

iPhone端末操作説明書

バージョンや機種によって内容や表示が異なる場合がございます。予めご了承ください。

iPhone端末操作説明書

目次

【基本機能】

- 1-1 ホーム画面の開き方
- 1-2 ホーム画面への戻り方
- 1-3 電話のかけ方
- 1-4 電話の受け方
- 1-5 連絡先の登録
- 1-6 音の設定
- 1-7 データ使用量の確認
- 1-8 SMSの送信
- 1-9 SMSの確認
- 1-10 アプリの起動を終了する方法
- 1-11 コントロールセンターの出し方

【請求確認】

- 2-1 月額料金のお支払い方法

【Apple ID】

- 3-1 Apple IDについて／お問合せ先
- 3-2 Apple IDの作成
- 3-3 アプリのインストールとサインイン手順
- 3-4 Apple IDのパスワードを忘れた

【インターネット】

- 4-1 インターネットに繋がらない
- 4-2 電話もネットも繋がらない
- 4-3 プロファイルのダウンロード

【LINE】

- 5-1 LINEアカウント新規作成
- 5-2 友達追加の方法
- 5-3 LINE 旧端末からの引継ぎ方法

【本体の初期化】

- 6-1 Apple IDのサインアウト
- 6-2 初期化(データ消去とリセット)

【便利な使用方法】

- 7-1 着信拒否の方法
- 7-2 着信拒否の解除
- 7-3 文字を大きくする
- 7-4 顔認証の設定方法(Face ID)
- 7-5 パスコードロックの設定方法
- 7-6 指紋認証の設定方法(Touch ID)

【故障かな？と思ったら】

- 8-1 アプリがインストールできない
- 8-2 アプリが消えた
- 8-3 その他

1. 基本機能

1-1 ホーム画面の開き方

〈iPhoneX以降のシリーズをお買い上げのお客様〉

①待ち受け画面を開く



②下から上へ指を滑らせる



〈iPhone7/iPhone8/iPhoneSE2をお買い上げのお客様〉

①待ち受け画面を開く



②○印のボタンを軽く押す



1-2 ホーム画面への戻り方

〈 iPhoneX以降のシリーズをお買い上げのお客様〉

①画面の下から上へ指を滑らせる
(どの画面からでも同じ操作)



