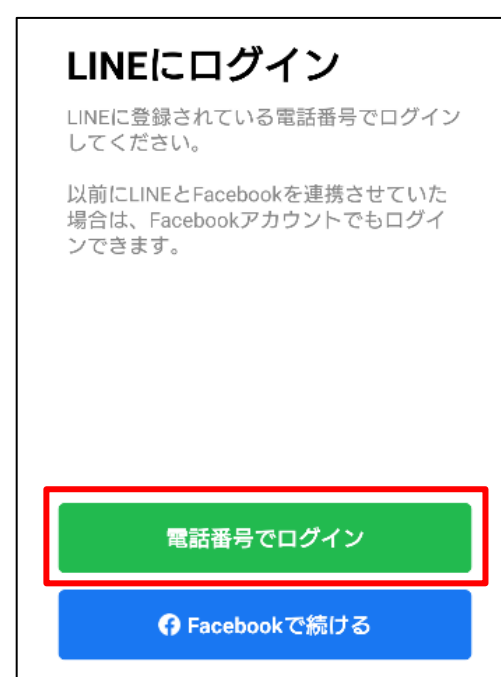
5-3 LINE 旧端末からの引継ぎ方法

※操作の手順は機種、アプリのバージョンによって異なります。予めご了承ください。

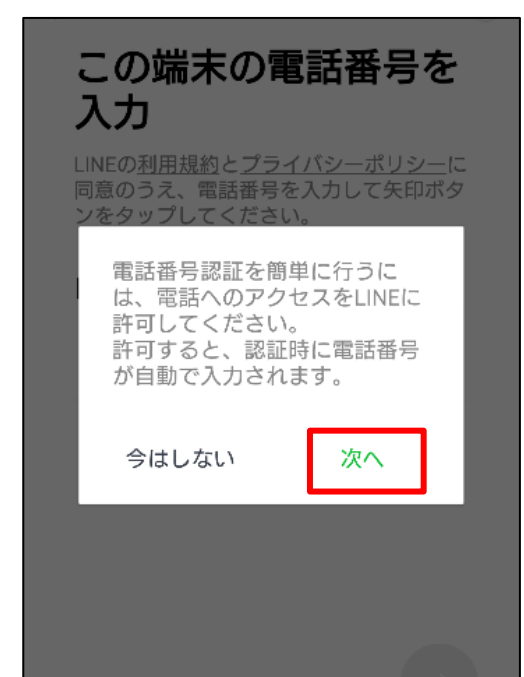
①新しく利用する携帯端末でLINEアプリを開き、ログインをタップします。



②電話番号でログインをタップします。



③「次へ」をタップします。



④ご利用いただいている携帯電話番号を入力、→をタップします。



⑤電話番号に間違いがないか確認し、「OK」をタップします。



⑥SMSに届いた認証番号を入力します。



5-3 LINE 旧端末からの引継ぎ方法

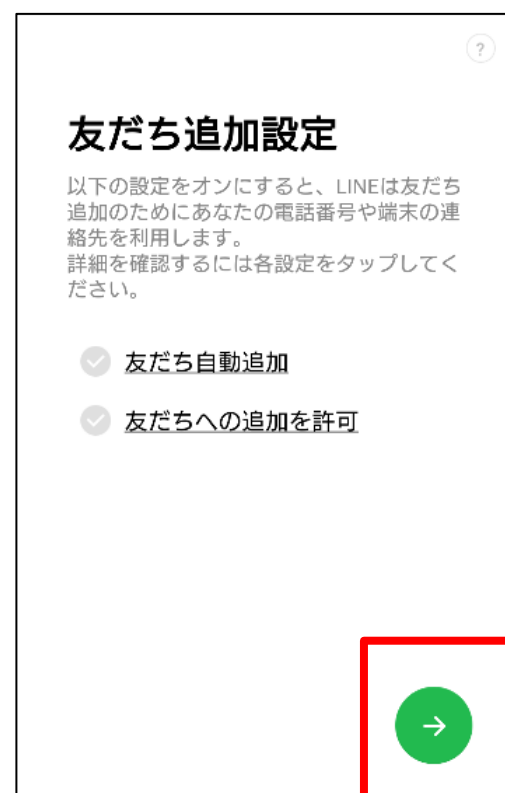
⑦以前ご利用いただいていたアカウントが確認されます。「はい 私のアカウントです」をタップします。