②ホーム画面に戻る



〈 iPhone7/iPhone8/iPhoneSE2をお買い上げのお客様〉

①〇印のボタンを軽く押す



②ホーム画面に戻る



1-3 電話のかけ方

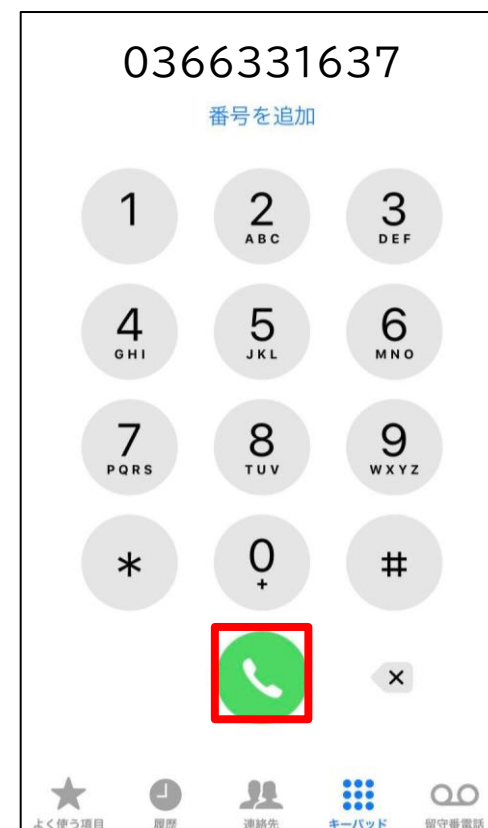
①□印のアプリを押す



②【キーパッド】を選択



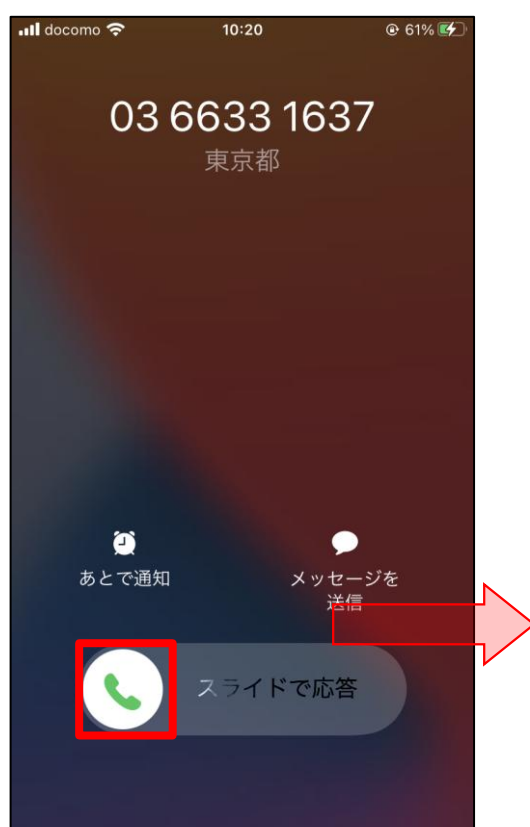
③発信したい番号を入力後、□印のボタンを押す



1-4 電話の受け方

未操作時の受け方

□印のマークに触れたまま、指を右に向けて滑らせる



操作中の受け方

□印のマークを押す

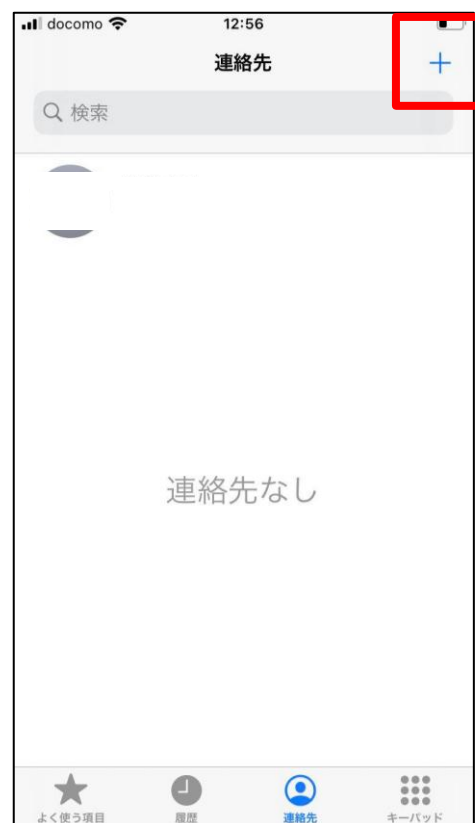


1-5 連絡先の登録

① 電話のアプリを押す



② 【連絡先】を選択→
【+】を選択

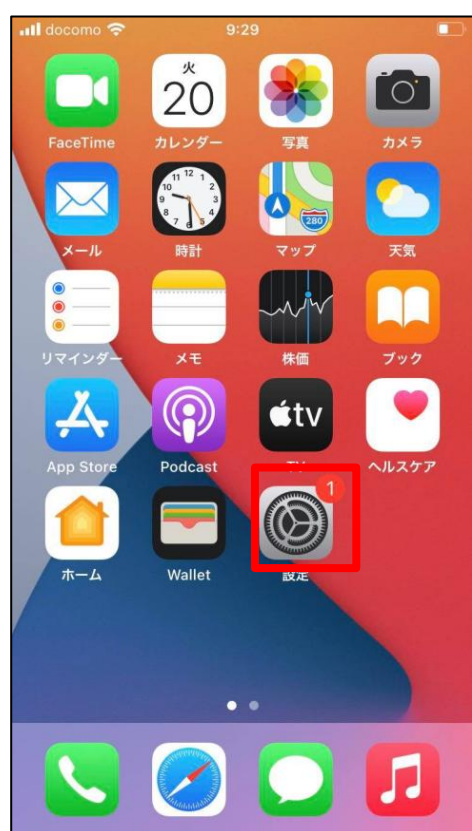


③ 氏名と電話番号を入力後、
【完了】を選択



1-6 音の設定

① ホーム画面で【設定】を選択



② 【サウンドと触覚】を選択



③ 音量や希望の着信音を
調整する

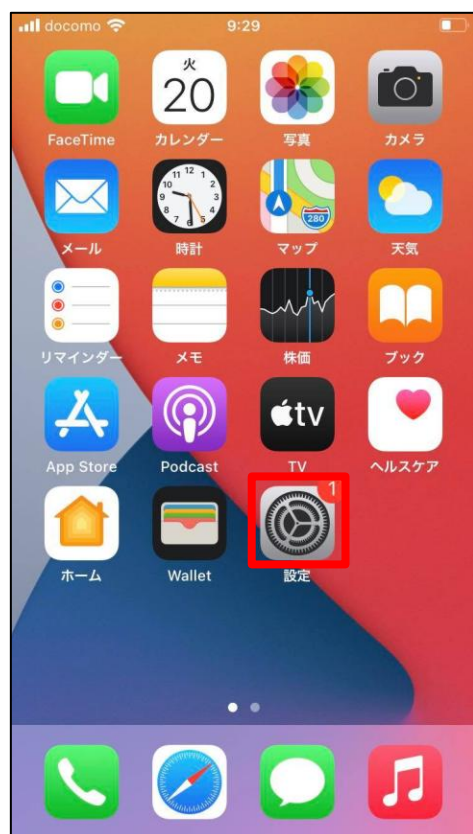


【各項目の反映箇所】

- ・バイブレーション⇒端末の振動
- ・着信音と通知音⇒電話や通知が来た時の音
- ・サウンドとバイブレーションのパターン ⇒着信音等の音楽や音の設定

1-7 データ使用量の確認

①ホーム画面で【設定】を選択



②【モバイル通信】を選択



③【現在までの合計】

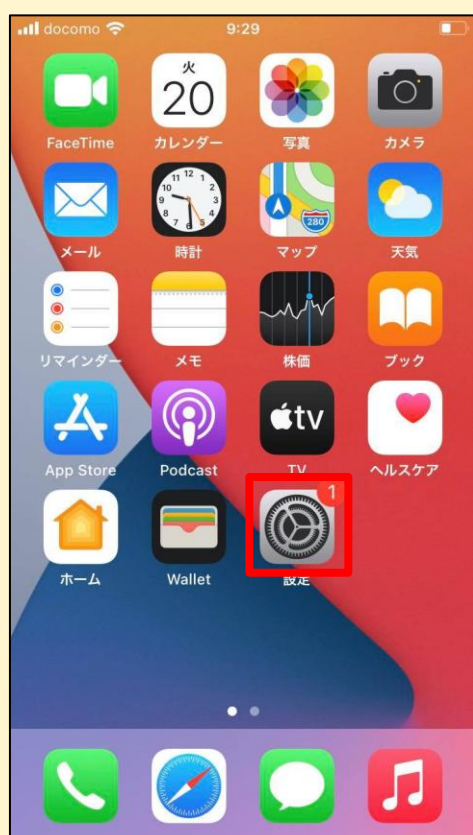
※最後に統計情報を【リセットしてからの累積量】となります。



統計情報のリセットについて

※タイミングは月初(毎月1日)をおすすめします。

①ホーム画面で【設定】を選択



②【モバイル通信】を選択

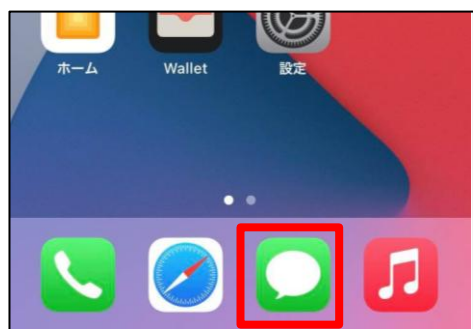


③【統計情報のリセット】を選択



1-8 SMSの送信

①ホーム画面で【メッセージ】アプリを選択



②右上の✎マークを選択



③ ⊕マークを選択



④【送信先】を選択



⑤【本文】を入力、【↑】を押す

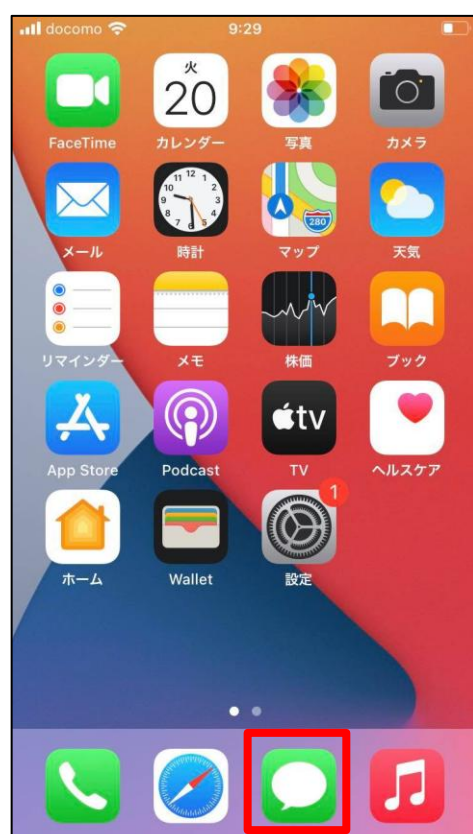


⑥画面上にメッセージが表示されれば送信完了

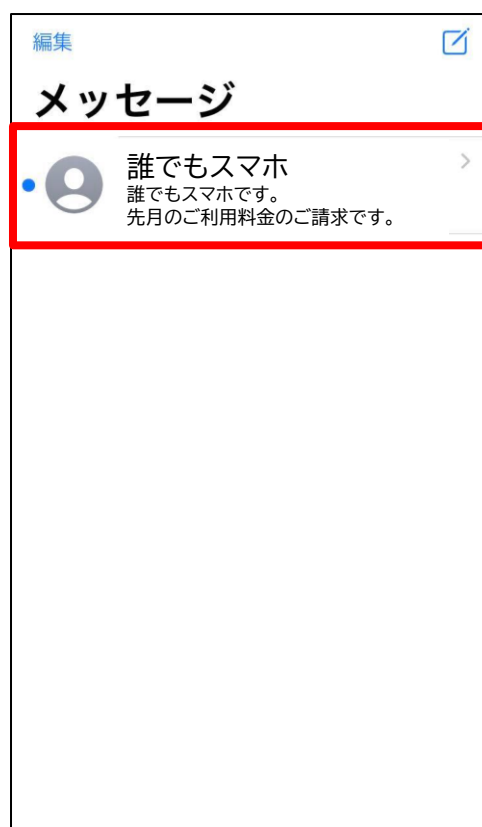


1-9 SMSの確認

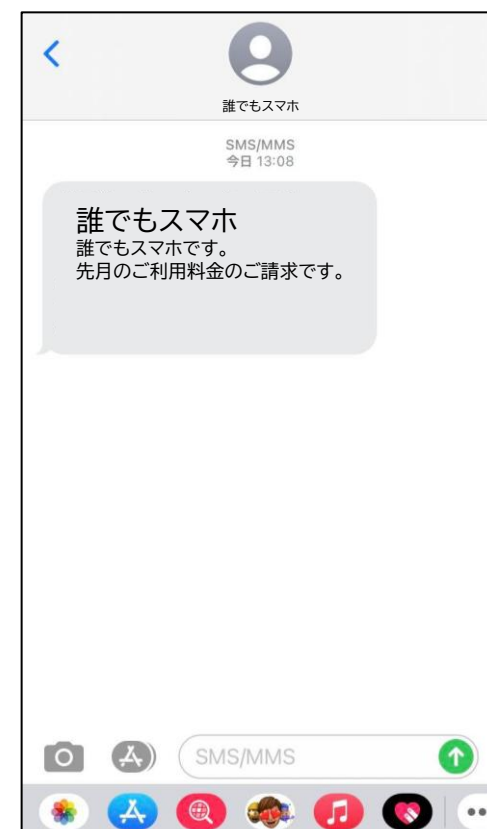
①ホーム画面で【メッセージ】アプリを選択



②確認したいSMSを選択



③SMSの表示が完了



1-10 アプリの起動を終了する方法

〈iPhoneX以降のお客様〉

①下から上にスワイプを行う
(どの画面からでも可)



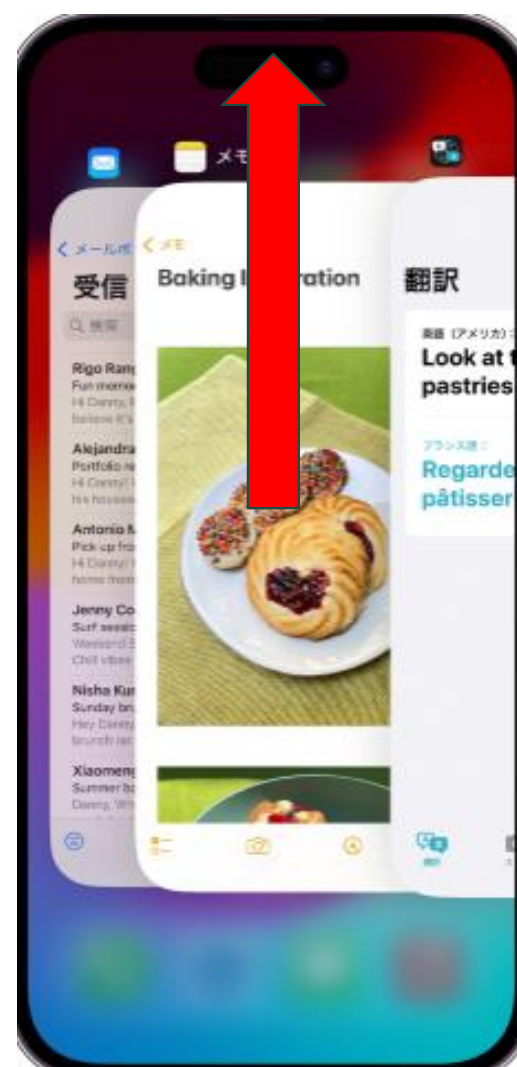
〈iPhone7/8/SE2のお客様〉

①○印のボタンを2回押す
(なるべく素早く続けて押す)



〈こちらは機種問わず共通の操作〉

②開いたままになっているアプリが出たら、
下から上へ指を滑らせると起動が終了する



1-11 コントロールセンターの出し方

コントロールセンターで操作可能なもの (ご自身で機能の追加・編集も可能)

例) カメラ／画面の明るさ／音量／ライト・機内モード・Wi-Fi・BluetoothのON・OFFなど

①画面の右上(赤丸部分)から下にスワイプ

②コントロールセンターが表示される



2. 請求確認

2-1 月額料金のお支払い方法

毎月7日または毎月17日(土日祝日問わず)にご請求のSMSが届きます。
メッセージのアプリを開いて確認してください。

※ご請求日程がどちらかご不明の場合は、弊社までお問い合わせくださいませ。



〈送信されるSMSの内容〉

誰でもスマホです。
先月のご利用料金のご請求です。
下記よりご確認ください。

■ご請求金額:4,980円
■お支払い先コンビニ:ファミリーマート

■受付番号:1234
■確認番号:987654321

■お支払い期日:8月5日

お忙しいところお手数ではございますが
期日までのご対応をお願いいたします。

※送信専用です。

〈お支払い方法〉

金額、お支払い先、お支払い番号を
ご確認ください。

希望のコンビニで、専用機械に番号を
入力し、出てきたレシートを持って
レジにてお支払いとなります。

※セブンイレブンの場合は、店員さんに
番号を直接ご伝達ください。

お支払い期日は
毎月翌月5日または15日の
23時59分です。

期日までにご入金がない場合は
解約となりますのでご注意ください。

※7月7日に発行した請求メールの場合

3. Apple ID

3-1 Apple IDについて/お問合せ先

Apple IDって何？

Apple IDとは、Appleのサービスを利用する際に必要となるアカウントのことです。

icloudでのメールの使用、アプリのダウンロードを行う場合は必要になります。

Appleのサービスに関するお問合せ

Appleサービスに関するお問合せは、
弊社にてご回答いたしかねる場合がございます。

Appleに関するご質問等は、下記に直接お問合せください。

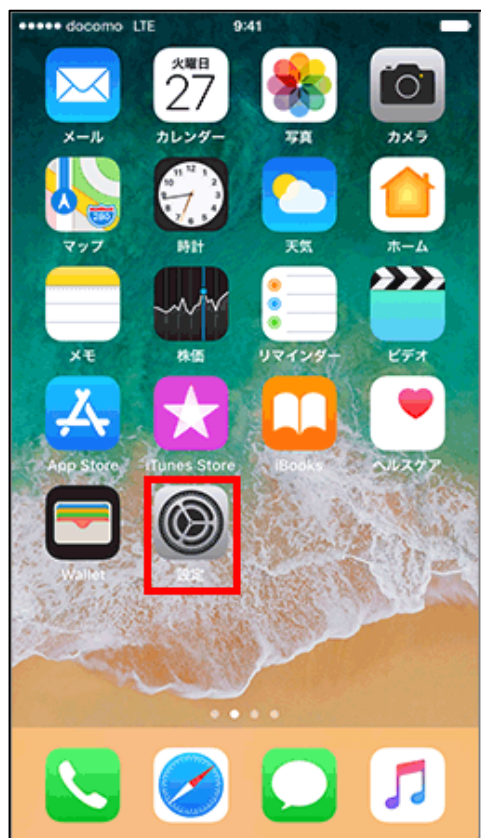
電話からのお問合せ→0120-277-535

インターネットからのお問合せ→右下のQRコードを読み込んでください。



3-2 Apple IDの作成

①ホーム画面で【設定】を選択



②【iPhoneにサインイン】を選択



③【Apple IDをお持ちでないか忘れた場合】を選択



④【Apple IDを作成】を選択



⑤名前と生年月日を入力し【次へ】を選択



3-2 Apple IDの作成

⑥【メールアドレスを持っていない場合】を選択

メールアドレス | ame@example.com

こちらが新しいApple IDになります。

メールアドレスを持っていない場合

Appleからのニュースとお知らせ ☒

Appleのニュース、ソフトウェア・アップデート、およびAppleの製品とサービスに関する最新情報をメールでお知らせします。

q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l -
z x c v b n m
123 空白 @ . 改行

⑦【iCloudメールアドレスを取得する】を選択

メールアドレス name@example.com

こちらが新しいApple IDになります。

メールアドレスを持っていない場合
無料のiCloudメールアドレスを取得し、Apple IDとして使用できます。

iCloudメールアドレスを取得する

キャンセル

⑧設定したいメールアドレスを入力し、【次へ】を選択

メールアドレス | @icloud.com

こちらが新しいApple IDになります。

作成済みのメールアドレスを使う

Appleからのニュースとお知らせ ☒

Appleのニュース、ソフトウェア・アップデート、およびAppleの製品とサービスに関する最新情報をメールでお知らせします。

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
\$! ~ & = # []
#+= . - + < >
ABC 地球 space @ . return

「メールアドレスが使用中です」といった表記が出た場合は、他の方がすでに同じものを使っているため使用不可。違うアドレスを考え直してからの作成が必要。
※3文字以上20文字以内
※「半角英数字(小文字)」と「_ (アンダーバー)」と「. (ピリオド)」のみ

⑨【メールアドレスを作成】を選択

メールアドレス | @icloud.com

こちらが新しいApple IDになります。

作成済みのメールアドレスを使う

Appleからのニュースとお知らせ ☒

Appleのニュース、ソフトウェア・アップデート、およびAppleの製品とサービスに関する最新情報をメールでお知らせします。

" | @icloud.com"を作成しますか？
このメールアドレスが新しいApple IDになります。後で変更することはできません。

メールアドレスを作成

キャンセル

⑩【パスワード】を入力し、【次へ】を選択

パスワード

パスワード 確認

パスワードは8文字以上で、数字および英文字の大文字と小文字を含んでいる必要があります。

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
- / : ; () ¥ & @ "
#+= . , ? ! ' < >
ABC space return

(大文字、小文字、数字を含めた8文字以上)

⑪電話番号を入力し、【SMS】に☑、【次へ】を選択

電話番号

SMSまたは音声通話での本人確認に使用できる電話番号を入力してください。

国 +81 (日本)

番号 080

電話番号の確認方法：
SMS ☒
音声通話 ☐

3-2 Apple IDの作成

⑫SMSで受信した確認コードを入力、【次へ】を選択

確認コード

+81 80-XXXX-XXXX
に送信された確認コードを入力してください。

確認コードを受信されませんでしたか？

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

⑬利用規約を確認し、【同意する】を2回選択

利用規約

メールで送信

お客様のiOSデバイスを使用される前に、以下の条件をお読みください。お客様がiOSデバイスをご使用になることで、お客様はiOS利用規約の拘束を受けることに同意されたことになります。お客様が、iCloudまたはGame Center、もしくはその両方のご利用を選択される場合、お客様は、iCloudおよびGame Center、それぞれ該当する規約の拘束を受けることに同意されたことになります。

A. iOS利用規約 >

B. iCloud利用規約 >

同意しない 同意する

利用規約

iOS、iCloud、およびGame Centerの利用規約に同意します。

キャンセル 同意する

⑭iCloudにサインイン

iCloudにサインイン中...

⑮本体の画面ロックの【パスコード】を入力

キャンセル

このiPhoneのロック解除に使用するパスコードは、新しいデバイスでサインインするときに、Apple ID、保存済みのパスワード、iCloudに保存されたその他のデータにアクセスするのに使用されます。

パスコードの入力欄

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

⑯認証までしばらく待つ

このiPhoneのロック解除に使用するパスコードは、新しいデバイスでサインインするときに、Apple ID、保存済みのパスワード、iCloudに保存されたその他のデータにアクセスするのに使用されます。

ご自身で設定されている場合のみ表示される

3-2 Apple IDの作成

Apple IDの作成と、iCloud.comのメールアドレス取得完了！



メールアドレスやパスワードは必ず控えるようにお願いします。

※弊社にて管理はしておりません。
※アプリのダウンロードや、本体の初期化に必要です。

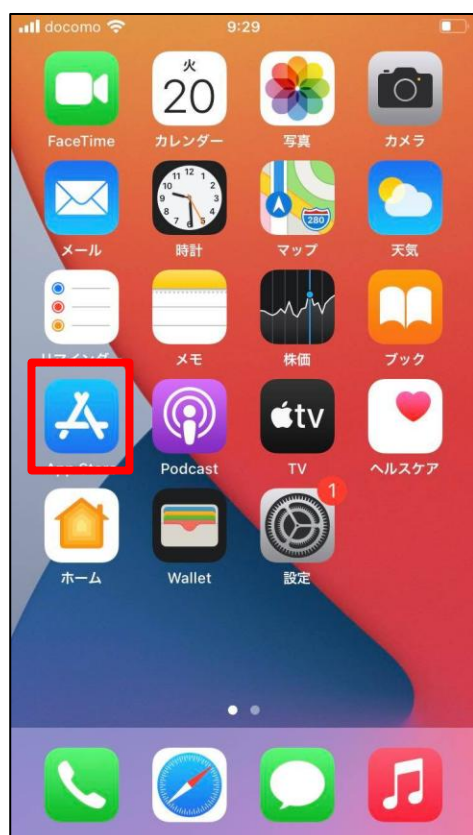
メールアドレス

パスワード

3-3 アプリのインストールとサインイン手順

※Apple IDを作成しただけではアプリのインストールは出来ません。

①ホーム画面で【Appストア】を選択



②お好きなアプリの【入手】ボタンを押し、【レビュー】を選択



③【利用規約に同意する】を選択、【次へ】を選択



3-3 アプリのインストールとサインイン手順

④必須項目(赤枠内)をすべて入力し、【次へ】を選択
クレジットカードをお持ちでない場合、決済欄は【None】を選択

このスクリーンショットは、Apple ID作成の「Apple IDを入力してください」画面の下部部分を示しています。赤い枠で囲まれた必須項目は以下の通りです：

- 決済方法: None (選択済み)
- 姓 (フリガナ): 姓 (フリガナ)
- 名 (フリガナ): 名 (フリガナ)
- 姓: リスタート
- 名: 花子

住所欄も必須項目として示されています。

このスクリーンショットは、Apple ID作成の「Apple IDを入力してください」画面の下部部分を示しています。赤い枠で囲まれた必須項目は以下の通りです：

- 住所1: 必須
- 住所2: オプション
- 市区町村: 必須
- 都道府県: 選択
- 郵便番号: 必須
- 電話番号: 000 | 0000-0000

国/地域は「日本」に設定されています。

⑤Apple ID作成完了の画面がでたら、【続ける】を選択

このスクリーンショットは、Apple ID作成完了の画面を示しています。下部に「続ける」ボタンがあり、これが赤い枠で囲まれています。

⑥【入手】を選択
→【インストール】を選択

このスクリーンショットは、App StoreのLINEアプリページを示しています。赤い枠で囲まれた「入手」ボタンが強調されています。また、下部の「インストール」ボタンも赤い枠で囲まれています。

⑦パスワードを入力し
【サインイン】を選択

このスクリーンショットは、App StoreのApple IDサインイン画面を示しています。赤い枠で囲まれた「パスワード」入力欄と「サインイン」ボタンが強調されています。

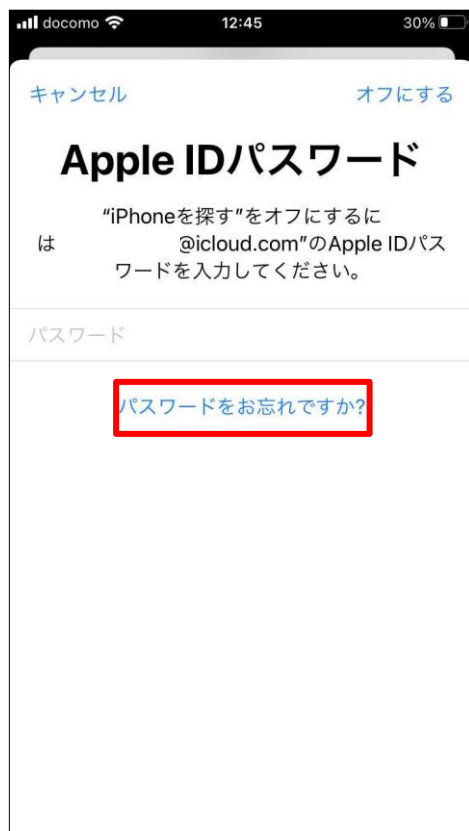
⑧ **開く** が表示されたら
インストール完了！

このスクリーンショットは、App StoreのLINEアプリページを示しています。赤い枠で囲まれた「開く」ボタンが強調されています。

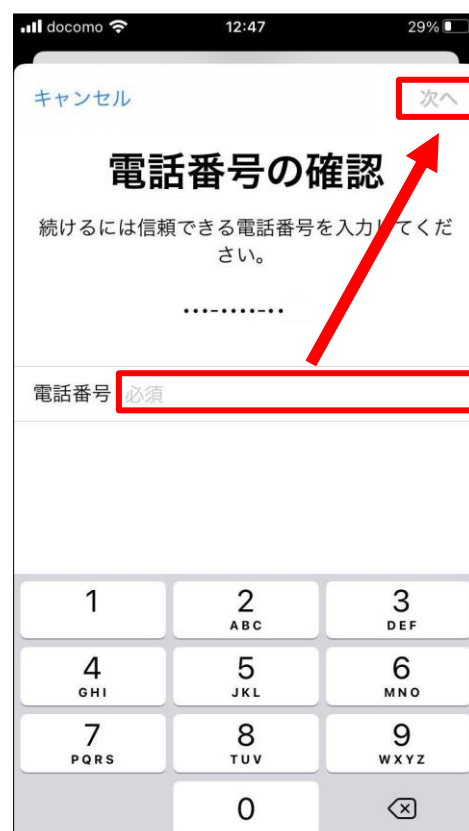
アプリの利用方法や操作方法につきましては
弊社にてご案内出来かねますのでご了承ください。