⑧アカウント作成時に設定したパスワードを入力します。



⑨任意の設定となります。設定する場合は✓をいれます。



⑩復元する場合は「トーク履歴を復元」、しない場合、できない場合は「あとで」をタップします。



⑪「あとで」をタップします。



その他LINEについてのご不明点は、以下のQRコードからLINEに直接お問い合わせください。



LINEヘルプセンター



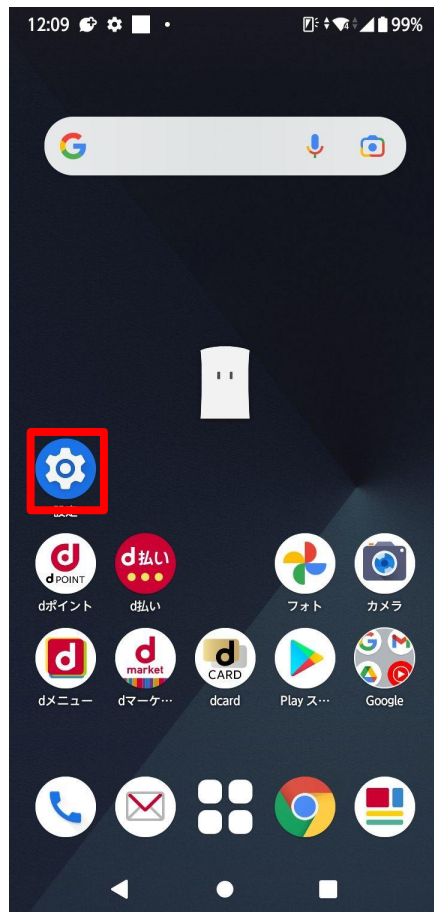
LINE問い合わせフォーム

6. 本体の初期化

6-1 本体の初期化

※初期化を行うとAPN設定も初期状態となり、ネットに接続されなくなります。ご注意ください。

①設定を開きます。



②【システム】を選択します。



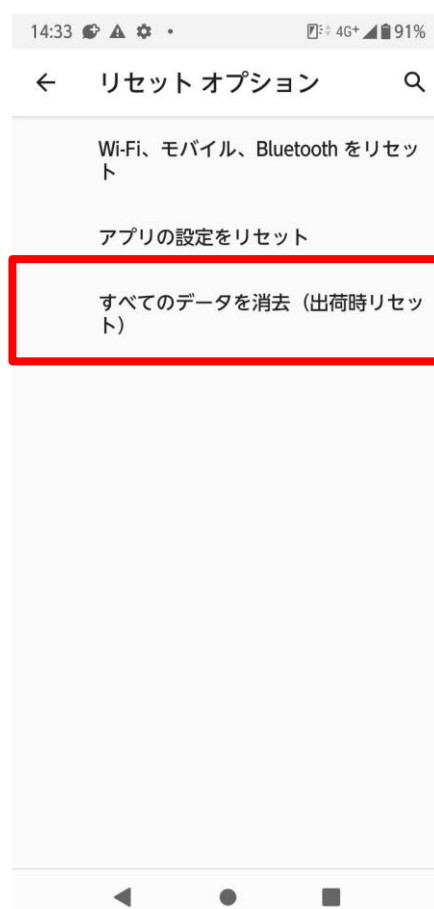
③【詳細設定】を選択します。



④【リセットオプション】を選択します。



⑤【すべてのデータを消去】を選択します。
(計3回選択してください。)