3-4 Apple IDのパスワードを忘れた

①【パスワードをお忘れですか？】を選択



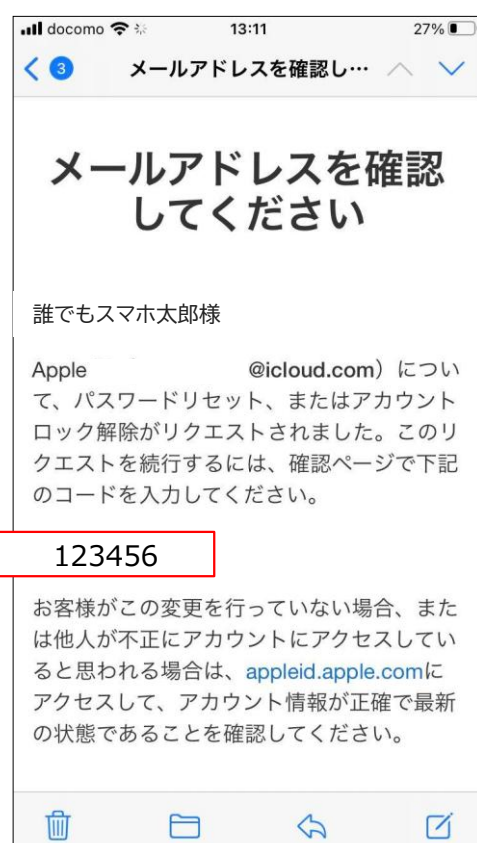
②電話番号を入力し【次へ】を選択



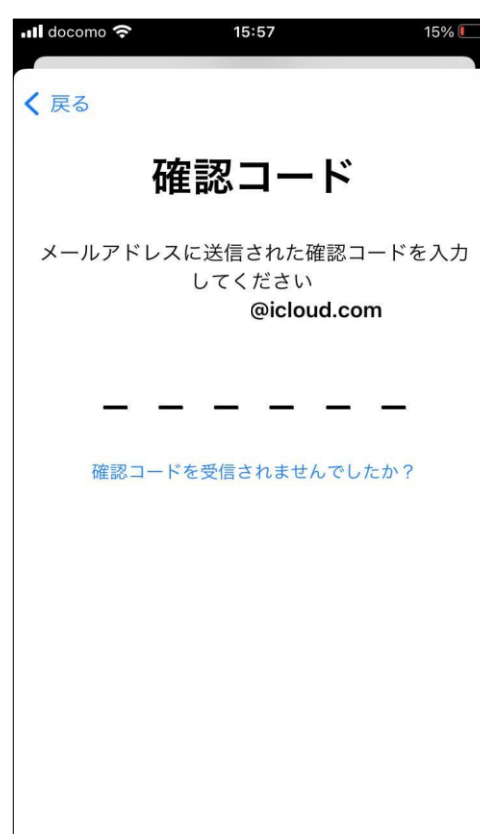
③【コードを送信】を選択



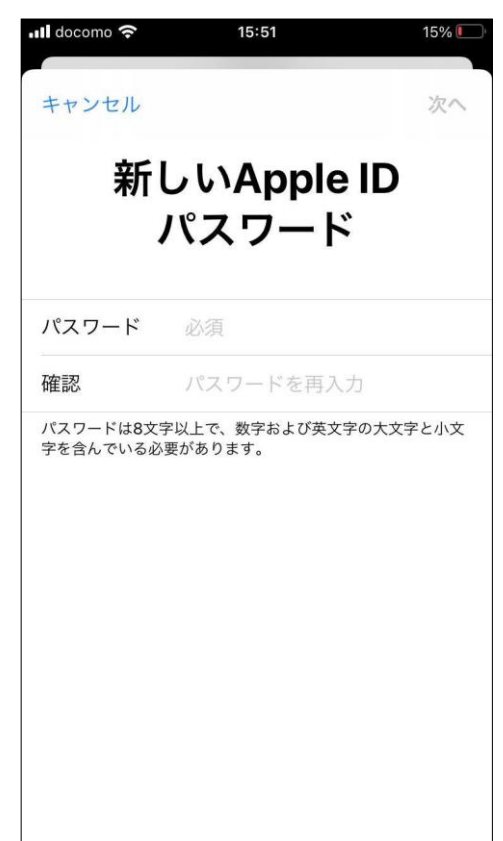
④メールアプリにメールが届くため番号をメモorコピー



⑤メールで届いた確認コードを入力



⑥新しいパスワードの登録が可能



どうしてもわからない場合や、その他お困りの場合は、
Appleカスタマーセンター(0120-277-535)までお問い合わせください。

4. インターネット

4-1 インターネットに繋がらない

～機内モードの確認～

*機内モードとは…スマートフォンの通信機能をオフにする設定

①ホーム画面で【設定】を選択



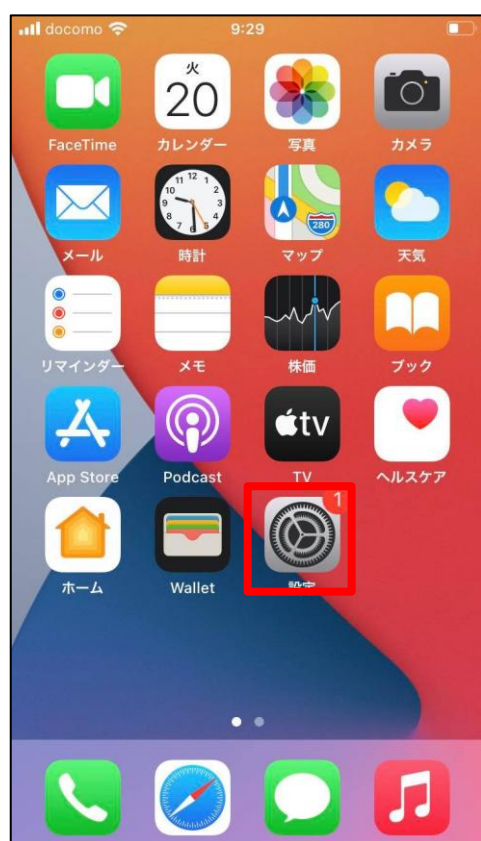
②【機内モード】がOFFであるか確認



～モバイルデータ通信の確認～

*当月データ量を超過し、低速通信になっている可能性もございます
最新のデータ使用量は弊社マイページよりご確認いただけます

①ホーム画面で【設定】を選択



②【モバイル通信】を選択



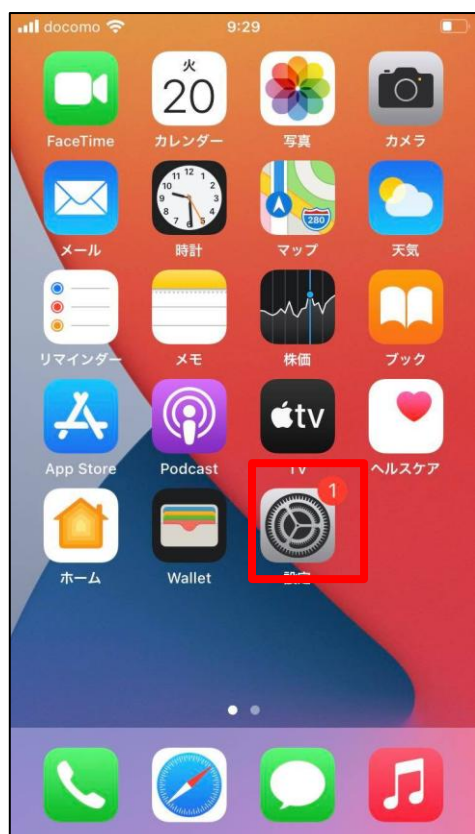
③【モバイルデータ通信】がONになっていることを確認



4-1 インターネットに繋がらない

～プロフィールの確認方法～

①ホーム画面で【設定】を選択



②【一般】の中の【VPNとデバイス管理】を選択

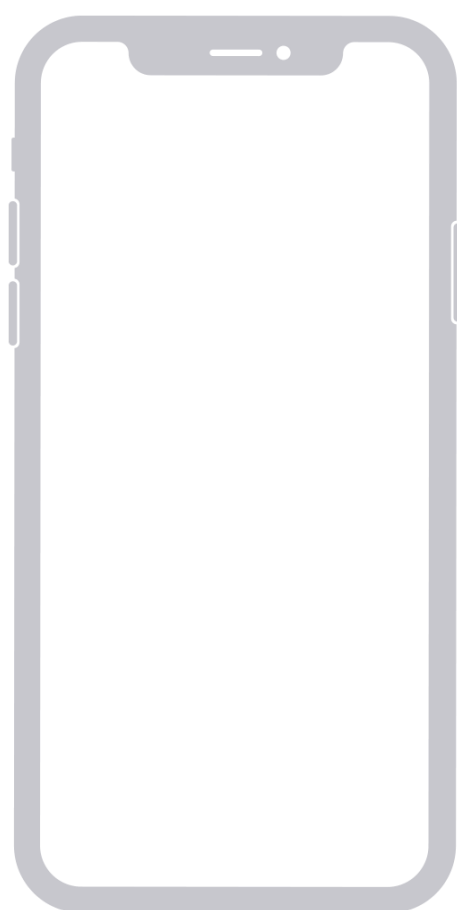


③構成プロフィールの中に【誰でもスマホ】があればOK
※空欄の場合はP24を実施



※iPhoneSE2をご利用中の方は【プロフィール】を選択してください。

4-2 電話もネットも繋がらない



クリップ、画鋲
ピアス等
先の細いもので
押し込んでください。

本体がSIMを読み込んでいない
可能性がございます。

SIMの抜き差しをお試ください。

改善しない場合は弊社まで
お問合せください。

TEL:03-6705-0217

4-3 プロファイルのダウンロード

※※注意※※

プロファイルのダウンロードの際にはWi-Fiに接続している必要があります。

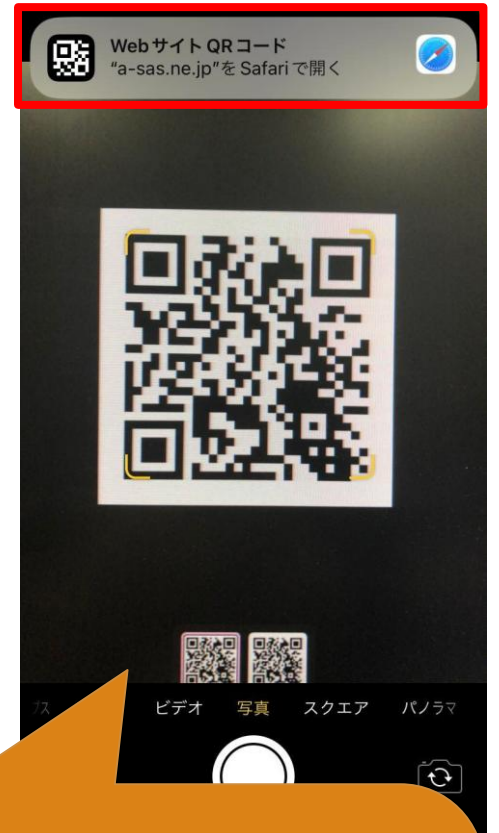
また、既に別のプロファイルが入っている場合は、そのプロファイルを削除してから行ってください。

削除方法: 設定 > 一般 > VPNとデバイス管理の画面でプロファイルが表示されている場合、プロファイルを選択し削除ボタンを押してください。

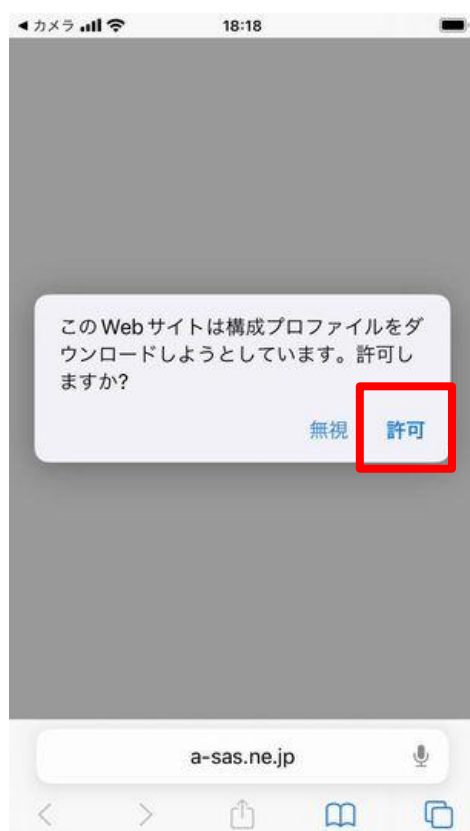