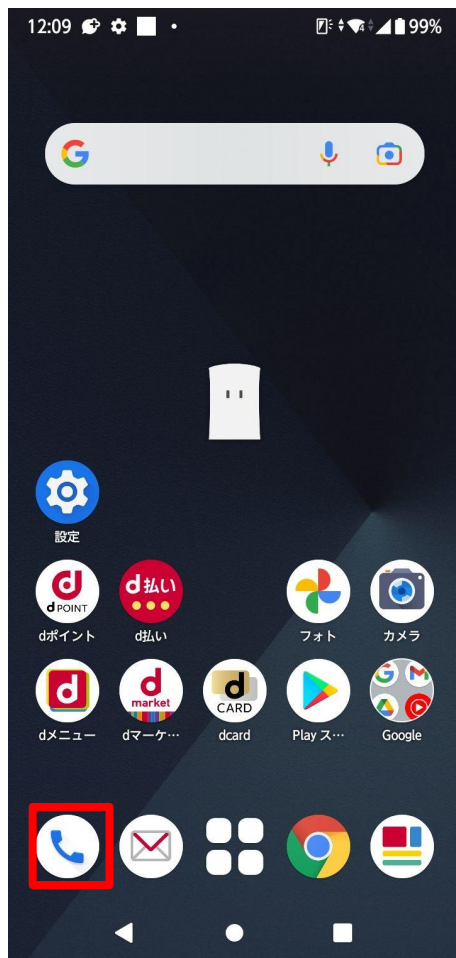


7. 便利な使用方法

7-1 着信拒否の方法

～着信履歴から拒否設定～

①ホーム画面より、**【電話】**を押します。



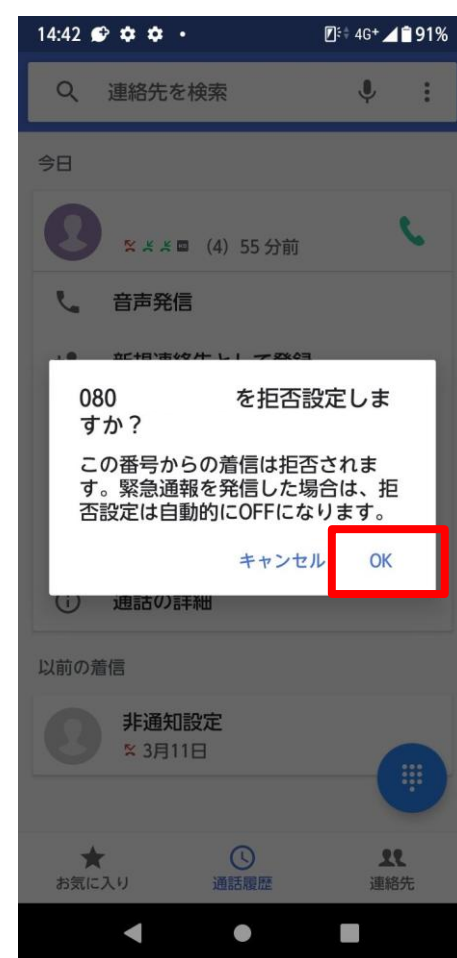
②履歴から拒否したい番号を選択します。



③**【着信拒否番号設定】**を選択します。



④OKを選択して完了です。

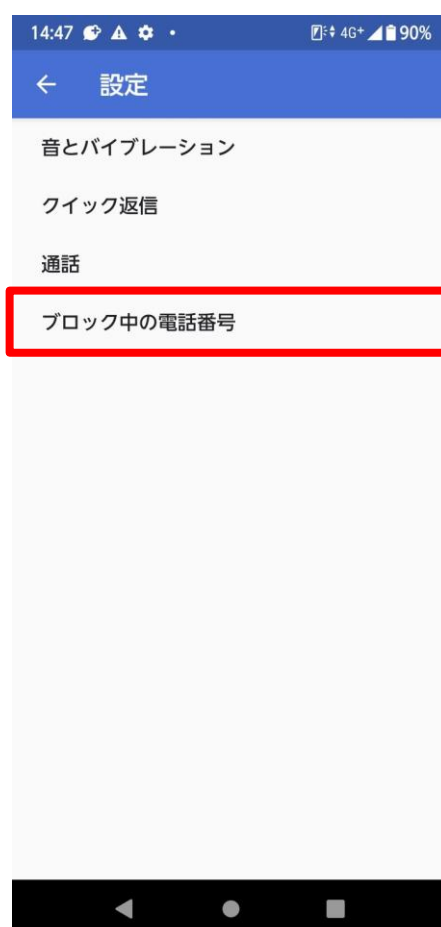