①ホーム画面で【カメラ】を選択



②QRコードを読み取り、検索結果を選択



③【許可】を選択



④【閉じる】を選択

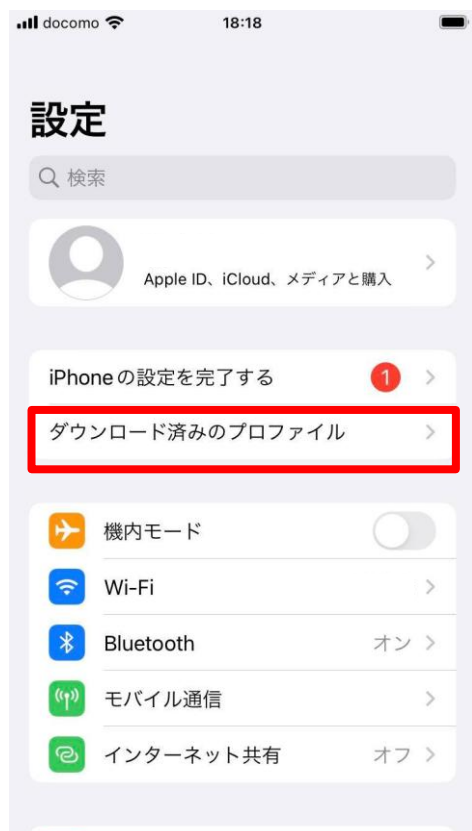


⑤ホーム画面で【設定】を選択



4-3 プロファイルのダウンロード

⑥【ダウンロード済みのプロファイル】を選択



⑦【インストール】を選択



⑧【次へ】を選択



⑨【インストール】を選択



⑩【インストール】を選択



⑪【完了】を押し完了
4Gの表記がされているか確認



5. LINE

5-1 LINEアカウント新規作成

※操作の手順はOSや機種、アプリのバージョンによって異なります。予めご了承ください。

※2025年7月現在、iOS 17.0以下の機種ではLINEのアプリを取得することが出来ません。
(iOSの確認方法:設定アプリ>一般>情報>ソフトウェアバージョンにて確認可能です。)
↳これ以上バージョンアップができない機種の場合、「アップデートする」ボタンが出てきません。

①【新規登録】を選択



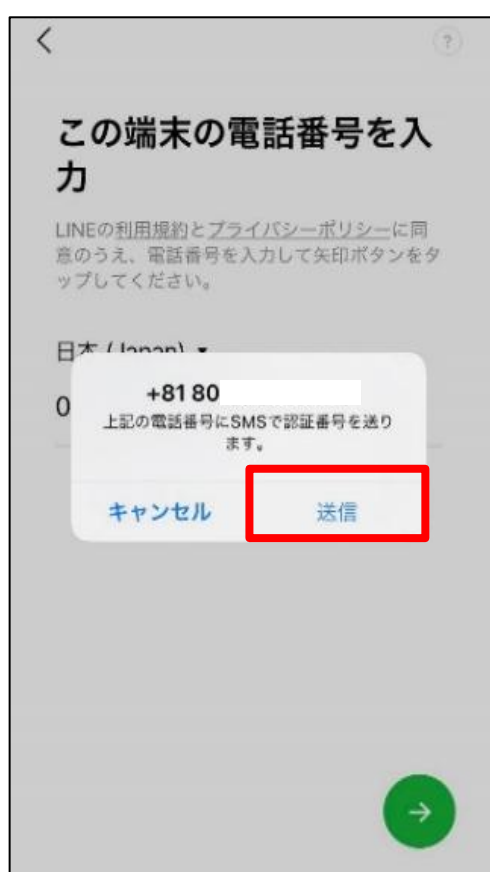
②【電話番号】を入力



③電話番号を確認し、【→】を選択



④【送信】を選択



⑤この画面でしばらく待つ



⑥ のアプリから、 [6]の数字を選択



5-1 LINEアカウント新規作成

⑦【アカウントを新規作成】を選択

すでにアカウントをお持ちですか?

この電話番号で登録されているLINEアカウントはありません。

以前の端末の電話番号で登録していた場合は、以前の電話番号またはメールアドレスを使ってアカウントを引き継ぎます。アカウントを引き継ぎますか？

アカウントを引き継ぐ

アカウントを新規作成

⑧名前を入力

アカウントで新規登録

プロフィールに登録した名前と写真は、LINEサービス上で公開されます。

ライン太郎

⑨【→】を選択

プロフィールに登録した名前と写真は、LINEサービス上で公開されます。

ライン太郎

28

⑩パスワードを入力して【→】を選択

パスワードを登録

パスワードは、半角英字と半角数字の両方を含む半角6文字以上で登録してください。

⑪【→】を選択

友だち追加設定

以下の設定をオンにすると、LINEは友だち追加のためにあなたの電話番号や端末の連絡先を利用します。詳細を確認するには各設定をタップしてください。

友だち自動追加

友だちへの追加を許可

⑫年齢確認の機能jは利用不可のため【あとで】を選択

年齢確認

より安心できる利用環境を提供するため、年齢確認を行ってください。

NTT docomoをご契約の方

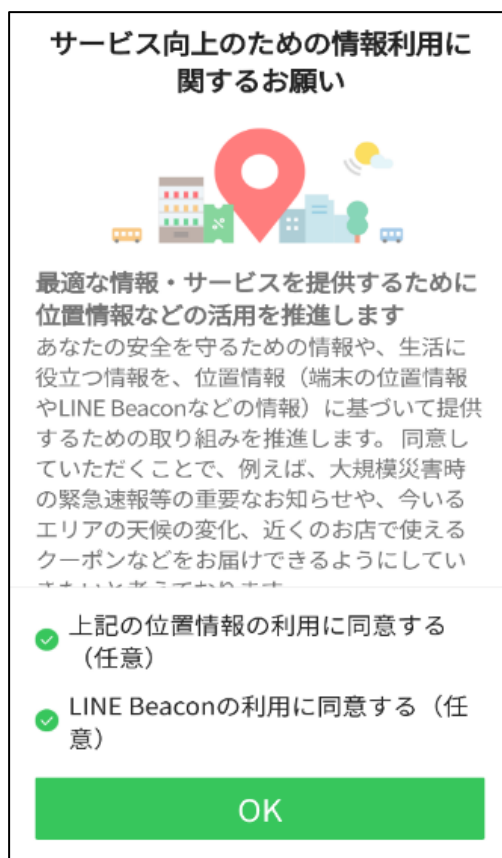
LINEモバイルをご契約の方

その他の事業者をご契約の方

あとで

5-1 LINEアカウント新規作成

⑬【OK】を選択(チェックは任意)