～その他の拒否設定～

①電話アプリの右上の**⋮**を押し、**【設定】**を選択します。



②**【ブロック中の電話番号】**を選択します。

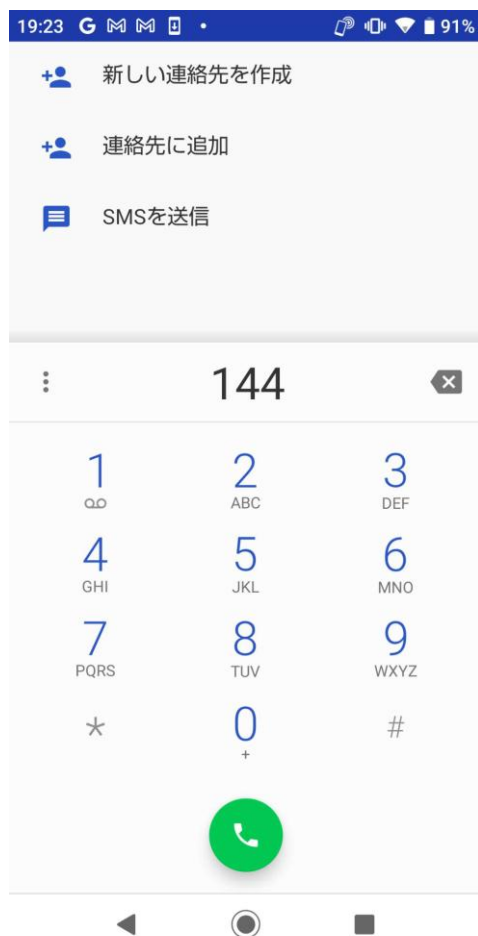


③ご希望の拒否内容を設定できます。



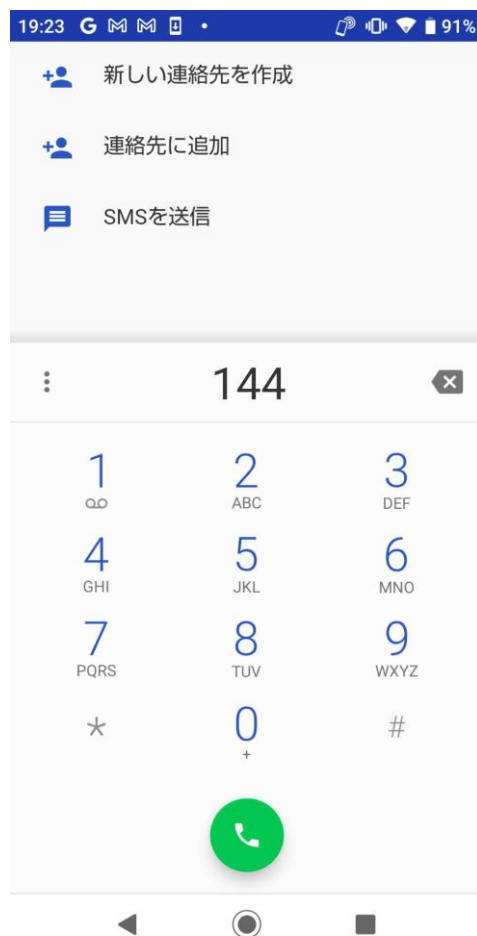
7-2 着信拒否の解除

①144に発信します。



②ネットワーク暗証番号を入力します。

(誰でもスマホ申込完了通知書に記載がございます。)