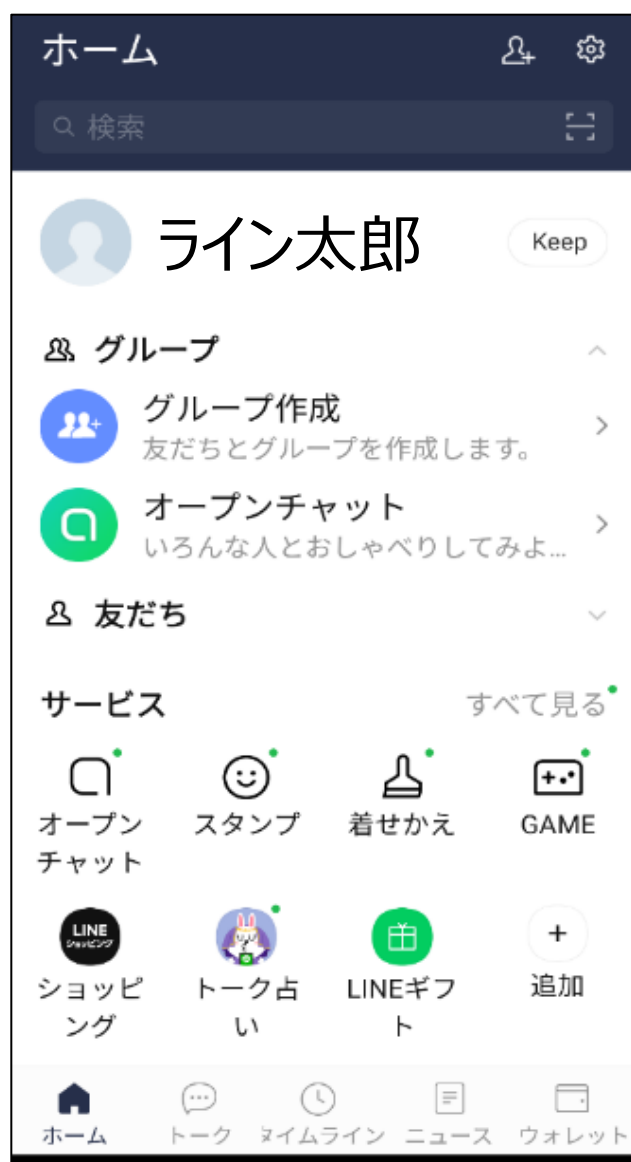
⑭【OK】を選択



⑮【許可】を選択



ホーム画面が表示されたら登録完了です！



パスワードは必ず控えるようにお願いいたします。
弊社にて管理はしておりません。

パスワード

5-2 LINE 友達追加の方法

①ホーム画面右上の人型マーク選択



②友だち追加画面から行う【QRコード】を選択



③選択するとカメラモードに切り替わるため加したい友だちのQRコードを読み取る



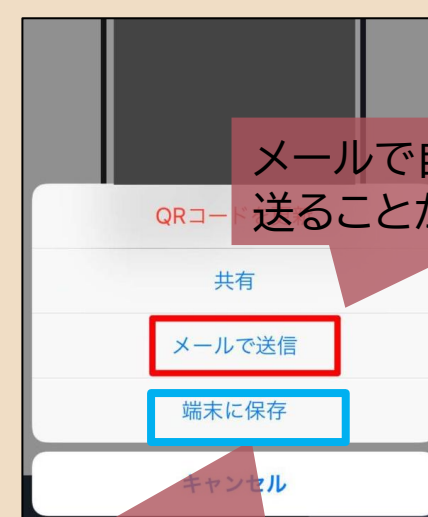
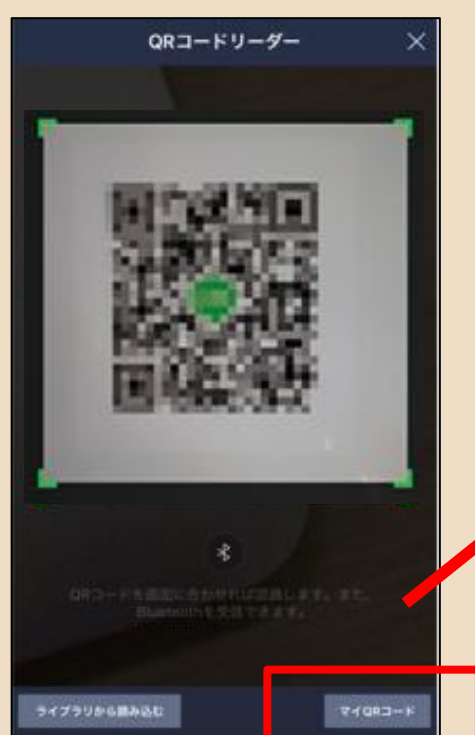
④読み込み後、友だちのアカウントが出てきたら【追加】を選択し完了



※保存済の画像からQRコードを読み込む場合、「ライブラリ」から画像を選択し読み込む



※自身のQRコードを表示させたい場合は、マイQRコードをタップするとQRコードが表示
右上の▽マークをタップすると保存や共有が可能



メールで自身のQRコードを送ることができる

※画像として端末に保存すれば、
何度も表示する必要がなくなる

5-3 LINE 旧端末からの引継ぎ方法

※操作の手順はOSや機種、アプリのバージョンによって異なります。予めご了承ください。

※2025年7月現在、iOS 17.0以下の機種ではLINEのアプリを取得することが出来ません。
(iOSの確認方法:設定アプリ>一般>情報>ソフトウェアバージョンにて確認可能です。)
↳これ以上バージョンアップができない機種の場合、「アップデートする」ボタンが出てきません。

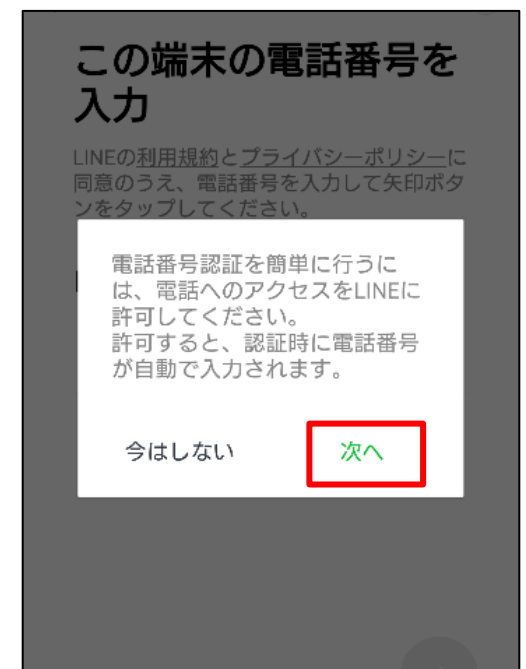
①新しく利用する携帯端末で
LINEアプリを開き【ログイン】を選択



②【電話番号でログイン】を選択



③【次へ】を選択



④ご利用中の携帯電話番号を
入力し【→】を選択



⑤電話番号に間違いがないか
確認し、【OK】を選択



⑥SMSに届いた認証番号を
入力



5-3 LINE 旧端末からの引継ぎ方法

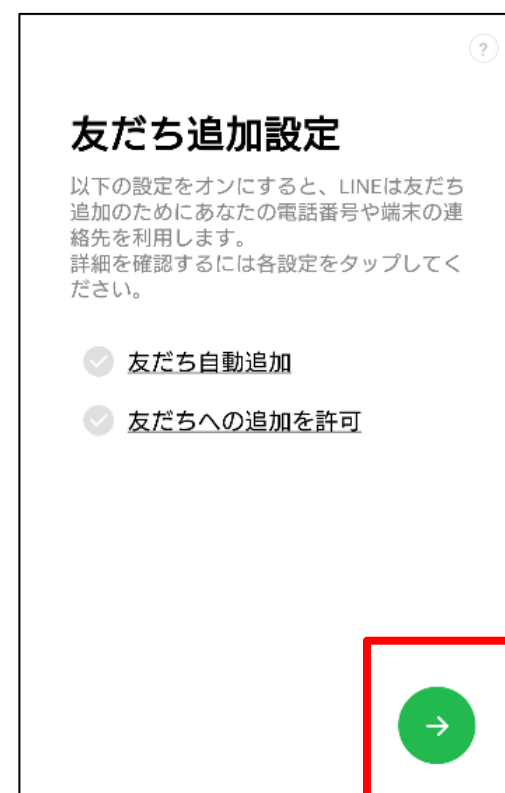
⑦以前ご利用されていた
アカウントが確認されるため
【はい 私のアカウントです】を選択



⑧アカウント作成時に
設定したパスワードを入力



⑨任意の設定のため
設定する場合は【✓】し
【→】を選択



⑩復元する場合は【トーク履歴を復元】
しない場合や、できない場合は
【あとで】を選択



⑪【あとで】を選択



その他LINEについてのご不明点は、
以下のQRコードからLINEに
直接お問い合わせください。



LINEヘルプセンター



LINE問い合わせフォーム

6. 本体の初期化

6-1 Apple IDのサインアウト

※必ずバックアップ後にご対応お願いいたします。

①ホーム画面で【設定】を選択



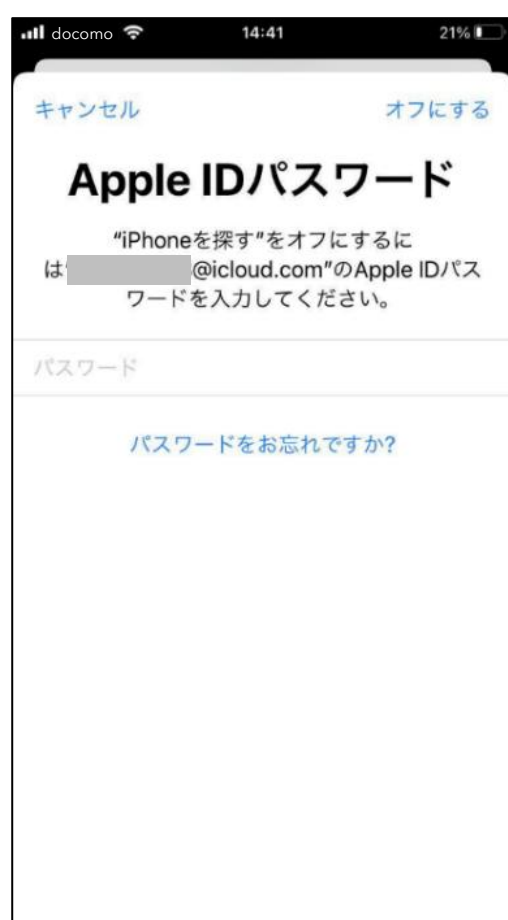
②サインインしている Apple IDの名前を選択



③一番下までスクロール【サインアウト】を選択



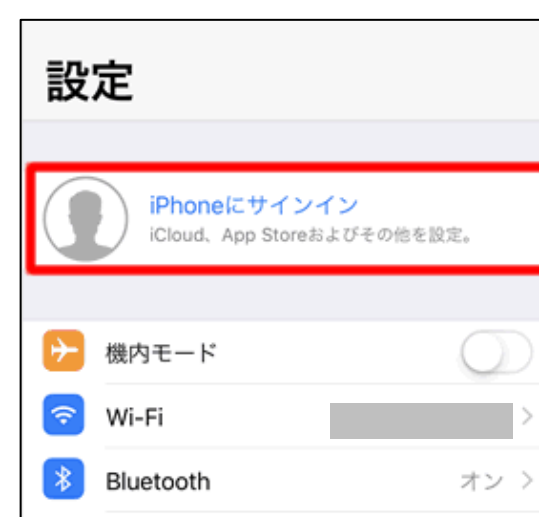
④パスワードを入力し【オフにする】を選択



⑤「サインアウト」を押す



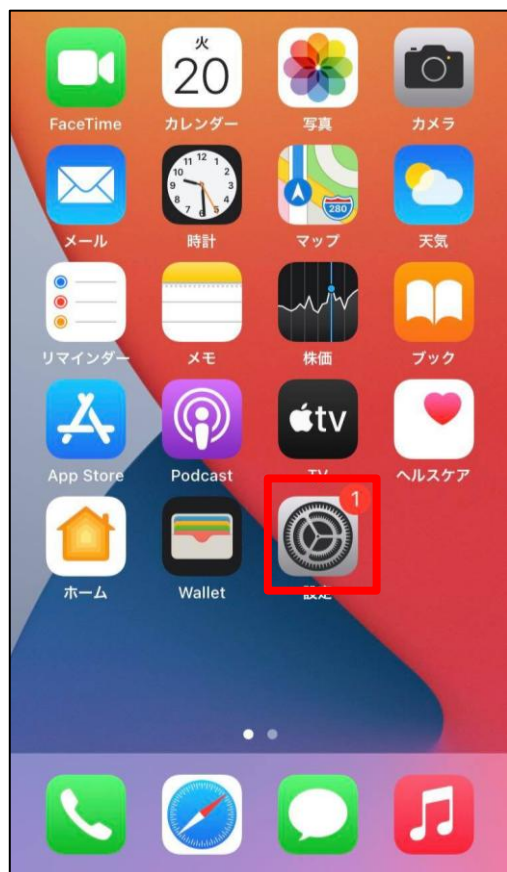
⑥【iPhoneにサインイン】が表示が変われば完了



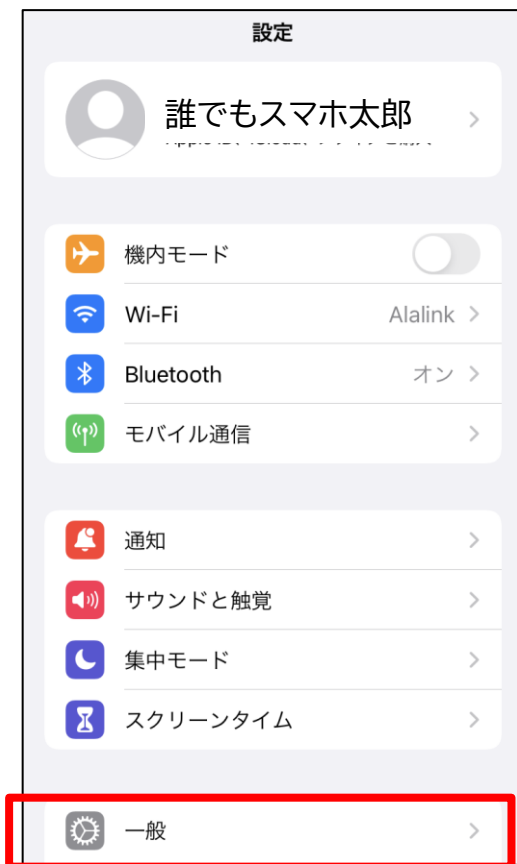
6-2 初期化(データ消去とリセット)

※必ずバックアップ後にご対応をお願いいたします。
※6-1の作業を行ったうえでご対応ください。

①【設定】を選択



②【一般】を選択



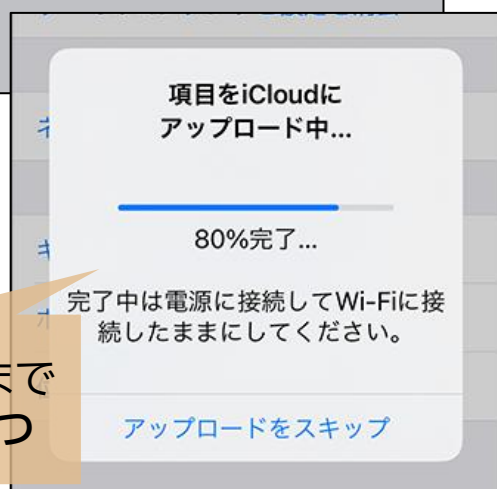
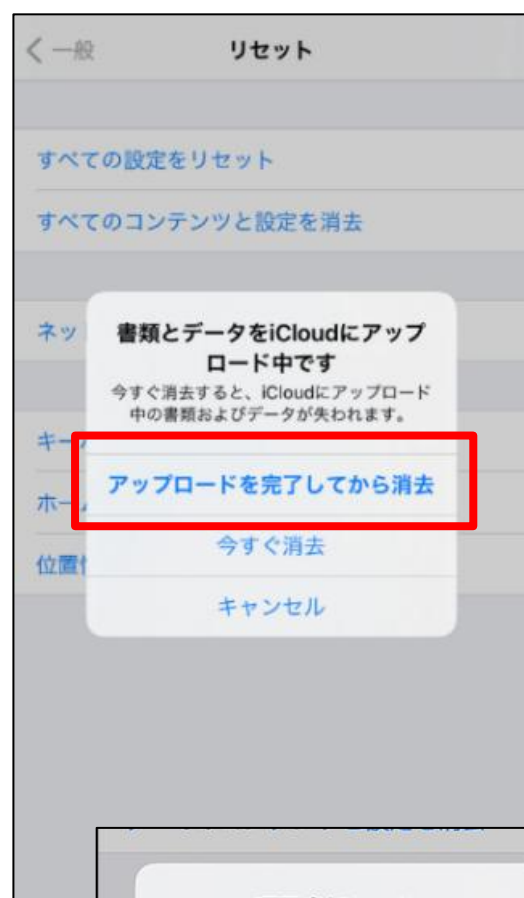
③下から上へ指を滑らせ、
【転送またはiPhoneをリセット】
を選択



④【すべてのコンテンツ
と設定を消去】を選択



⑤【アップロードを完了してから消去】
を選択



100%になるまで
操作せずに待つ

⑥【iPhoneを消去】を選択



この画面になったら
初期状態になるまで待つ

⑦「こんにちは」の画面が出たら
初期化完了

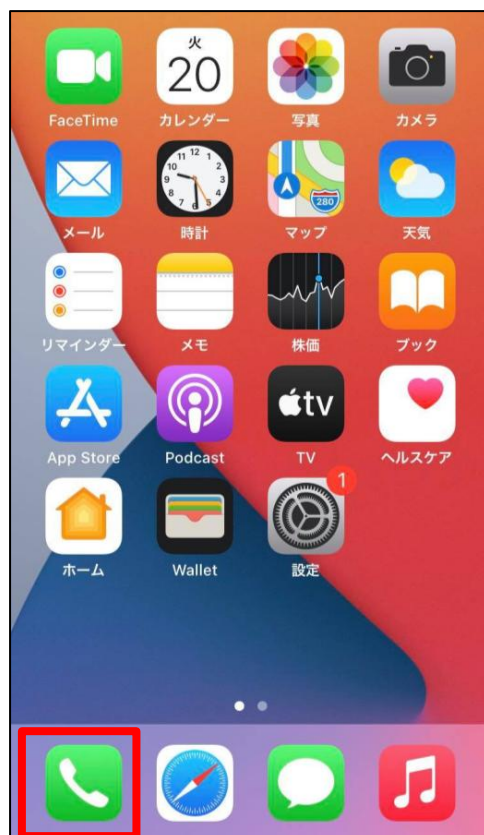


7. 便利な使用方法

7-1 着信拒否の方法

～着信履歴から拒否設定～

①□印のアプリを押す



②画面下部の【履歴】を選択し、
着信拒否したい番号の右側に
ある(i)を選択



③画面最下部まで進み、
【この発信者を着信拒否】を選択

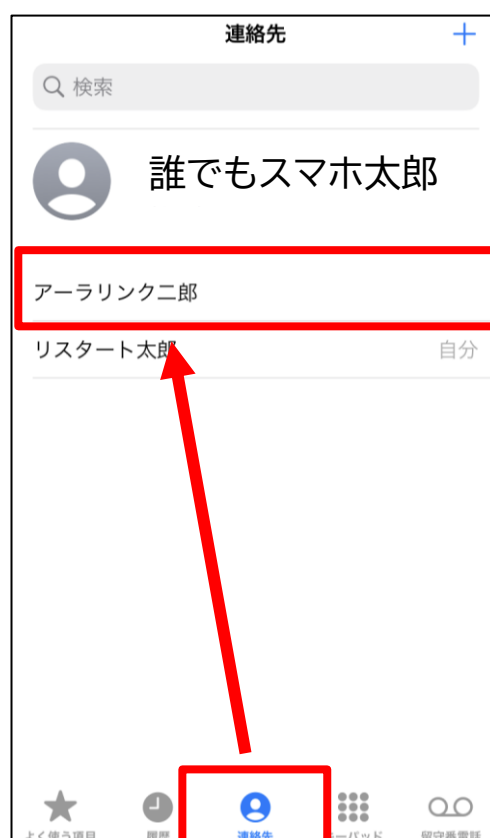


～連絡先から拒否設定～

①□印のアプリを押す



②連絡先⇒着信拒否
したい連絡先を選択



③【この発信者を着信拒否】
を選択



7-2 着信拒否の解除

①ホーム画面で【設定】を選択



②【電話】を選択



③【着信拒否した連絡先】を選択



④着信拒否をしている電話番号一覧から着信拒否を解除したい連絡先を左に押しずらす



⑤【着信拒否設定を解除】の表示が出てくるので選択



7-3 文字を大きくする

①ホーム画面で【設定】を選択



②【画面表示と明るさ】を選択



③【文字サイズを変更】を選択、画面下部のスライダを左から右になぞると文字が大きくなる



7-4 顔認証の設定方法（Face ID）

※Apple ID設定後に設定可能

①【設定】を押す



②【Face IDとパスコード】を押す
(画面ロックをかけている場合はパスワード入力画面が出てくるため入力)