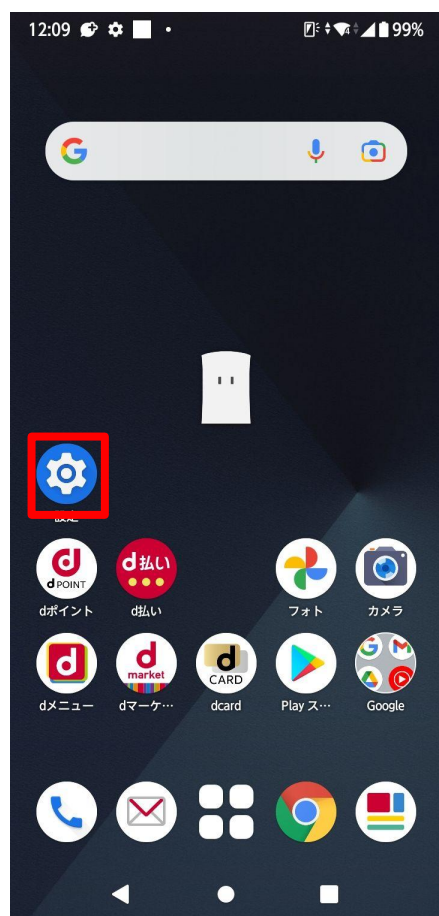
以降は、ガイダンスに沿って電話番号等の入力をお願いいたします。

詳細は、下記QRコードを読み取って確認も可能です。



7-3 文字を大きくする

①ホーム画面から【設定】を押します。



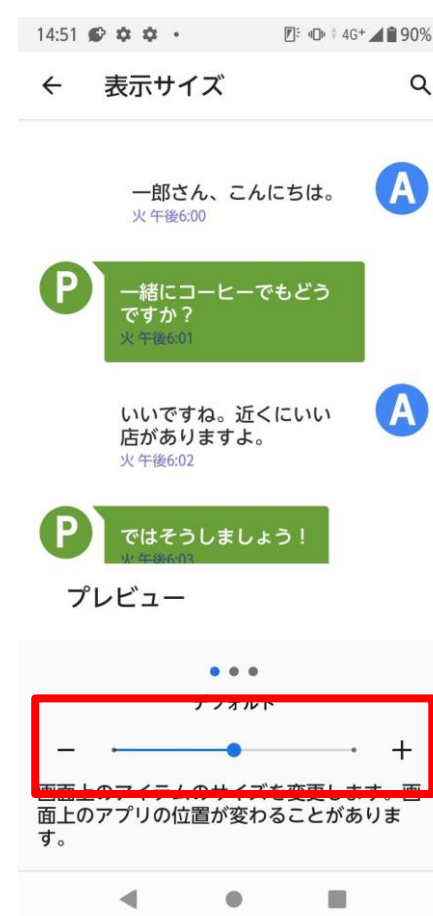
②【表示の設定】を選択



③【表示サイズ】を選択します。



④下部のスライダで大きさを調整してください。



8. 故障かなと思ったら

8-1 アプリがインストールできない

◆考えられる理由①

Googleアカウントが作成できていない
アカウントがないとGoogleサービスが利用
できません。3-1Googleアカウントの作成
方法をご確認いただきアカウントの作成を
お願いいたします。

◆考えられる理由③

ストレージ容量

本体のストレージ容量がいっぱいになると、
新しいアプリやデータをインストールできなく
なることがあります。
ストレージに空き容量があるかどうかを確認し
容量オーバーになりそうな場合は不要なデータ
を整理してみましょう。