③【Face IDをセットアップ】を押す



④【開始】を押す



⑤画面の中央に顔全体が映るように調整する



⑥画面の中央に顔全体が映るようにしたまま、顔を動かす
(※ゆっくり首を回すように動くとスキャンしやすい)



⑦画像の中央に矢印が表示された場合は、矢印の方向に顔を向ける



⑧1回目のスキャンが完了



⑨マスク着用時にFace ID使用を希望であれば設定。
(⑥～⑧の工程を再度行う)



⑩ 2回目のスキャンを行う
(1回目と同様→⑥～⑧の工程を行う)



⑪スキャン終了後完了を押す



⑫パスコードを設定
(事前に設定済みの場合、⑭へ進む)
※上記の方はこの画面が表示されない



⑬確認のため再度⑫で入力したパスコードを入力



⑭ Apple IDのパスワードを入力し、サインインをタップ



パスコードメモ欄

Face IDの設定は
以上で完了

7-5 パスコードロック設定方法

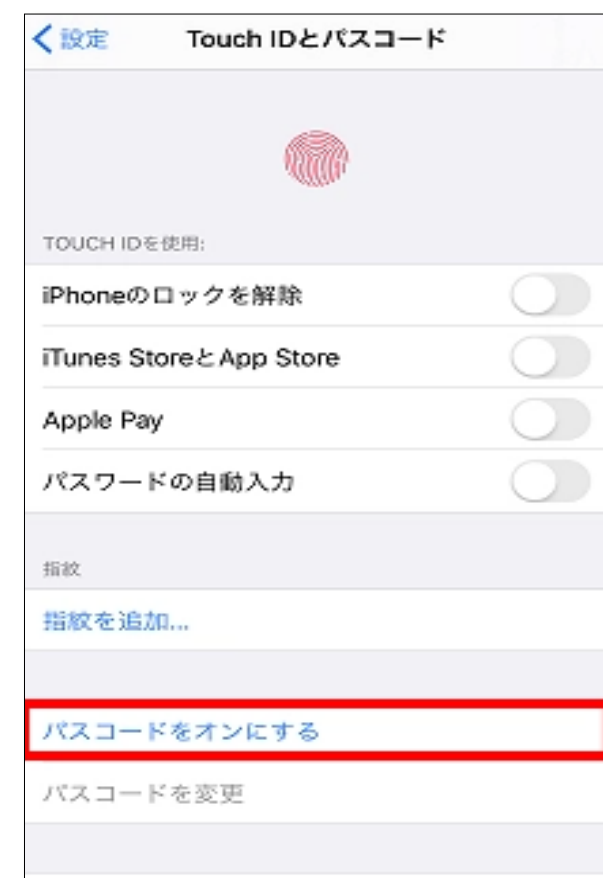
①ホーム画面で【設定】を押す



②下から上へ指を滑らせ
【Touch IDとパスコード】を押す



③【パスコードをオンにする】を押す



④パスコードを設定する
(桁数を変更したい場合は、
パスコードオプションより選択)

⑤確認のため、④で設定したものと
同じパスコードを再度入力する



パスコードのみ設定希望の方は
ここまでの対応で完了！

指紋認証(Touch ID)を併用希望の方は
【7-6】も続けて設定が必要

パスコードメモ欄

7-6 指紋認証の設定方法

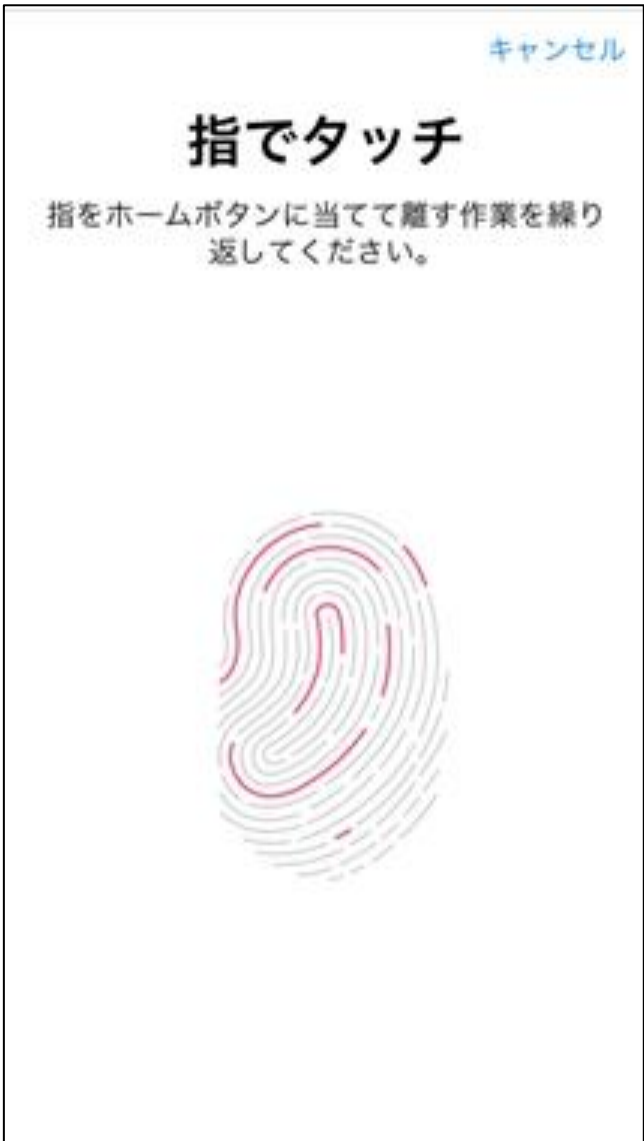
①【指紋を追加】を押す



②指紋登録したい指を
画像と同じ位置に当てる



③指を当てたり離したりを繰り返す
※徐々に赤い線が増えていきます



④指の読み込み終了後、
本画面が出たら【続ける】を押す



⑤精度を上げるため、指の中心だけでなく内側も当てたり離したりする



⑥この画面が出たら指紋登録完了！
【続ける】を押す



⑦登録した指紋は【指紋1】と表示
※名称変更希望の場合のみ⑧へ進む



⑧登録した指の名前や人物など
登録名を変更する場合は
【指紋1】を押して名称を変更する



⑨希望の名称を入力したら
【完了】を押して設定完了！



8. 故障かなと思ったら

8-1 アプリがインストールできない

◆考えられる理由① 〈AppleIDが取得出来ていない〉

Apple IDは作成しましたか？
「設定」のトップ画面に「自分の名前」や「登録
の名前」が反映されていたらOK！

◆考えられる理由② 〈Appストアでのサインインが出来ていない〉

Apple IDは作成したが、Appストアにサイン
インできていない可能性があります。
18ページを参考にサインインをしましょう。

◆考えられる理由③ 〈インターネットに繋がっていない〉

そもそもインターネットに繋がってい
ない可能性があります。
Safariで検索はできるのか、確認し
ましょう。

◆考えられる理由④ 〈ストレージ容量の空きが不足している〉

iPhoneのストレージ容量がいっぱいになると、
新しいアプリやデータをインストールできなくな
ることがあります。
iPhoneのストレージに空き容量があるかどうか
をチェックし、容量オーバーになりそうな場合は
不要なデータを整理してみましょう。

＜ストレージ容量の確認方法＞

▼設定⇒一般⇒iPhoneストレージ

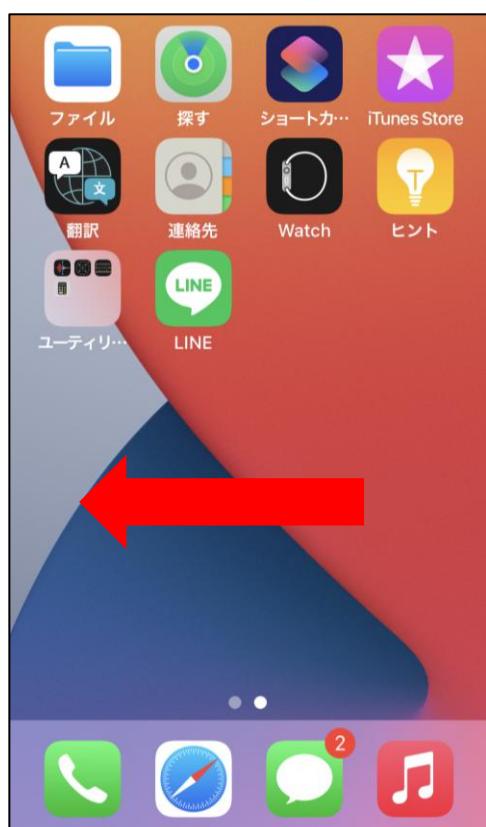
▼棒グラフで空き容量を確認する

すべて試してもアプリの
インストールができない場合は、
Appleカスタマーセンターまで
お問い合わせください。

電話番号
0120-277-535

8-2 アプリが消えた

①ホーム画面を右から左になぞる



②□印に探したいアプリ名を入力し検索
※見つからない場合には再度アプリの取得が必要



8-3 その他

症状	対応
動作が不安定 端末が熱を持つ 等	電源ボタンを長押しして、再起動をお試しください。
画面が動かない/電源が切れない	電源ボタンと音量キー(下)を同時に8秒以上長押しして、Appleロゴ(リンゴのマーク)が表示されたら両ボタンを放してください。強制再起動となります。
充電ができない	別の充電器をお試しいただき、改善されない場合はお問い合わせください。
音が出ない	設定内容をご確認ください。(1-4 音の設定) また、本体左側面に消音モードの切替スイッチがございます。スイッチ部分にオレンジまたは赤のラインが見えている場合、消音モードになっており、音が鳴りません。
端末異常が直らない 不具合の原因がわからない	端末のアップデートをお試しください。 4-2 電話もネットも繋がらない もお試しください。 それでも改善しない場合は一度、弊社までお問い合わせください。
QRコード検索ができない	アプリをダウンロードしてご利用ください。 ※アプリのダウンロードは、自己責任でご対応となります。
PINロック、PUKロックされている の表示が出た	弊社までお問い合わせください。 パスコードロック、SIMロック解除と出ている場合は弊社にてご案内出来かねます。予めご了承ください。

その他お困りごと等がございましたら、ご遠慮なくお問い合わせください。

電話:03-6705-0217 フリーダイヤル:0120-663-277
メール:daresuma@a-sas.ne.jp

【受付時間】
平日10時～18時・土日祝13時～17時(メールのみ10時～18時) **誰でもスマホ**

誰でもスマホ