<ストレージ容量の確認方法>

▼設定⇒ストレージ

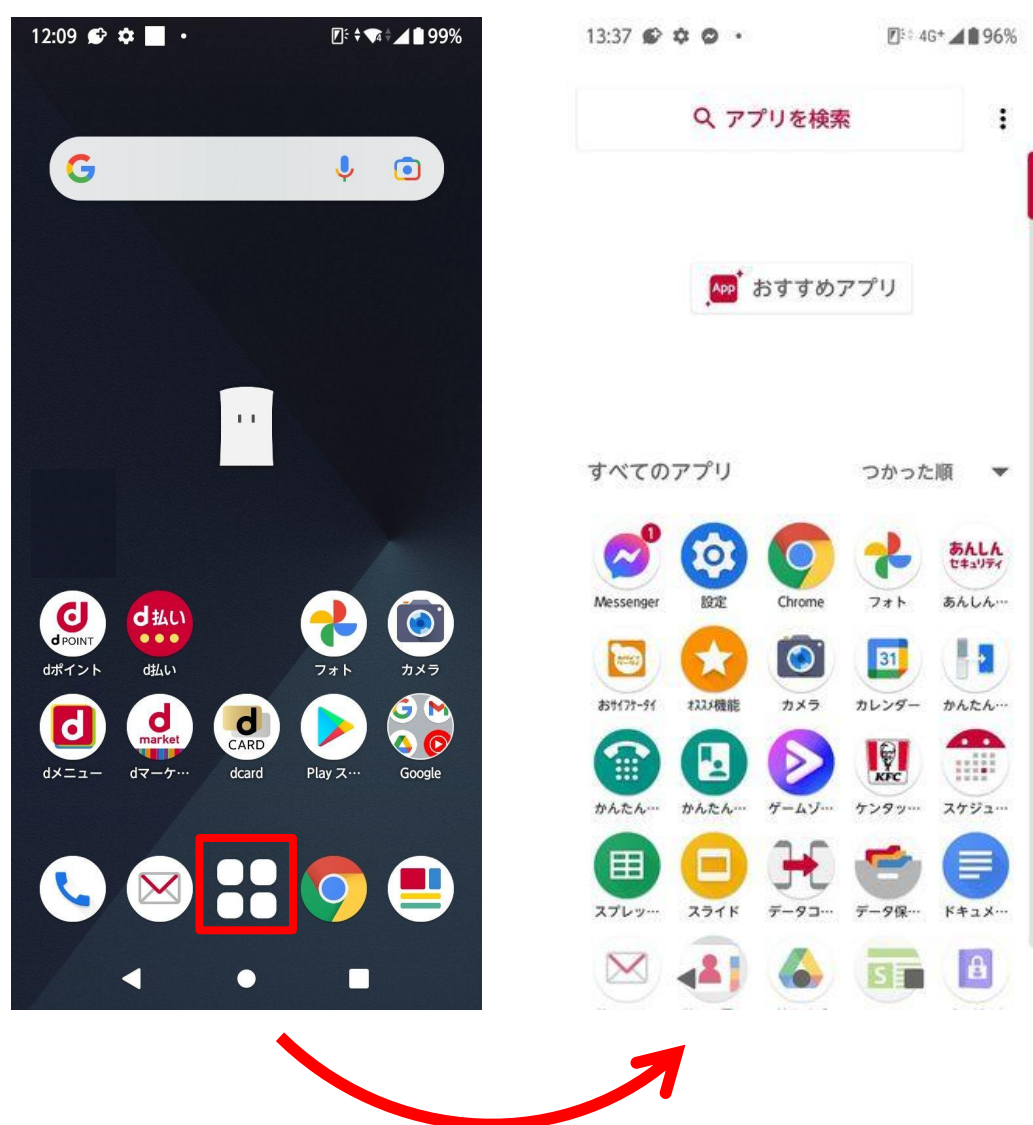
▼棒グラフで空き容量を確認する

◆考えられる理由②

インターネットに繋がっていない
そもそもインターネットに繋がっていない
可能性があります。
Googleで検索はできるのか、
確認しましょう。

すべて試してもアプリの
インストールができない場合は、
お気軽にお問合せください♪

8-2 アプリが消えた



ホーム画面から消えたのであれば、
アプリ一覧には残っている可能性があります。

一覧から探してみましょう。

アプリ一覧にもない場合は
アンインストールしてしまった可能性が高いです。
もう一度インストールをお願いします。

8-3 その他

症状	対応
動作が不安定 端末が熱を持つ 等	電源ボタンを長押しして、再起動をお試しください。
画面が動かない/電源が切れない	電源ボタンを長押しして、再起動をお試しください。
充電ができない	別の充電器をお試しいただき、改善されない場合はお問い合わせください。
音が出ない	設定内容や、マナーモードになっていないかご確認ください。(1-5 音の設定)
端末異常が直らない 不具合の原因がわからない	端末のアップデートをお試しください。 (もしくはSIMの抜き差しをお試しください。 4-3電話もネットも繋がらない) それでも改善しない場合は、一度弊社までお問合せ ください。
QRコード検索ができない	アプリをダウンロードしてご利用ください。 ※アプリのダウンロードは、自己責任でご対応となります。
SIMロック、PUKロックされているの 表示が出た	このような表示が確認できた場合は、 弊社へご連絡をお願いいたします。

その他お困りごと等ございましたら遠慮なくお問い合わせください。

電話:03-6705-0217
フリーダイヤル:0120-663-277
メール:daresuma@a-sas.ne.jp

誰でもスマホ

受付時間:平日10時～18時/土日祝13時～17時(メールのみ10時～18時)

誰でもスマホ